

Városi Egészségügyi Intézmény

5500 Gyomaendrőd, Hősök útja 57.

Tel./Fax: (66) 581-190, (66) 581-191

Web site: www.gyomaendrod.hu

e-mail: euintezmeny@gyomaendrod.hu

EGÉSZSÉGÜGYI BESZÁMOLÓ

2016.

TARTALOMJEGYZÉK

<i>TARTALOMJEGYZÉK.....</i>	<i>1</i>
<i>1. 2016. évi általános helyzetkép.....</i>	<i>3</i>
<i>2. Az adott év költségvetési főösszegeinek bemutatása</i>	<i>5</i>
<i>2.1. KIADÁSOK.....</i>	<i>5</i>
<i>2.1.1. Személyi juttatások, munkaadót terhelő járulékok</i>	<i>5</i>
<i>2.1.2. Dologi kiadások.....</i>	<i>6</i>
<i>2.2. BEVÉTELEK</i>	<i>7</i>
<i>2.2.1. Országos Egészségbiztosítási Pénztártól átvett működési célú pénzeszközök</i>	<i>7</i>
<i>2.2.2. Intézményi saját bevételek.....</i>	<i>11</i>
<i>2.2.3. Önkormányzati működési támogatás</i>	<i>11</i>
<i>3. Szolgáltatás, gazdálkodás</i>	<i>12</i>
<i>3.1. A szervezetben bekövetkezett változások – alapítói okirat, szervezeti és működési szabályzat változásai, módosításai.....</i>	<i>12</i>
<i>3.2. Az intézetre vonatkozó jogszabályi változások.....</i>	<i>16</i>
<i>3.3. Területi ellátási kötelezettség bemutatása az egészségügyi szakellátás és gondozás, védőnői szolgálat, iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás, háziorvosi praxis működtetése körében kiemelve az adott évben bekövetkezett változásokat és annak költségvetési és finanszírozási hatásait.....</i>	<i>21</i>
<i>3.3.1. Egészségügyi szakellátás és gondozás</i>	<i>21</i>
<i>3.3.2. Védőnői szolgálat.....</i>	<i>29</i>
<i>3.3.3. Iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás.....</i>	<i>30</i>
<i>3.3.4. Háziorvosi szolgálat.....</i>	<i>31</i>
<i>3.3.5. Gyermekeorvosi ellátás.....</i>	<i>31</i>
<i>3.3.6. Fogorvosi ellátás.....</i>	<i>32</i>
<i>3.4. A szakrendelések teljesítményvizsgálata</i>	<i>33</i>
<i>3.4.1. Intézményi összesített adatok</i>	<i>33</i>
<i>3.4.2. A szakrendelések teljesítmény adatai</i>	<i>34</i>

3.5. Pénzmaradvány felhasználás	37
4. Személyi és tárgyi feltételek alakulása szakfeladatokra lebontva, az egészségügyi gondnoksághoz tartozó alkalmazottak köre, foglalkoztatási jogviszony, szakmai végzettség bemutatása, közalkalmazotti, közreműködői, szabadfoglalkozású státuszok megnevezése, óraszámok megjelölésével	37
5. Megvalósult fejlesztések	39
6. Az intézmény szakmai és gazdasági munkájának ellenőrzése	40
7. Páciensek által benyújtott panaszok	41
8. Benyújtott pályázatok	41
9. Tervek	41

1. 2016. évi általános helyzetkép

Az alábbiakban azon események, illetve változások kerülnek ismertetésre, amelyek alapvetően meghatározták az Intézmény 2016. évi gazdálkodását, működését és szakmai munkáját, valamint kihatással voltak a város és az ellátási terület egészségügyi szolgáltatásaira.

Az év elején jelentős változások történtek az Intézmény életében. Február 29-i hatállyal távozott dr. Torma Éva igazgató főorvos. Februárban - Dr. Torma Éva távollétében - az intézményvezetői feladatokat dr. Bakócz József látta el, aki ezen időszakban már felmondás alatt állt. 2016. március. 1-től dr. Lemák György vette át a Városi Egészségügyi Intézmény vezetését. Ezzel párhuzamosan dr. Bónis Béla bőrgyógyász szakorvos is bejelentette távozási szándékát. A változások nemcsak a menedzsment átszervezését igényelték, hanem a szakorvos nélkül maradt neurológia és radiológia szakrendelések mielőbbi újraindítását is. A bőrgyógyászaton érdemi fennakadás nem volt, hiszen dr. Tóth Mariann személyében új bőrgyógyász szakorvos érkezett, biztosítva a szakellátás folyamatosságát. A neurológián és a radiológián, a 2016 márciusában fellépő szakorvoshiány jelentősen visszavetette a betegellátás hozzáférhetőségét. A betegek ellátása - a TEK és a Szarvasi Szakorvosi Kft-vel kötött megállapodás alapján - a Szarvasi Szakrendelőben történt, a radiológia esetében külön díjazás ellenében. A neurológia esetében - az országosan is érzékelhető szakorvoshiány ellenére – viszonylag gyorsan sikerült megoldást találni. Dr. Kiss Éva neurológus szakorvos 2016. május 1-től kezdte meg szakrendelését. A radiológiai szakellátást 2016 júliusában sikerült elindítani. Dr. Fülöp Ferenc radiológus szakorvos érkezésével, egy csekély óraszámban ugyan, de megkezdődött az ellátás. 2016. szeptemberében dr. Kiss Egon radiológus szakorvos szerződtetésével pedig számottevően növekedett az ellátási órák száma, mely jelentősen csökkentette az előjegyzési időt.

Az intézmény égisze alá tartozik - a járóbeteg szakellátás mellett - a védőnői ellátás, valamint az iskola és ifjúság-egészségügyi ellátás. Az egészségügyi alapellátás területén jelentkező szakorvoshiány miatt a korábbi években megüresedett két háziorvosi körzetet továbbra is a Városi Egészségügyi Intézmény működteti, az ellátás helyettesítéssel biztosított. Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete 2016. augusztus 1-től az Intézményhez rendelte az időközben megüresedett 3. és 4. számú fogorvosi körzetek működtetését is. A két praxist dr. Török Anna

és dr. Kerekes Attila fogszakorvosok látták el, szintén helyettesítéssel, az Önkormányzat által bérelt Kossuth. u. 30. sz. alatti fogorvosi rendelőben.

