



# *Békés Medical*

*Egészségügyi Szolgáltató Kft.*

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

*Beszámoló*

**Gyomaendrőd - Dévaványa**  
*Központi orvosi ügyelet munkájáról*



## A központi orvosi ügyelet működéséről

Készítette a Békés Medical Kft.

Ellátott települések:

- Gyomaendrőd
- Dévaványa
- Hunya

Az ügyelet működési rendje:

- ☒ hétköznap 16<sup>00</sup>-órától - másnap reggel 08<sup>00</sup>-óraig,
- ☒ hétvégén, ünnepnapokon reggel 08<sup>00</sup>-órától- másnap reggel 08<sup>00</sup>-óraig.
- ☒ Dévaványa telephelyen 15<sup>00</sup>-órától - másnap reggel 08<sup>00</sup>-óraig,

**2014. évi betegforgalom összesen: 397 fő. (részletes statisztika a mellékletekben)**

**2015.évi betegforgalom Gyomaendrőd telephelyen: 1946**

**2015. évi forgalom Dévaványa telephelyen: 24**

Az ellátásban részesülő betegek, egyenes arányosságban voltak a települések lakosainak számával, mely szerint a Gyomaendrődi lakosok adták az esetszám legnagyobb hányadát.

A szakszemélyzet száma kielégítő, az országosan érezhető orvoshiány azonban ezen a területen is erősen érezhető.

A Békés Medical Kft. belső szabályozását tekintve, valamint a folyamatos szakhatósági elvárásoknak megfelelően, megtervezzük az újabb folyamatleírások és dokumentumok kialakításának szükségességét. Ezek által, együttesen a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

A személyzet szakmai háttere kimagasló. Összeszokott team munka folyik a vezetőség által támasztott szigorú írásos protokollok betartásával. Ennek is köszönhetően az írásos panaszmegkeresések aránya az ellátott betegforgalomhoz képest országosan elhanyagolható.

Az esetlegesen felmerülő problémák mindegyikét megnyugtatóan rendeztük és a szükséges intézkedéseket, a konklúziók levonása után meghoztuk, szükség esetén a belső szabályozást módosítottuk.

**A lakosság a sürgősségi ügyeletet gyakran a háziorvosi rendelés meghosszabbításának gondolja evvel leterhelve azt és megvonva a lehetőséget a sürgős esetek azonnali ellátásától. Az indokolatlan hívások aránya országosan 67%. A Gyomaendrődi telephelyen ez 63%, tehát az országos átlagnak megfelelő.**

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy az ügyelet képes legyen a tényleges sürgősségi ellátás megadására, ne csak az eszköztár alapján, hanem a szakmai hozzáértés és emberi hozzáállás alapján is.

Gyógyszerellátottság magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény szerinti az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekkel. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően. Jelenleg az országban nagyobb és naprakészebb gyógyszerválasztékkal rendelkező ügyeleteről nem tudunk.

Az elmúlt, évek tapasztalata alapján elmondható, hogy az orvosi ügyelet működése szakmai szempontból rendben zajlott.

Az ügyelet működése a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelel.

Az orvosi bérezések piaci viszonylatban jelentős emelkedést mutattak. Ennek oka egyrészt az egyre fokozódó munkaerőhiány, másrészt pedig az egészségügyi ágazaton belül végrehajtott aránytalan bérrendezés.

Sajnálatos dolog, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége nem vesz részt az ügyeleti munkában, ezért az ország távolabbi részeiből delegálunk orvost több esetben.

Az ügyeleti gépkocsik az év folyamán 9.215 kilométert futottak, javításokra 298.700 Ft-ot költöttünk a műszaki vizsgákkal együtt.

Társaságunknak dolgozók felé lejárt tartozása nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

A fentiek alapján kérem beszámolónk elfogadását!

Budapest, 2016. február 4.

Tisztelettel:

