

2020

Éves beszámoló



BUDAÖRSI
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
A TritonLife csoport tagja



Budaörsi Egészségügyi Központ

Éves beszámoló 2020.01.01.-2020.12.31.

I.

Vezetői összefoglaló - Gazdasági alapok:

A Budaörsi Egészségügyi Központot üzemeltető Jump Consulting Kft. tevékenységét az elmúlt évben a világméretű pandémia elleni védekezés és a járvány elleni küzdelem határozta meg. Elsődleges feladatunk az volt, hogy a teljes mértékben megváltozott keretek között az operatív törzs egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatos döntéseit végrehajtsuk oly módon, hogy eleget tegyünk az önkormányzat által támasztott, a budaörsi lakosság ellátásával kapcsolatos elvárásainak is. Ezt a tevékenységünket úgy kellett megszerveznünk, átszerveznünk, hogy mindeközben meg tudjuk őrizni az ellátószemélyzet biztonságát. Idős, nyugdíjas korú kollégáink többségét felmentettük a munkavégzés alól, rendkívüli terhet téve ezzel a fiatalabb kollégákra. A pandémia kezdeti szakaszában, amikor még a tesztelési rutin nem alakult ki, rendkívüli erőfeszítéseket tettünk annak érdekében, hogy a megfelelő minőségű és mennyiségű védőfelszerelés minden kolléga részére rendelkezésre álljon. Ez óriási anyagi és szervezésbeli kihívást jelentett a cég vezetésének, de sikerült ezt a tevékenységet eredményesen végezni. Az összes szakrendelés minden ott dolgozó munkatársa mindvégig -a körülményekhez képest- biztonságosan tudott dolgozni, így el tudtuk kerülni a Központon belüli vírus terjedést. Mindvégig napi kapcsolatban álltunk az önkormányzattal: heti rendszerességgel egyeztettük a teendőket és segítettük a házi orvosok járvány elleni küzdelmét. Fontos megemlíteni, hogy a Központon belüli protokollok és higiénés szabályok teljes mértékben a pandémia elleni védekezést fókuszba helyezve át lettek dolgozva, és az NNK -val egyeztetve, velük szoros együttműködésben végeztük az ellátó rendszer működtetését.

Gazdasági értelemben kiemelendő, hogy tekintettel a pandémiás körülményekre, a cég vezetése abszolút mértékben fókuszot váltott és a gazdasági érdekeket teljes mértékben feláldozta annak érdekében, hogy az itt dolgozó munkatársak anyagi biztonsága minden tekintetben biztosított legyen, és a megnövekedett munkaterhek mellett a kockázatos körülmények ellenére megmaradjon a Központ dolgozói állománya. A Központ NEAK finanszírozása az operatív törzs döntése alapján bázisfinanszírozásra változott, és számos tevékenység korlátozva illetve felfüggesztve várta az újra indulást. Az itt dolgozó munkatársak mindvégig ugyanazt a jövedelmet kapták, mint amihez békeidőben hozzászoktak, a szerződött orvosainknak pedig a megszokott teljesítményük alapján meghatároztunk egy átlagfizetést, amelyet akkor is megkaptak, amikor a megszokotthoz képest jelentős mértékben kevesebb beteget láttak el, vagy éppen a telemedicina keretei között végezték a betegellátást.



Mindenképpen megemlítést érdemel, hogy a tevékenységünket ellenőrző hatóságok, mint az NNK és a finanszírozó NEAK mindvégig jóváhagyta tevékenységünket, és az önkormányzattal valamint a háziorvosokkal is zökkenőmentes volt a kapcsolatunk.

A 2020-as évben a járvány elleni védekezés közben tárgyalásokat folytattunk a TritonLife Csoporttal annak érdekében, hogy a járvány utáni időszakban a Budaörsi Egészségügyi Központ a nehéz időszak után megerősödve tudja az ellátórendszert működtetni, és olyan pénzügyi és szakmai háttérrel rendelkezjen, amellyel tovább tudja erősíteni pozícióit. A tárgyalások eredményeképpen december 1.-i hatállyal a Jump Consulting Kft. csatlakozott a Csoporthoz, így a fenti értelemben megemlített szempontok alapján minden reménye megvan arra, hogy a 2021-es évben maga mögött tudja hagyni azokat a megpróbáltatásokat, amelyeket a világjárvány összes következménye jelentett.