2016. júliusában dr. Varga Edit kezdeményezte az általa ellátott 8. sz. felnőtt háziorvosi körzet feladat-ellátási szerződésének megszüntetését. A működtetést december 31-ig dr. Varga Edit biztosította helyettesítéssel. 2016. novemberében és decemberében a helyettesítő – a praxisjogot 2017. január 01-től átvevő - dr. Magyar Hajnalka volt.

A Városi Egészségügyi Intézmény védőnői hálózatánál is jelentős személyi változások történtek az elmúlt évben. Pappné Szarka Emília védőnő 2016. július 31. napján nyugdíjba vonult, ugyanakkor két fiatal kolléganő tért vissza GYED-ről. Így a 7 védőnői körzetet öt kolléganő látta el az elmúlt időszakban.

Az Önkormányzat, illetve a Városi Egészségügyi Intézmény a laboratóriumi szolgáltatások hozzáférhetőségének javítása érdekében „piaci alapú” megállapodást kötött (2016. februártól) a Szarvasi Szakorvosi Kft. laboratóriumát működtető szolgáltatóval, mely nem elhanyagolható tételt jelentett az Önkormányzat, illetve az Intézmény költségvetésében.

2016 szeptemberétől Dévaványán belgyógyászati, bőrgyógyászati és szemészeti szakellátás indult, mely a két város egy korábbi - a hozzáférhetőség javítását célzó - megállapodásának eredménye. A Sport u. 5. szám alatti rendelő a Városi Egészségügyi Intézmény telephelyeként működik.

Az egészségüggyel kapcsolatos kormányzati döntések eredményeként 2016 augusztusában, az ágazatban részleges (szakdolgozók, orvosok) bérfejlesztés történt, ezzel párhuzamosan a finanszírozás is változott. A járóbeteg szakellátás ft/pont értékét 1,5-ről 1,8-ra emelték, ugyanakkor az intézményi TVK-t 10%-kal csökkentették. Az alapellátás finanszírozásában is történtek változások, a védőnői szolgáltatás esetén 500 ft-ra emelték a teljesítménydíjazás felső határát és egy új, „kötelező” elemet is beépítettek a védőnők díjazásába. Ezek az intézkedések természetesen hatással voltak és lesznek a gazdálkodásra. Az alapellátás többi területét érintő változások (háziorvosok rezsitámogatása, fogorvosok alapidójának változása) közvetlenül nem befolyásolták az intézmény költségvetését, hiszen ezek csak „átfutó” tételként jelentek meg abban.

2. Az adott év költségvetési főösszegeinek bemutatása

*Az intézmény működésével kapcsolatos bevételi és költségkategóriák bemutatása
a 2016.01.01. - 12.31-ig terjedő időszakban:*

adatok: eFt.

<i>Kiadási kategória</i>	<i>Eredeti előirányzat</i>	<i>Módosított előirányzat</i>	<i>Teljesítés</i>
<i>Személyi juttatások</i>	<i>71.151</i>	<i>72.269</i>	<i>64.012</i>
<i>Munkaadót terhelő járulékok</i>	<i>19.330</i>	<i>19.633</i>	<i>17.880</i>
<i>Dologi kiadások</i>	<i>76.669</i>	<i>113.128</i>	<i>97.529</i>
<i>Intézményi beruházási kiadások</i>	<i>0</i>	<i>5.615</i>	<i>757</i>
<i>Bevételi kategória</i>	<i>Eredeti előirányzat</i>	<i>Módosított előirányzat</i>	<i>Teljesítés</i>
<i>OEP-től átvett működési célú pénzeszköz</i>	<i>157.383</i>	<i>173.065</i>	<i>173.065</i>
<i>Intézményi saját bevételek</i>	<i>7.767</i>	<i>8.616</i>	<i>8.616</i>
<i>Előző évi maradvány igénybevétele</i>	<i>0</i>	<i>20.415</i>	<i>20.415</i>
<i>Önkormányzati működési célú támogatás</i>	<i>2.000</i>	<i>8.549</i>	<i>7.058</i>

2.1. KIADÁSOK

2.1.1. Személyi juttatások, munkaadót terhelő járulékok

A 2016. évi költségvetés tervezésekor a költségvetési engedélyezett létszámkeretünk 27 fő volt. Munkavállalóink közalkalmazotti besorolása a hatályos törvényeknek megfelelően történt, figyelembe véve az év elején esedékes soros lépéseket.

Egy dolgozónk részére fizettünk ki – 40 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján – jubileumi jutalmat. A személyi juttatások és a munkaadót terhelő járulékok teljesítése megfelel a módosított előirányzatnak.