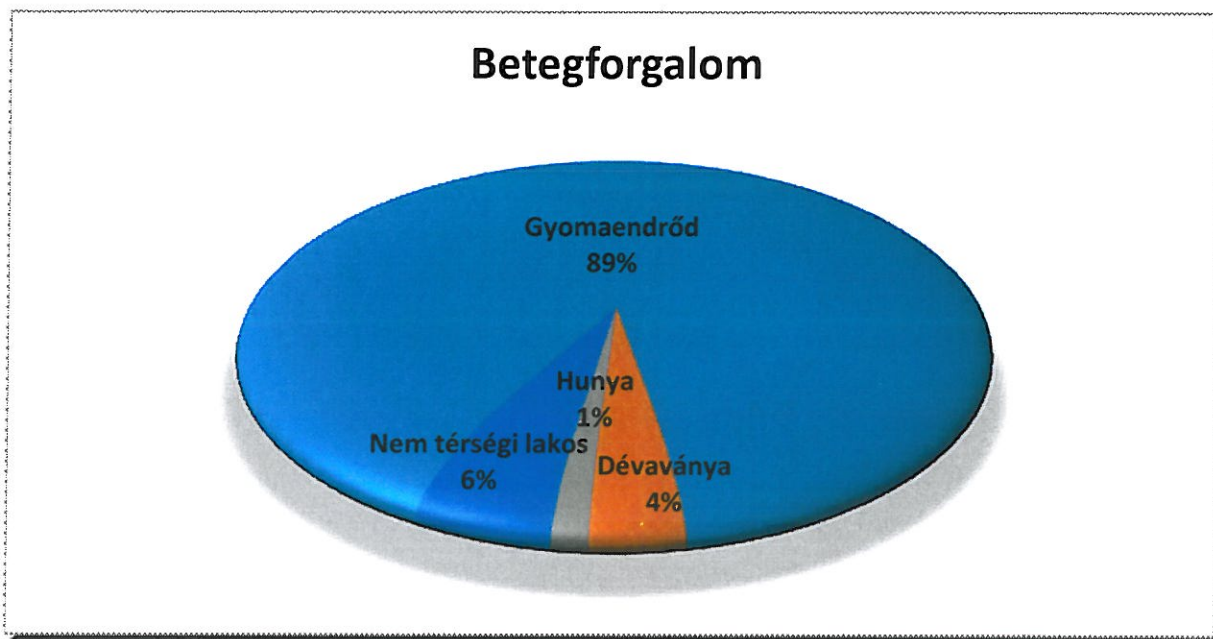


Rédei József  
Ügyvezető

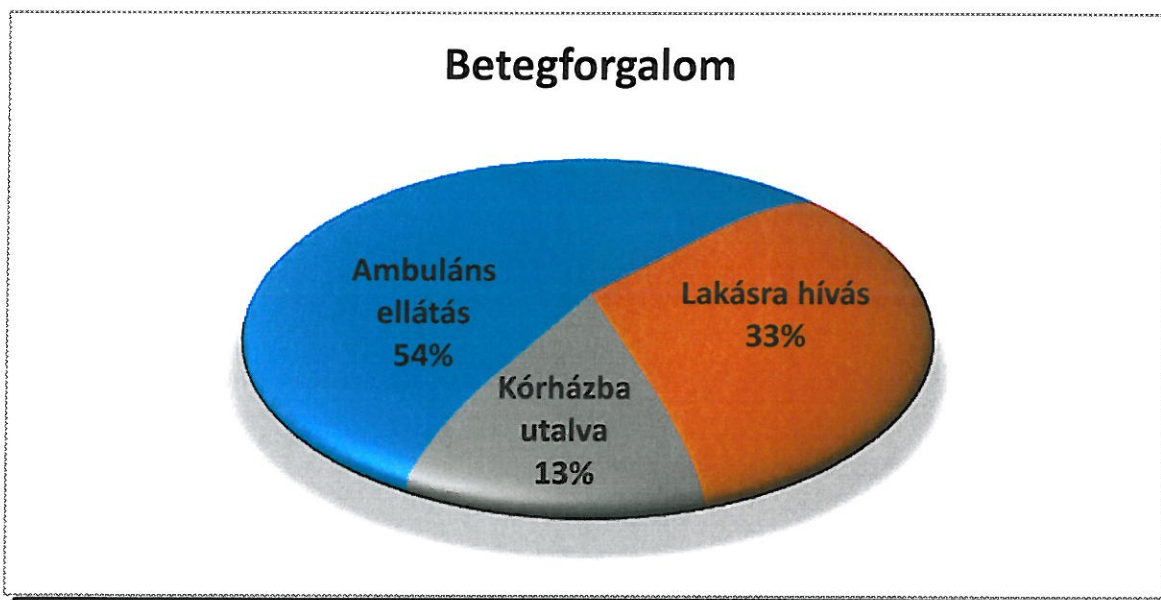
**BÉKÉS-MEDICAL Kft.**  
1131 Budapest Topolya u. 4-8.  
Adószám 24887885-1-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-187743