Mérleg szerinti eredmények:

A cég 2020-as árbevétele: 1,245 Mrd Ft volt. Az éves beszámoló készítésének időpontjában a cég éves mérlege elkészült, és a könyvvizsgálói jelentéssel együtt folyamatban van a közzététele. A gazdálkodással kapcsolatban kijelenthető, hogy a cég a járványhelyzet okozta bizonytalanságban és a váratlanul rendkívüli módon megnövekedett költséghalmaz tekintetében is követni tudta a prudens gazdálkodás követelményeit, és jelentős csökkenéssel ugyan az előző évhez képest, de így is nyereséggel tudtuk lezárni az üzleti évet.

A 2020-as évben nem volt NAV vizsgálat a cég könyveit érintően.

A cég gazdálkodása során egész évben szerepelt a köztartozásmentes adatbázisban. A beszállítók felé a cégnek nincsen 30 napon túli lejárt tartozása, és az év folyamán nem volt semmilyen jogvitája vagy peres eljárás a cég ellen.

A cég számlavezető bankja az OTP Bank Nyrt., mellyel a napi kapcsolatunk gördülékeny és problémamentes.

A cég munkavállalóinak száma 84 fő, erőteljesebb fluktuáció nem volt megfigyelhető. A menedzsment tagjai, összetétele nem változott az előző évhez képest. A járványhelyzet miatt kényszerszabadságon lévő dolgozók munkaviszonya minden esetben folyamatos volt.

A cég árbevételének szerkezete:

A cég árbevételének jelentős hányadát a NEAK finanszírozás teszi ki békeidőben, ez annyiban változott meg, hogy szinte teljes egészében a NEAK finanszírozás jelentette az árbevételt. Mivel a bázisfinanszírozás során nincs különbségtétel az egyes szakterületek között, így ebben az évben nem lehet különválasztani a járóbeteg szakellátás és az egynapos sebészetekre vetített árbevétel szerkezetét. A korábbi évektől eltérően a Központ felújításával kapcsolatosan nem tudtunk előrelépni: a járványhelyzet miatt az építési munkákat fel kellett függeszteni.

Összességében tehát elmondható, hogy a Jump Consulting Kft. a járványhelyzetben is meg tudta őrizni gazdasági függetlenségét, a gazdálkodás helyes irányát bizonyítja a szakmai befektető megjelenése és érdeklődése, valamint a humán erőforrás kapacitás megtartása illetve növelése tovább erősítette a szakmai jelentőségét a Központnak.



II.

Humán erőforrás kapacitás:

A Budaörsi Egészségügyi Központban a járványhelyzet némileg átalakította a humán erőforrás menedzsment alapelveit. Elsődleges szempont volt a munkatársak megtartása, hiszen a járvány elleni harc sokunknak okozott kiemelkedő lelki és anyagi terhet is. Anyagi értelemben az előző fejezetben taglaltak szerint jártunk el, és biztosítottuk minden munkatársunknak az anyagi biztonságot. Szakmai értelemben pedig a tevékenységünket összehangoltuk dolgozóink kórházi beosztásával, és a megfelelő karantén időszakok után, a megfelelő biztonsági protokollok betartása után állhattak vissza a munkavégzésbe.

A járványhelyzet átalakította a teljes egészségügyi rendszer humán erőforrás szerkezetét is, hiszen az állami és az önkormányzati szektorban megjelent a korábbi rendszert felváltó szolgálati jogviszonyszerződés. Ez gyökeresen alakította át az ellátó rendszer szerkezetét, és féltő volt, hogy ez a rendszerünkben is okoz majd fennakadásokat. Kijelenthető, hogy az ettől való félelmünk nem valósult meg: a korábbi évek humán politikája meghozta azokat az eredményeket, amelyeknek segítségével minden munkatársunk a helyén maradt, és zavartalanul várhatjuk a veszélyhelyzet elmúltát. Sokszor és sok helyen emelem ki ennek a jelentőségét: számos hozzánk hasonló vidéki ellátó küszködik komoly humán erőforrás problémával, és az hogy mi azt tudjuk mondani, hogy bennünket ez nem, érint óriási fegyvertény.