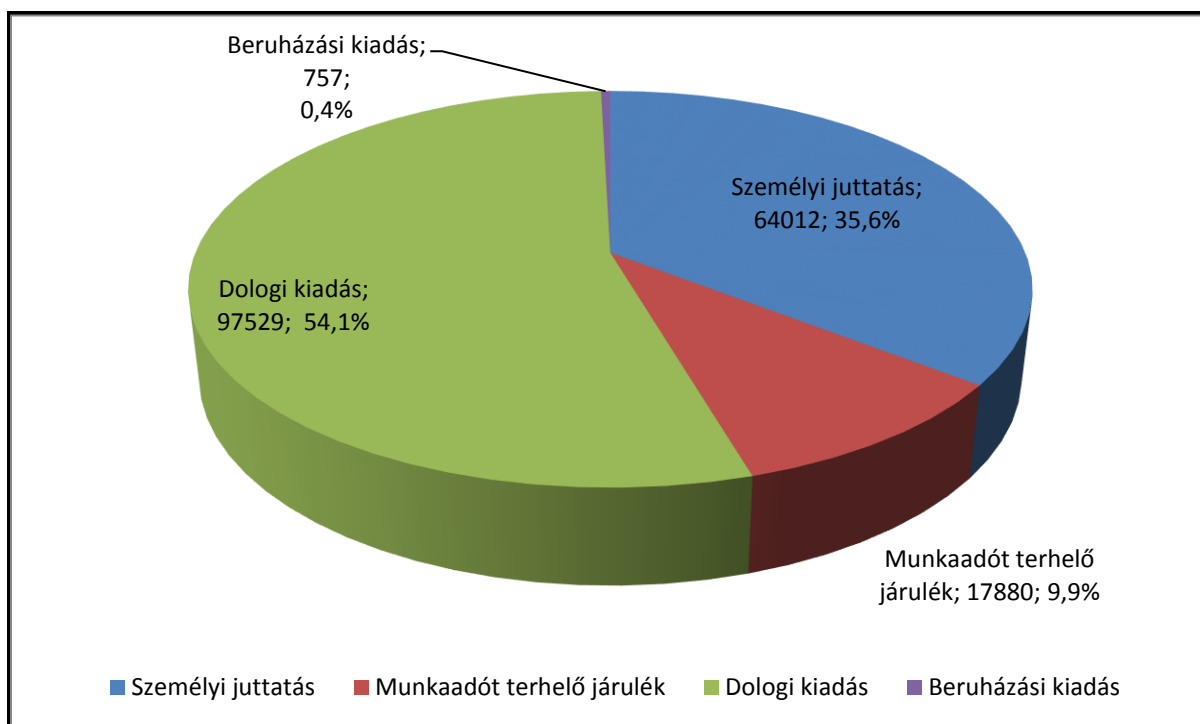
2.1.2. Dologi kiadások

A kiadások tervezésénél törekedtünk az optimális és gazdaságos működés fenntartására.

- *Készletbeszerzésekre (gyógyszer, irodaszer, festékpátron, szakmai anyag, számítástechnikai alkatrész): 4.585 eFt-ot költöttünk.*
- *Szolgáltatások (telefon, internet, számítástechnikai szolgáltatás, bérleti díjak, gázenergia, villamosenergia, vízdíj és csatornadíjak, karbantartási költségek, egyéb üzemeltetési szolgáltatások, vállalkozó orvosoknak kifizetett díjak); a szolgáltatások költségkategórián belül, mintegy 83 % a vásárolt közszolgáltatások értéke (69.963 eFt.), amely a vállalkozó orvosokkal és háziorvosokkal, valamint a fogorvosokkal fennálló szerződések teljesítését biztosítja. Szolgáltatásokra 84.711 eFt-ot fizettünk ki.*

Az alábbi diagram az intézmény kiadási kategóriáit mutatja be:

adatok: eFt.



2.2. BEVÉTELEK

2.2.1. Országos Egészségbiztosítási Pénztártól átvett működési célú pénzeszközök

Intézetünk a jelenleg hatályos 43/1999. (III 3.) Kormányrendelet finanszírozási szabályai szerint határozta meg az OEP-től származó bevételeit.

A következő táblázatban összefoglaljuk, a 2016. évre realizálódott bevételeinket:

adatok: eFt-ban

<i>Megnevezés</i>	<i>2015.12.31-ig realizálódott bevétel (OEP visszaigazolás alapján)</i>	<i>2016.12.31-ig realizálódott bevétel (OEP visszaigazolás alapján)</i>	<i>Változás (%) 2015. = 100 %</i>
<i>Háziorvosi szolgálat</i>	<i>19.538</i>	<i>22.628</i>	<i>116</i>
<i>Iskola egészségügyi ellátás</i>	<i>1.186</i>	<i>1.136</i>	<i>96</i>
<i>Védőnői szolgálat</i>	<i>23.646</i>	<i>25.215</i>	<i>107</i>
<i>Járóbeteg szakellátás</i>	<i>122.311</i>	<i>120.046</i>	<i>98</i>
<i>Fogorvosi alapellátás</i>	<i>1.994</i>	<i>4.040</i>	<i>207</i>
<i>Összesen</i>	<i>168.675</i>	<i>173.065</i>	<i>103</i>

A bevételek 2015. évhez viszonyított változásai az alábbiakban foglalhatók össze:

- A háziorvosi és védőnői szolgálatok esetén a bevétel növekedése a finanszírozás évközi emelkedésének (rezsitámogatás, egy pontra megállapított díj) köszönhető.*
- Az iskola egészségügyi ellátás bevételcsökkenése a tendenciózus létszámcsökkenésnek tudható be.*
- A fogorvosi alapellátás jelentős bevétel-növekedése részben a feladatellátásban résztvevők számával (ellátandó praxisok számával), részben a finanszírozás emelkedésével (alapdíjas finanszírozás) magyarázható.*

- *A járóbeteg szakellátás esetén a csökkenés csak látszólagos, hiszen 2015. év végén az Intézmény több mint 5,5 M forint finanszírozási előleget hívott le, ami a 2016. év OEP bevételét csökkentette*

A 2015. és 2016. évi OEP teljesítménydíjak összehasonlítása

adatok: forintban

Hónap	2015. év	2016. év
Január	10 020 286	9 794 953
Február	8 697 461	8 697 461
Március	8 697 461	8 556 912
Április	8 697 461	8 624 222
Május	8 425 325	8 697 461
Június	8 697 461	8 697 461
Július	8 435 805	7 438 236
Augusztus	7 327 422	10 188 010
Szeptember	9 701 128	9 708 983
Október	8 697 461	9 669 541
November	8 697 461	9 708 983
December	7 016 264	7 210 717
Összes	103 110 996	106 992 940

A szakorvosok 2016. év febr.-márc. távozásával (röntgen, neurológia) számottevő kapacitás kihasználatlanság lépett fel (összességében 21%-os). Ugyanakkor a teljesítményveszteség nem volt ilyen kifejezett, sőt a 2016. évi teljesítmény (teljesítménydíjak tekintetében) meghaladta az előző évi eredményeket. Mindez részben a beavatkozások számának növekedésével, részben az augusztusi finanszírozás emelkedéssel ((10% TVK csökkenés, 20% ft/pont érték emelkedés) magyarázható.