## BETEGFORGALMI ADATOK

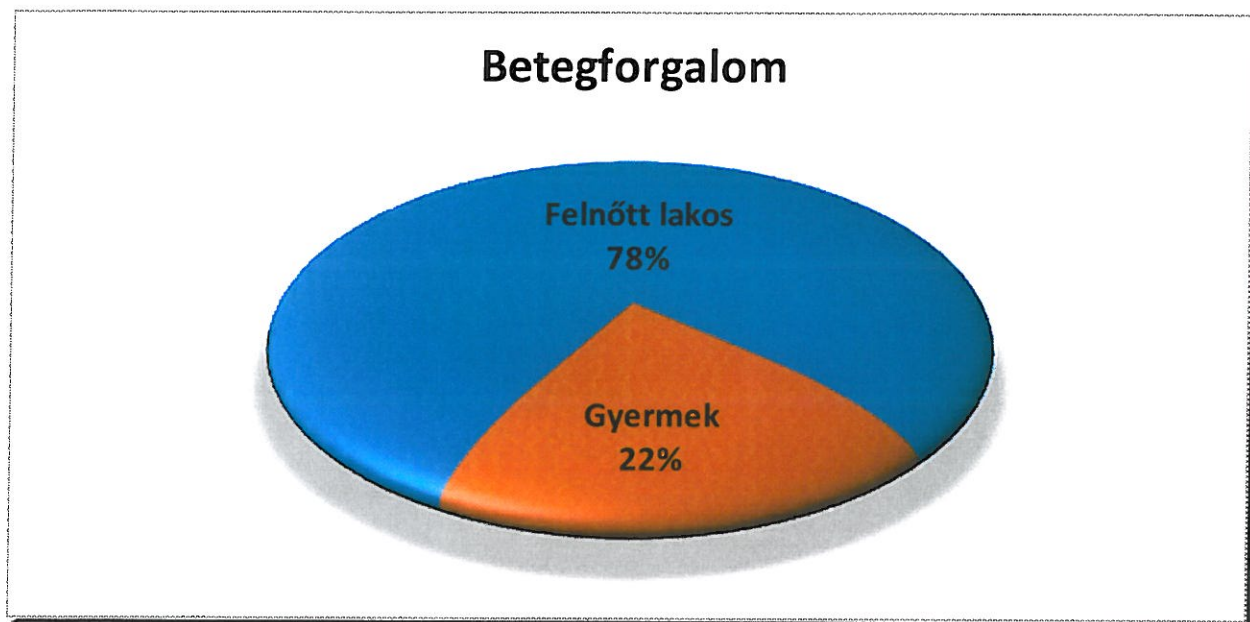
Betegforgalom települések szerint:



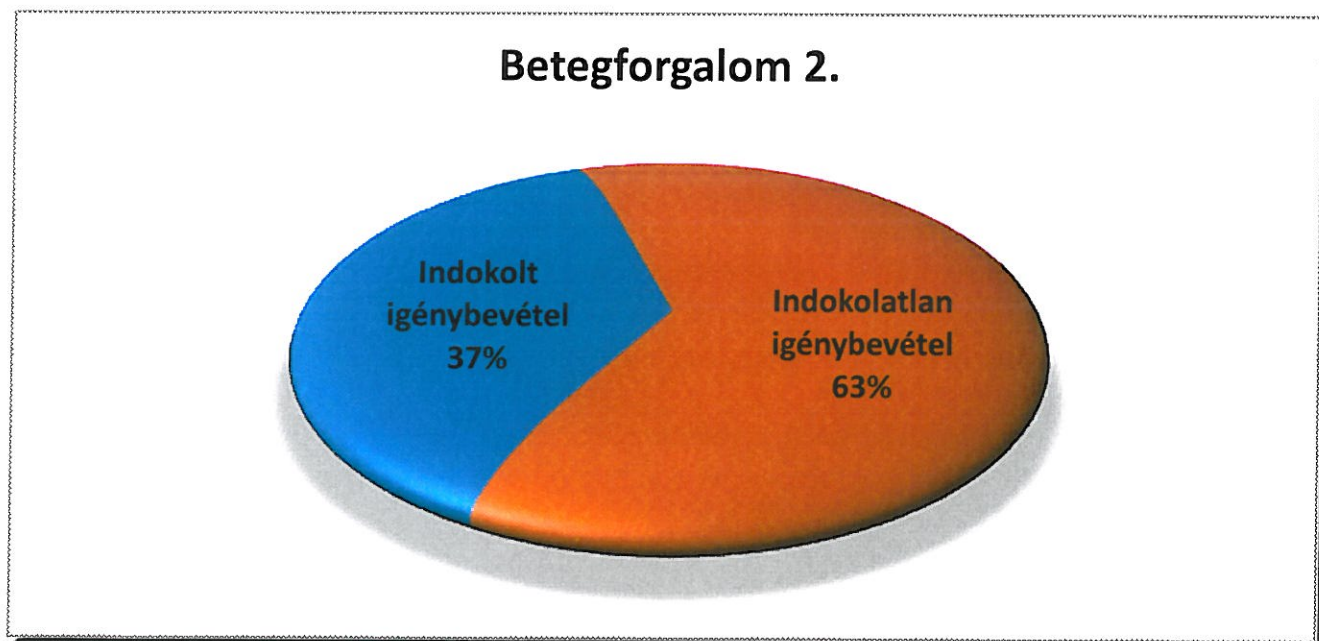
Betegforgalom jellege alapján:



Életkor szerint:



Indokolt / indokolatlan ellátások aránya:



Indokolatlan hívások aránya településenként:



Budapest, 2016. február 4.

Rédei József  
ügyvezető igazgató

**BÉKÉS-MEDICAL Kft.**  
1131 Budapest Topolya u. 4-8.  
Adószám 24887865-1-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-187743