



## **Beszámoló a Gyomaendrődi Központi orvosi ügyelet elindításáról, az első időszak tapasztalatairól.**

„Az élet rövid, a mesterség hosszú, az alkalom ellilan, a tapasztalás csaióka, az ítéletalkotás nehéz. Nemcsak arra van szükség, hogy mi magunk helyesen cselekedjünk, hanem tennünk kell róla, hogy maga a beteg, segédeink és a körülmények is részt vegyenek a gyógyítás munkájában.”

(Hippokratész)

**Mottónk:** „ A minőség életet ment!”

### **Kiemelt céljaink:**

- betegek elégedettségének fokozása
- betegellátás minőségének nemzetközi normákhoz való igazítása
- gyógyítási folyamatok hatékonyságának fokozása
- eredményes és jövőbe mutató humán erőforrás gazdálkodás megvalósítása
- az erőforrások optimális kihasználásában
- a strukturális feltételrendszerünk tervezett, betegeink és a társadalom igényeihez alakuló fejlesztésben
- a modern informatika által támogatott információs rendszer működtetésében látjuk.

### **Céljaink elérésének garanciái**

- a minőségirányítási, szervezeti és működési rendszerünk folyamatos fejlesztésében
- az etikus betegközpontú gyógyítás színvonalának folyamatos javításában
- kimagasló szakmai ismeretekkel és tapasztalatokkal rendelkező, úgy saját, mint kapcsolódó belső, illetve külső területek munkájával szemben igényes munkatársak alkalmazásában
- a képzés és továbbképzés ösztönzésében
- a minőségi munka elismerésében

Az orvosi ügyelet szervezésében figyelmet fordítunk arra, hogy eszközeink, gyógyszerkészítményeink a mindenkorli ellátási protokolloknak megfeleljenek.

Valamennyi eszközünk és gyógyszerkészítményünk a sürgősségi ellátásban is rendszeresített és használt.

## BÉKÉS-MEDICAL KFT

H-1131.Budapest, Topolya u.4-8. T/F: +360 799 5110/5119 \* topolya@interambulance.hu

Törekvésünk az, hogy szakmailag a sürgősségi ellátásban közel azonos készítmények legyenek az orvosi ügyeleten, is mint más sürgősségi ellátó rendszerben, illetve eszközeink megfeleljenek a nemzetközi elvárásoknak is.

A Békés-Medical Kft. belső szabályozását tekintve, valamint a folyamatos szakhatósági elvárásoknak megfelelően, megtervezzük az újabb folyamatleírások és dokumentumok kialakításának szükségességét. Ezek által, együttesen a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

Dolgozóinknak minden évben szakmai továbbképzésen kell részt venniük, melyet a cég helyben, térítésmentesen szervez részükre.

A cég vezetősége évente többször értekezletet, találkozót szervez az ügyeletvezetők, illetve a dolgozók részére, ahol megvitathatók, egyeztetethetők az ország különböző pontjain működő egységek szakmai tapasztalatai, esetleges felmerülő problémái.

Az ügyelet munkája ellen szakmai jellegű, írásos panasz nem érkezett.

A lakosság a sürgősségi ügyeletet gyakran a háziorvosi rendelés meghosszabbításának gondolja evvel leterhelve azt és megvonva a lehetőséget a **sürgős esetek azonnali ellátásától**.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy az ügyelet képes legyen a tényleges sürgősségi ellátás megadására, ne csak az eszköztár alapján, hanem a szakmai hozzáértés és emberi hozzáállás alapján is.

Eljuttatunk egy DVD filmet a megbízó önkormányzatokhoz, melynek a helyi médiában történő levetítése remélhetőleg segíti a probléma megoldását.

A gyógyszerellátottság magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény szerinti az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekkel. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően. Jelenleg az országban nagyobb és naprakészebb gyógyszerválasztékkal rendelkező ügyeletekről nem tudunk.

## BÉKÉS-MEDICAL KFT

---

H-1131.Budapest, Topolya u.4-8. T/F: +360 799 5110/5119 \* topolya@interambulance.hu

Elmondható, hogy az orvosi ügyelet elindítása és működése szakmai szempontból rendben zajlott az első időszakban. Az ügyelet elindításánál pótoltuk a hiányzó életmentő és diagnosztikus műszereket, feltöltöttük a gyógyszer-eszköz és kötszerkészletet.

Az ügyelet elindítására ismert okok miatt a tervezettnél előbb került sor. Ez nem okozott fennakadást, mivel a szakdolgozók tekintetében az addig is a rendszerben dolgozókra támaszkodtunk. Az azóta eltelt időszakban több probléma is felmerült velük összefüggésben, de törekszünk a gyors, zökkenőmentes megoldásra.

Szeptember hónapban szintén ismert okok miatt Dévaványa is csatlakozott az ügyelethez szervezeti egységként. Mint a mellékelt táblázatban látható, a Gyomaendrődi ügyeletre gyakorolt hatása nincs.

Társaságunknak dolgozók felé lejárt tartozása nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

A fentiek alapján kérem beszámolónk elfogadását!

*Részletes, településenkénti statisztika a mellékletekben.*

*Budapest, 2014. Június 13.*

*Tisztelettel:*

Rédei József  
ügyvezető igazgató

# Békés Medical Kft

H-1131. Budapest, Topolya u. 4-8.

## Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet

2014.09.01 - 2014.12.31

### BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
Gyomaendrőd	189	150		12	36	1			48	4	351	292	47	111	228		3
Egyéb települések	25	21			3				3	4	46	39	7	11	35		0
Összesen	214	171	0	12	39	1	0	0	51	8	397	331	54	122	263	0	3

Dátum: 2015.01.01.

Simó Gáborné