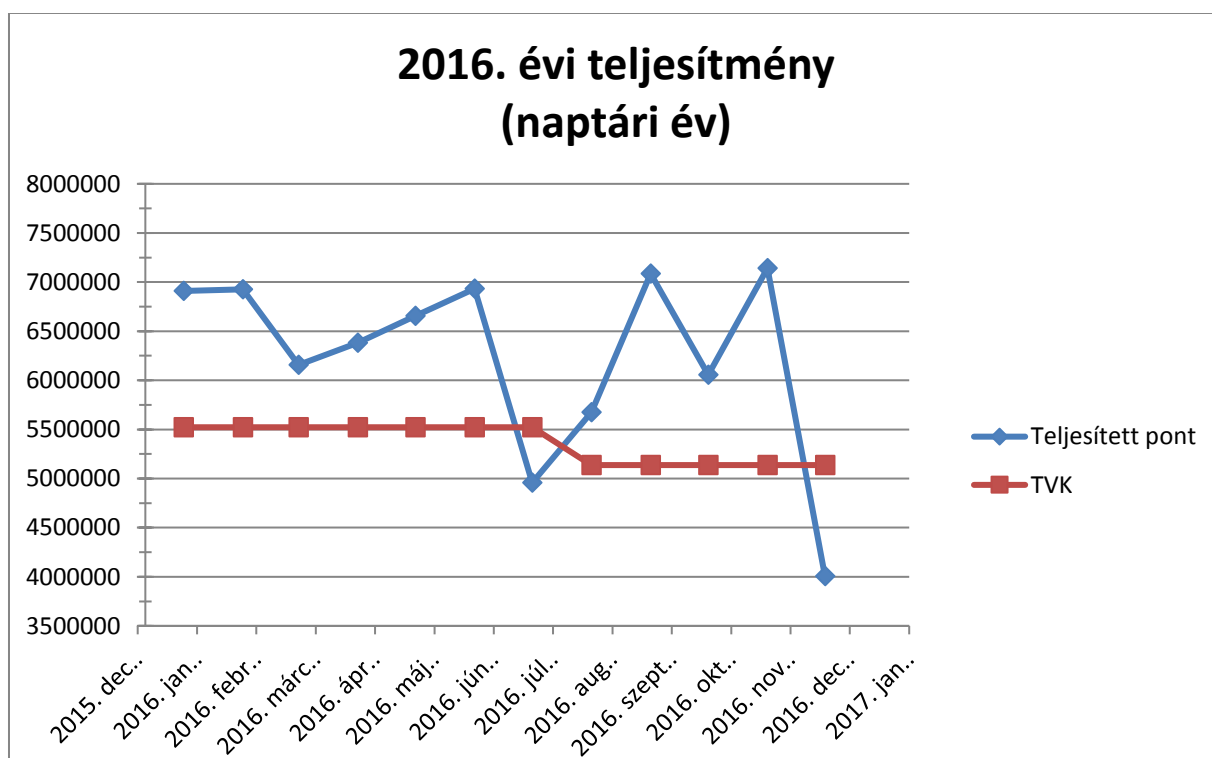
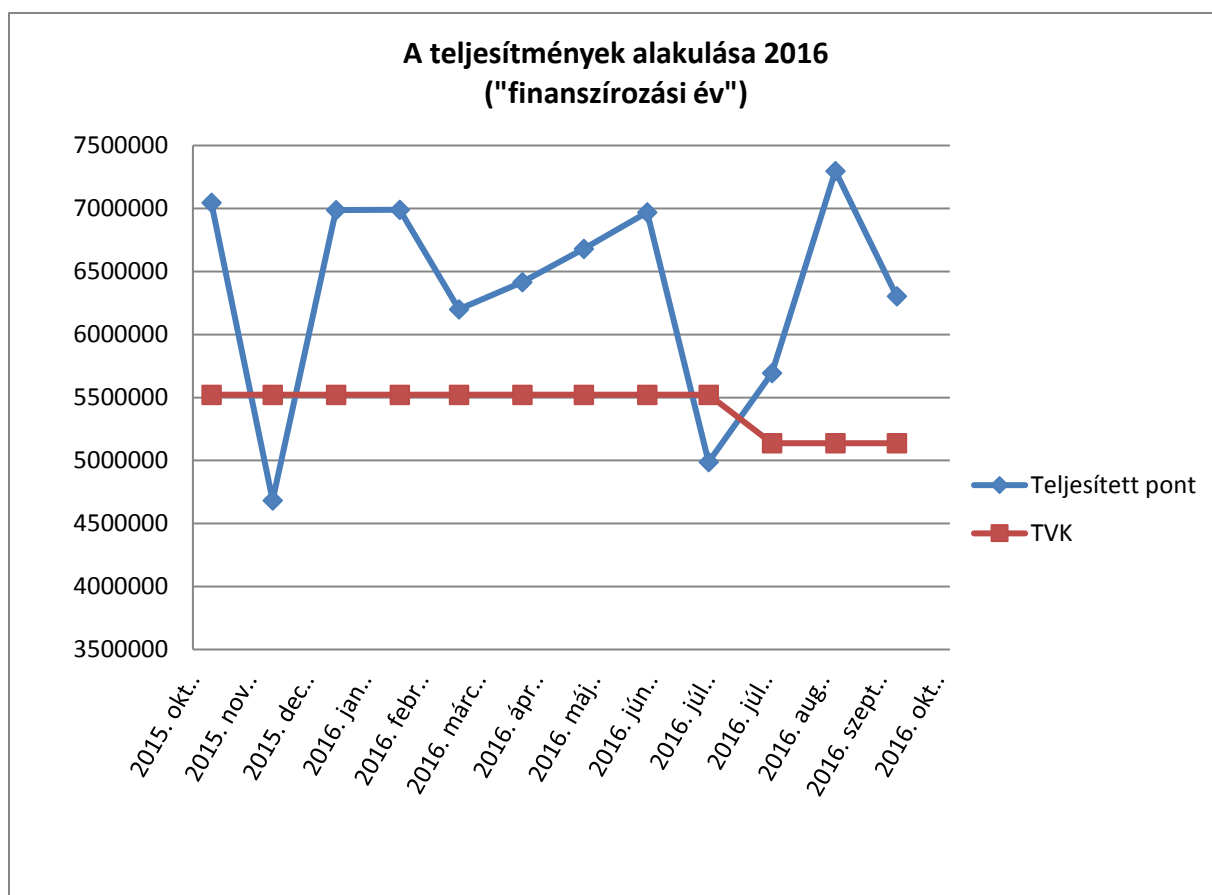
A következő táblázatban feltüntetett adatok szerint 11.147.178 pontértékkal léptük túl a „finanszírozási évre” vonatkozó TVK keretünket.