Komoly eredménynek tehát, hogy évek óta állandó szinten van azon munkavállalóknak a létszáma, akik kulcs szereplők a működésünket illetően. Itt fontos megemlíteni, hogy a statisztikai létszám állandósulásában nemcsak a szakdolgozók, hanem az orvos létszám is állandónak tekinthető, ami különösen jó eredménynek számít. Az átlagos orvosi létszám havi bontásban: 135 fő volt 2020-ban is. Még ebben az évben is kiemelkedőnek számít a tudományos fokozattal rendelkező kollégák 15 %-os aránya.

III.

Finanszírozási adatok:

A 2020-as évben az előzőekben már említettek miatt összevont átlag (bázis) finanszírozásban részesültünk, így a korábbi teljesítmény elv alapján történő kimutatás elvesztette értelmét.

Az ellátott betegek száma: 90.119 fő volt, ami jelentősen kisebb szám, mint a korábbi évben (167 E fő) de ez a járványhelyzet miatt teljes mértékben érthető. Hovatovább kijelenthető, hogy még így is csúcsot jelentő betegszámról van szó, hiszen az 50%-nál kisebb csökkenés tekintettel a járványra és összehasonlítva más intézményekkel kiválónak mondható.

Az egynapos sebészeti ellátás során 741 műtétet végeztünk, ami már jelentősen kisebb szám, mint az előző évben teljesített (2316 db) azonban az év jelentős részében teljesen tiltott volt bármilyen invazív beavatkozás elvégzése.



Fontos kiemelni, hogy állandó szolgáltatást nyújtottunk az alapellátást érintő 24 órás felnőtt és gyermekorvosi rendszerben is, Budaörs és Törökbálint városok vonatkozásában. Komoly fegyvertény, hogy a korábbiakban indult hétvégi gyermekorvosi ügyeletet a pandémia idején is fenntartottuk, és az ügyeleti munka is zavartalanul folytatódott.

IV.

Előjegyzési listák, várólisták

Ahogy a korábbi beszámolóinkban részletes kimutatás készült az előjegyzési és várólistákat illetően, jelen beszámoló írásakor ez szintén értelmetlen lenne, hiszen a járványhelyzetnek köszönhetően az ellátás szinte teljes mértékben a védekezéshez igazodott, és a beszámoló írásakor is még veszélyhelyzet van az országban.

Általánosságban azonban elmondható a tavalyi évről, hogy azok a szakrendelések, amelyek a korábbiakban és jelenleg is minden nap és előjegyzés nélkül működnek:

- sebészet
- traumatológia
- fül-orr-gégészet
- laboratórium
- röntgen
- foglalkozás-egészségügy

Ezen a szakrendeléseken azonnali, aznapi ellátást kapnak a betegek, érkezési illetve állapotuk szerinti akut ellátásban részesülnek. A többi szakterület a körülményekhez képest mindvégig jelen volt és biztosította az ellátást. Elmaradt illetve szünetelő szakrendelés nem volt, illetve ezeket a legrövidebb időn belül bepótoltuk.

Az egynapos sebészeten a teljes leállás miatt nem okozott feszültségeket a várólistában a kialakult helyzet, a tevékenység újra indulásával pedig teljes kapacitással dolgozunk a betegek érdekében.

V.

24 órás ügyeleti ellátás

A 24 órás központi ügyelet a tavalyi évben is szerződés szerint, folyamatosan nyújtotta az ellátást. A működési területünk továbbra is Budaörs és Törökbálint városok lakosságának ellátása. Fontos fejlődési pont volt a tavalyi évben, hogy szeptember hónaptól kezdve a hétvégéken 8-18 óra között külön gyermekorvos fogadja a területünkön élő panaszos gyermekeket.