Teljesítés időszaka	Előírt TVK (pont)	Teljesített TVK (pont)	Eltérés	
			Pont	%
2015.11.	5522197	7045945	1523748	27,6
2015.12.	5522197	4684257	-837940	-15,2
2016.01.	5522197	6987061	1464864	26,5
2016.02.	5522197	6990265	1468068	26,6
2016.03.	5522197	6201090	678893	12,3
2016.04.	5522197	6415307	893110	16,2
2016.05.	5522197	6680075	1157878	20,9
2016.06.	5522197	6968922	1446725	26,2
2016.07.	5522197	4987627	-534570	-9,7
2016.08.	5137028	5694674	557646	10,8
2016.09.	5137028	7298061	2161033	42,1
2016.10.	5137028	6304751	1167723	22,7
Összesen	65110857	76258035	11147178	17,1

A vizsgált időszakban („finanszírozási év”) az intézmény összességében TVK-t meghaladó teljesítmény ért el.

Két kivételtől eltekintve (2015. december és 2016. július) valamennyi hónapban túlteljesítettük a TVK keretünket. Decemberben az intézet két hétig, júliusban egy hétig zárva volt az egységes szabadságolás miatt.

A TVK-hoz viszonyított teljesítményeket szemléltetik az alábbi grafikonok, melyeken a szezonális (főként a nyári, kisebb mértékben az őszi hónapokban), illetve szabadságolás miatti teljesítménycsökkenés mellett megfigyelhető a 2016 márciusában fellépő szakemberhiány hatása is.



2.2.2. Intézményi saját bevételek

- **Egészségügyi szolgáltatás ellenértéke** (orvosszakértői szakvélemény, háziorvos által kért alkalmassági vizsgálat, egyéb térítésköteles ellátás) bevételi soron 1.068 eFt. teljesítés jelentkezett.
- **Bérleti díj bevételeink** forrása: (610 eFt.)
a Hősök útja 57. szám alatt lévő épületben, az érvényben lévő bérleti szerződések alapján, a Kígyós-Vital Kft. foglalkozás-egészségügyi ellátás; a Prima-Protetika Kft. méretvételi hely céljából bérel az intézettől helyiségeket.
- **Államháztartáson belülről/kívülről továbbszámlázott szolgáltatás értékeként** (2.973eFt.) szerepel bevételeink között az intézet leltárában szereplő épületekben működő fogorvosoknak és háziorvosoknak (Dr. Pikó Béla u. 3. szám, Fő u. 3. szám)

2.2.3. Önkormányzati működési támogatás

A 2016. évi – jóváhagyott – önkormányzati támogatásunk eredeti előirányzata 2.000.000 Ft.

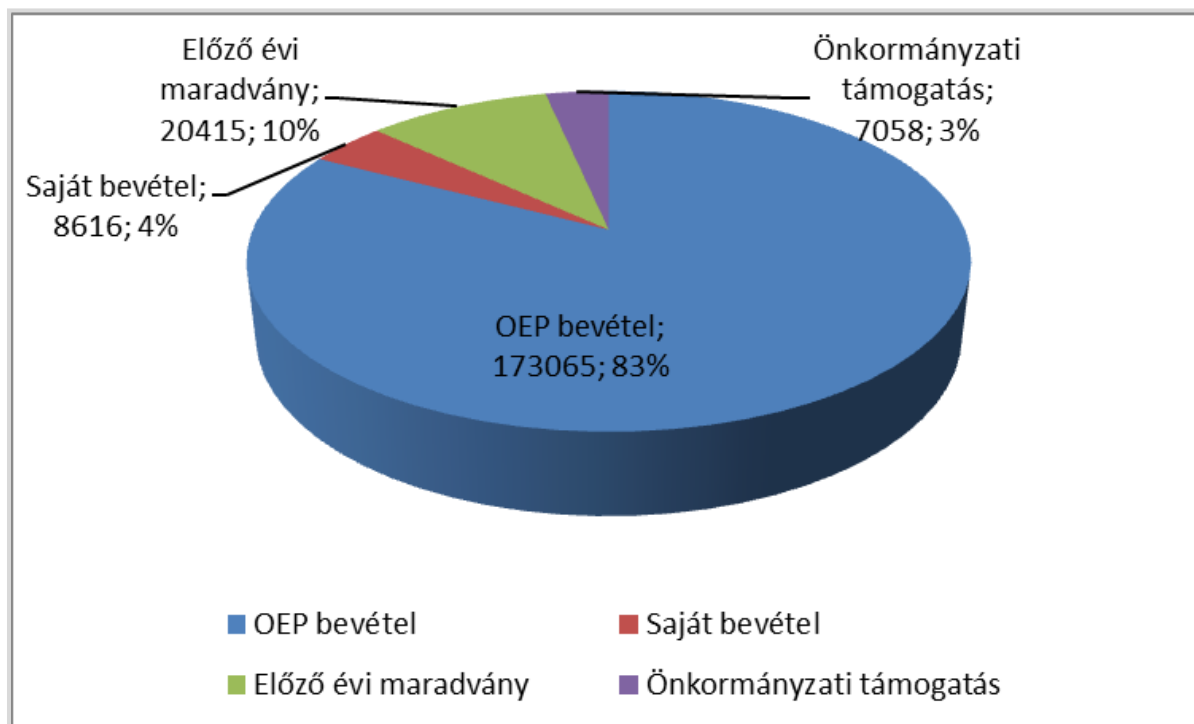
Az előirányzat tervek részletesen:

<i>1 fő védőnő 40 éves jubileumi jutalma:</i>	<i>1.500.000 Ft.</i>
<i>Képzett tartalék a háziorvosi, ügyeleti épületek kötelező tulajdonosi karbantartási, felülvizsgálati költségeire:</i>	<i>500.000 Ft.</i>
<i>Összesen:</i>	<i>2.000.000 Ft.</i>

A 2016. évben lehívott önkormányzati támogatásunk 7.058.056 Ft. volt, amely az alábbi tételekből tevődik össze:

<i>Kompenzáció (törvényi előírás a bérek kiegészítésére):</i>	<i>1.235.975 Ft.</i>
<i>Tulajdonosi karbantartási munkálatok költségei:</i>	<i>42.043 Ft.</i>
<i>1 fő védőnő jubileumi jutalma (bér+járulék):</i>	<i>1.379.220 Ft.</i>
<i>Labor szakellátás kiegészítő támogatása:</i>	<i>3.022.818 Ft.</i>
<i>Fogorvosi ellátás kiegészítő támogatása:</i>	<i>1.378.000 Ft.</i>
<i>Összesen:</i>	<i>7.058.056 Ft.</i>

adatok: eFt.



3. Szolgáltatás, gazdálkodás

3.1. A szervezetben bekövetkezett változások – alapítói okirat, szervezeti és működési szabályzat változásai, módosításai

A Városi Egészségügyi Intézmény alapítói okirata a 2016-os évben három alkalommal került módosításra (86/2016. (II. 25.) Képviselő-testületi határozat, 207/2016. (IV. 28.) Képviselő-testületi határozat, 378/2016. (VIII. 31.) Képviselő-testületi határozat) részben jogszabályi változások, részben az alaptevékenység-változások, illetve telephelyváltozások miatt.

Az intézet életében bekövetkezett szervezeti változások, amelyekhez képviselő-testületi határozat kapcsolódik:

3/2016. (I. 4.) Képviselő-testületi határozat

Dr. Torma Éva intézményvezetői megbízásának megszüntetése

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

3/2016. (I. 4.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Dr. Torma Éva, a Városi Egészségügyi Intézmény határozott időre (2013.02.15. – 2018.02.15.) szóló intézményvezetői megbízását, valamint határozatlan időre szóló közalkalmazotti jogviszonyát végleges áthelyezéssel 2016. február 29. napjával megszünteti.

75/2016. (II. 25.) Képviselő-testületi határozat

Dr. Lemák György kinevezése a Városi Egészségügyi Intézmény intézményvezetői (magasabb vezető) feladatainak ellátásával

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

75/2016.(II. 25.) Gye. Kt. határozata

*Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete **Dr. Lemák György, 1188 Budapest, Benjamin u. 14/b.szám** alatti lakost kinevezi határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyba, 4 hónap próbaidővel, valamint megbízza a Városi Egészségügyi Intézmény intézményvezetői (magasabb vezető) feladatainak ellátásával, határozott időre **1 évre, 2016. március 1. napjától, 2017. február 28. napjáig.***

229/2016. (IV. 28.) Képviselő-testületi határozat

Dr. Békés Fogszakorvosi Bt.-ét felhívása a 3. és 4. fogorvosi körzetben a folyamatos fogorvosi ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítására

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

229/2016. (IV. 28.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2013. október 18. napján a 3. fogorvosi körzet működtetésére valamint a 2012. december 28. napján a 4. fogorvosi körzetre kötött feladat-ellátási szerződés 5. pontjában foglaltak alapján felhívja a Dr. Békés Fogszakorvosi Bt.-ét, hogy 30 napon belül biztosítsa a 3. és 4. fogorvosi körzetben a folyamatos fogorvosi ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

230/2016. (IV. 28.) Képviselő-testületi határozat

Tárgyalások lefolytatása a 3- és 4. fogorvosi körzet folyamatos működtetése érdekében

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

230/2016. (IV. 28.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza Toldi Balázs polgármestert, hogy a 3- és 4. fogorvosi körzet folyamatos működtetése, a zökkenőmentes feladat-ellátás biztosítása érdekében szükséges tárgyalásokat folytassa le, a szükséges jognyilatkozatokat tegye meg.

231/2016. (IV. 28.) Képviselő-testületi határozat

dr. Nyitrai Adrienn fogorvos bejelentése a 3. fogorvosi körzet praxisjogával kapcsolatban

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

231/2016. (IV. 28.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzat Képviselő-testülete tudomásul veszi dr. Nyitrai Adrienn fogorvos bejelentését a 3. fogorvosi körzet praxisjogával kapcsolatban, ezzel egyidejűleg felhatalmazza Toldi Balázs polgármestert a praxisjog visszavételével kapcsolatos megállapodás megkötésére.

253/2016. (V. 26.) Képviselő-testületi határozat

Dévaványán biztosított szakrendelések

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

253/2016. (V. 26.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzat Képviselő-testülete helyt ad Dévaványa Város Önkormányzat kérésének, ezzel egyidejűleg a 384/2015. (VII. 08.) Gye. Kt. határozatot az alábbiak szerint módosítja:

Gyomaendrőd Város Önkormányzat Képviselő-testülete támogatja, hogy az általa fenntartott Városi Egészségügyi Intézmény Dévaványán telephelyet létesítsen három szakrendelés - szemészeti, bőrgyógyászati és belgyógyászati – ellátására.

302/2016. (VI. 29.) Képviselő-testületi határozat

Beszámoló a Gyomaendrőd 3. és 4. számú fogorvosi körzet folyamatos működtetése érdekében megtett intézkedésekről

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

302/2016. (VI. 29.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Gyomaendrőd 3. és 4. számú fogorvosi körzet folyamatos működtetése érdekében megtett intézkedésekről szóló beszámolót.

303/2016. (VI. 29.) Képviselő-testületi határozat

Bérleti szerződés a Pikko Kft-vel a Kossuth u. 30. sz. alatti fogorvosi rendelő bérletére

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

303/2016. (VI. 29.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete jóváhagyja a Városi Egészségügyi Intézmény által, az 5500 Gyomaendrőd, Kossuth u. 30. szám alatt található fogorvosi rendelő bérletére kötött bérleti szerződést.

304/2016. (VI. 29.) Képviselő-testületi határozat

Többlet forrás biztosítása a 3. és 4. fogorvosi körzet zökkenőmentes feladatellátásának biztosítása céljából

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

304/2016. (VI. 29.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a bérleti jogviszony időtartamára 350.000,- Ft/hó többletforrást biztosít a Városi Egészségügyi Intézmény számára a 3. és 4. számú fogorvosi körzet zökkenőmentes feladatellátásának biztosítása céljából, az Önkormányzat 2016. évi költségvetésben, a Városi Egészségügyi Intézmény számára laboratóriumi feladatok ellátására elkülönített összeg maradványa terhére.