Szintén kiemelendő, hogy Törökbálint város közbeszerzési eljárást indított az ügyeleti ellátás megszervezése kapcsán. Ezt a nyílt eljárást cégünk egyedüli ajánlattevőként megnyerte, így a továbbiakban a budaörsi jogi helyzethez hasonló keretek között folyik a munka.

Az ügyelet munkájával kapcsolatban kiemelendő, hogy egyedülálló módon minden műszakban orvos végzettségű szakember dolgozik, akinek a munkáját kiegészíti a szintén szakképzett ápoló tevékenysége.

Az ügyeleti ellátás finanszírozásával kapcsolatban el kell mondani, hogy a normatív finanszírozás mértéke nem tesz lehetővé rentábilis működést, ezt saját forrásból egészítjük ki minden hónapban. A magas felszereltség és az orvosi és szakápolói bérek emelkedése folytán mindenképpen szükséges lenne a finanszírozás áttekintése, különösen a megnövekedett bérek tekintetében.

Az ügyeleti ellátással kapcsolatos lakossági panaszok gyakorlatilag eltűntek, tized százalékos mértéket sem érnek el. Hatósági eljárás az ügyelet munkájával kapcsolatban nem indult, elmarasztalás nem történt.

VI.

Hatósági ügyek, panaszkezelés

A tavalyi évben a járóbeteg ellátás rendszerében felmerülő lakossági panaszokat a saját, panaszkezelési rendszerünkben kezeltük. Elmondható, hogy a szokásosnak mondható, az előjegyzési listák hosszúságával kapcsolatos panaszok a járványhelyzet miatt átalakultak, és legfőképpen a járvány okozta általános feszültség keletkeztetett panaszokat. Nehéz volt a pácienseknek megszokni a számos biztonsági intézkedést: lázmérés, fertőtlenítés, várakozás épületen kívül. Azonban elmondható és kiemelendő hogy az ezzel kapcsolatos kommunikáció és a lakosok belátása valamint megértése nagyban megkönnyítette a Központ dolgozóinak munkáját, és ez jelen pillanatban is így van.

A panaszok nagy többsége a Központ telefonos elérhetőségének kapacitása miatt volt, ezek azonban mára már normalizálódtak. Teljességgel érthető elvárás hogy mindenki megpróbált a számára fontos ellátáshoz hozzájutni, és panaszkezelési rendszerműködést dicséri, hogy minden egyes esetet sikerült megnyugtatóan kezelni.

Az egynapos sebészeten még 2019-ben történt sajnálatos fertőzőeset összes károsultjával peren kívüli megállapodást sikerült kötni, így minden károsult ügye megnyugtatóan lezárásra került.



VII.

Kommunikációs tevékenység

A Budaörsi Egészségügyi Központ arra törekszik, hogy lakossági tájékoztatási kötelezettségének minél teljesebb mértékben megfeleljen. Időről időre bemutatjuk a helyi sajtóban az itt dolgozó kollégáinkat, így a pácienseknek lehetőségük van megismerni az őket orvosi kezelésben részesítő kollégákat. Fontos kiemelni, hogy minden esetben teret kaptunk arra a helyi média szereplőinél, hogy megfelelően tudjuk az aktuális járvánnyal kapcsolatos szabályrendszert bemutatni a lakosság felé.

Folyamatosan frissítjük a honlapunk által nyújtott és kezelt információkat, elérhetők a különböző tájékoztatók, a rendelési változások, és szabályzatok.

Ez a fajta tevékenység rendkívül fontos az életünkben, hiszen az egészségügyi ellátást közelebb kell hozni az emberekhez annak érdekében, hogy az aktuális járványhelyzet okozta változásokat mindig időben és megfelelő módon tudjuk kommunikálni.

Budaörs, 2021. június 15.

Zsakai Zoltán

Ügyvezető igazgató

Jump Consulting Kft.
2040 Budaörs
Árvácska u. 21.
Adószám: 23849590-2-13
OTP: 11711058-21346675