306/2016. (VI. 29.) Képviselő-testületi határozat

Városi Egészségügyi Intézmény laboratóriumának működtetése

Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete

306/2016. (VI. 29.) Gye. Kt. határozata

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete utasítja a Városi Egészségügyi Intézményt, hogy a laboratórium folyamatos működtetésének biztosítása céljából kössön szerződést 2017. december 31. napjáig az általa javasolt Szolgáltatóval.

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete utasítja a Városi Egészségügyi Intézményt, hogy a laboratórium működtetéséhez szükséges kiegészítést 2016. december 31. napjáig a rendelkezésére álló 2015. évi szabad maradványa terhére biztosítsa.

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a feladat ellátásához 2017. évben szükséges kiegészítés költségviselőjéről a 2017. évi költségvetési rendelet összeállításakor dönt annak függvényében, hogy hogyan alakul a Városi Egészségügyi Intézmény 2016. évi maradványa.

3.2. Az intézetre vonatkozó jogszabályi változások

- **7/2016. (III. 30.) EMMI rendelet**
Hatályos: 2016. április 1.-től.

A háziorvosok indikátor alapú teljesítményértékelés finanszírozási összege emelkedett.

- **205/2016. (VII. 21.) Korm. rendelet**
Hatályos: augusztus 1.-től.

1. Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet módosítása

1. § *Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr1.) a következő*

76/J. §-sal egészül ki: „76/J. § (1) Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet és az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII. 5.) Korm. rendelet módosításáról szóló 205/2016. (VII. 21.) Korm. rendelettel megállapított 5., 8., 28. és 28/A. számú mellékletben foglaltakat a 2016. augusztus havi teljesítmények elszámolásától kell alkalmazni. A 2016. augusztus havi teljesítmények elszámolása során a tárgyhónapot megelőző hónapig keletkezett TVK maradványt a 28. § (1) bekezdése szerinti elszámolás során 8,33%-kal csökkentett értéken kell figyelembe venni.

(2) A 34. számú melléklet szerinti egészségügyi szolgáltatók 2016. október 1-jétől 2016. december 31-ig havonta az ott meghatározott fix összegű díjazásra jogosultak, amelynek fedezetéül az 5. számú melléklet szerinti „Egészségügyi dolgozók béremelésének fedezete” előirányzat szolgál.”

Az EMMI Egészségügyért Felelős Államtitkárság által a Magyar Kórhákszövetség, az Egyetemi Klinikák Szövetsége, a Medicina 2000 Járóbeteg Szakellátási Szövetség, és az Egészségügyi Gazdasági Vezetők képviselőivel folytatott szakmai egyeztetések alapján 2016. augusztus 1-jei hatálybalépéssel megjelent a 205/2016. (VII. 21.) Korm. rendelet.

A rendelet módosítja

- az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendeletet,
- az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII. 5.) Korm. rendeletet,

- **Az emberi erőforrások minisztere és a nemzetgazdasági miniszter együttes közleménye a fekvő- és járóbeteg-szakellátás teljesítményegységeinek forintértékéről**

Hatályos: 2017. 08. 03.-tól

b) járóbeteg-szakellátás teljesítményegységének forintértéke 1,80 forint

Az E. Alap tarthatóságának érdekében szükségessé vált az össz TVK mennyiség csökkentése is, amely azonban nem éri el az alapidj emelés mértékét (fekvőbeteg-szakellátásban ~ 5%, a járóbeteg-szakellátásban ~10 %-os, míg az alapidj emelés 20%- os).

Az újonnan kihirdetett TVK mértékek (43/1999. (III.3.) Korm. rendelet 28/A. számú melléklete) éves TVK mértékek, ennek 1/12-e jut a 2016. finanszírozási év hátralevő negyedére (3x1/12) azzal, hogy az eddig halmozott maradvány mértékét a jogszabálynak megfelelő módon 8,33%-kal csökkentett módon kell figyelembe venni. A havi TVK keretetek kiközlésére a szokásos módon 2016. augusztus 5. napjáig sor kerül.

- **224/2016. (VII. 28.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet módosításáról**
Hatályos: augusztus 2.-tól.

*A területi ellátási kötelezettségű **háziiorvosi szolgálatokat** működtető szolgáltatók havonta 260 000 Ft összegű rezsitámogatásra jogosultak szolgálatonként.*
Emelkedés 130 000 ft-ról.

*Az egy pontra megállapított díj összege a **védőnői ellátásra** rendelkezésre álló előirányzatnak az ellátandók összesített pontszámával történő osztásával havonta kerül kiszámításra azzal, hogy az előirányzatból előzőleg le kell vonni a (11) bekezdés szerinti díjazáshoz szükséges összeget. Az egy pontra megállapított díj összege legfeljebb 500 Ft lehet.*
Emelkedés 400 ft-ról.

*A **fogászati alapellátásban** a fogorvosi szolgálat a területi kötelezettség szerint a szolgálathoz tartozó - és a szerződésben megállapított - lakosok számától függően a korcsoportonkénti szorzóval korrigált pontszám alapján havi alapidjas finanszírozásban részesül. A díjfizetés alapjául szolgáló korcsoportos pontszám értéke 53,2 Ft/hó.*
Emelkedés 44,2 ft-ról.

- **238/2016. (VIII. 16.) Korm. rendelet az egészségügyi ágazatban foglalkoztatottak bérfejlesztéséről, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól**
Hatályos: augusztus 17.-től.

Az egészségügyi ágazatban foglalkoztatottak bérfejlesztéséről, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól szóló 238/2016. (VIII. 16.) Korm. rendelettel megállapított 2/A. § szerinti bérkiegészítést első alkalommal 2016. szeptember hónapra tekintettel, 2016. október hónapban kell kifizetni.”

- **258/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet módosításáról**
Hatályos: 2016.09.01 –től

1. § Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet a következő 76/L. §-sal egészül ki: „76/L. § (1) A védőnői szolgáltató a 2016. szeptember hónapra és a 2016. július hónapra járó finanszírozási díjak különbözetének összegét – ide nem értve a 2016. január 1-je és 2016. augusztus 31-e közötti időszakra az OEP által visszamenőleg, az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet módosításáról szóló 258/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet hatálybalépését megelőzően utalványozott összeget köteles a szolgáltatónál védőnői szolgálatot ellátó védőnők havi díjazásának – a 2016. július havi díjazásuk arányában történő – megemelésére fordítani, első alkalommal a 2016. szeptember hónapra járó díjazással egyidejűleg. (2) A védőnői szolgáltató a 2016. január 1-je és 2016. augusztus 31-e közötti időszakra az OEP által visszamenőleg, az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet módosításáról szóló 258/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet hatálybalépését megelőzően utalványozott összeget köteles – a 2016. július havi díjazásuk arányában – a szolgáltatónál védőnői szolgálatot ellátó védőnők egyszeri kiegészítő díjazására fordítani, amit legkésőbb a 2016. szeptember hónapra járó díjazással egyidejűleg kell kifizetni a védőnők részére.”

- **461/2016. (XII. 23.) Korm. rendelet az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény-vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII. 5.) Korm. rendelet módosításáról**
Hatályos: december 24.-től.

Ebben a rendeletmódosításban építették be a béremelés összegét a garantált illetménybe.

- **464/2016. (XII. 23.) Korm. rendelet egyes egészségügyi és egészségbiztosítási tárgyú kormányrendeletek módosításáról**
Hatályos: december 24.-től.

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet módosítása

4. § Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 43/1999. Korm. rendelet] 26. §-a a következő (6) és (7) bekezdéssel egészül ki: „(6) A 14. életévét be nem töltött gyermek részére nyújtott, az 5. számú melléklet Összevont szakellátás jogcím járóbeteg-szakellátás és aktív fekvőbeteg-szakellátás előirányzatból finanszírozott ellátások elszámolása 1,1-es szorzó alkalmazásával történik.

7. § A 43/1999. Korm. rendelet a következő 31/A. §-sal egészül ki: „31/A. § (1) A járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók a 2016. november 1-jén lekötött kapacitásuk alapján a 6/C. számú melléklet szerinti fix díjban részesülnek.

3.3. Területi ellátási kötelezettség bemutatása az egészségügyi szakellátás és gondozás, védőnői szolgálat, iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás, háziorvosi praxis működtetése körében kiemelve az adott évben bekövetkezett változásokat és annak költségvetési és finanszírozási hatásait

3.3.1. Egészségügyi szakellátás és gondozás

A következő táblázat az intézet területi ellátási kötelezettségét mutatja be:

<i>Szakma megnevezése</i>	<i>Ter.ell.köt.</i>	<i>Ter.ell.köt.</i>	<i>Ter.ell.köt.</i>	<i>Ter.ell.köt.</i>
<i>Belgyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Bőr-és nemibeteg-ellátás</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Fizioterápia-gyógytorna</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>	-
<i>Fül - orr-gégegyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	-
<i>Laboratóriumi diagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	-
<i>Neurológia</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Röntgendiagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Sebészet</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Szemészet</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	-
<i>Nőgyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Nőgyógyászati ultrahang-diagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	-
<i>Pszichiátria</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>	-
<i>Tüdőgondozás</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Tüdőgyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Ultrahang-diagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Urológia</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>

Feladatok

- *Gyomaendrőd város közigazgatási területén: védőnői szolgálat, iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás, háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi praxis működtetése (az egészségügyi alapellátás területén jelentkező szakorvoshiány miatt az elmúlt időszakban két háziorvosi és két fogorvosi körzet is megüresedett. Ezeket az intézmény működteti és az ellátás helyettesítéssel biztosított)*
- *Gyomaendrőd, Csárdaszállás, Dévaványa, Hunya közigazgatási területén: egészségügyi szakellátás és gondozás*
- *Gyomaendrőd és Hunya területén az egészségügyi szakellátás és gondozás keretében az alábbi szakfeladatokat látjuk el: belgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, fizioterápia, gyógytorna, fül-orr-gégegyógyászat, laboratóriumi diagnosztika, neurológia, röntgendiagnosztika, sebészet, szemészet, nőgyógyászat, nőgyógyászati ultrahang-diagnosztika, ortopédia, pszichiátria, reumatológia, tüdőgondozás, tüdőgyógyászat, ultrahang diagnosztika, urológia.*
- *Csárdaszállás közigazgatási területén: belgyógyászat, sebészet, szülészeti-nőgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, neurológia, urológia, reumatológia, pszichiátria, tüdőgyógyászat, röntgen diagnosztika, teljes körű ultrahang-diagnosztika, fizioterápia-gyógytorna*
- *Dévaványa közigazgatási területén: belgyógyászat, sebészet, szülészeti-nőgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, neurológia, urológia, pszichiátria, tüdőgyógyászat, röntgen diagnosztika, teljes körű ultrahang-diagnosztika, ortopédia, szemészet, fül-orr-gégegyógyászat, laboratóriumi diagnosztika. (2016 szeptemberétől Dévaványa telephelyen belgyógyászati, bőrgyógyászati és szemészeti szakellátás indult, mely egy korábbi - a hozzáférhetőség javítását célzó - megállapodás eredménye.)*

Területi ellátási kötelezettségünk létszámadatai:

<i>Gyomaendrőd város lakosság száma:</i>	<i>13.807</i>
<i>Dévaványa:</i>	<i>7.815</i>
<i>Hunya:</i>	<i>646</i>
<i>Csárdaszállás:</i>	<i>443</i>
<i>Összesen:</i>	<i>22.711 fő ellátásáért felel a</i>
<i>szakrendelő.</i>	
<i>(Forrás: Önkormányzatok 2016.01.01-i adatai)</i>	

A Városi Egészségügyi Intézmény engedélyezett óraszámai:

<i>Szakma megnevezése</i>	<i>Heti szakorvosi órák száma</i>	<i>Heti nem szakorvosi órák száma</i>
<i>Általános belgyógyászat</i>	<i>38</i>	<i>0</i>
<i>Általános sebészet</i>	<i>25</i>	<i>0</i>
<i>Általános szülészeti-nőgyógyászat</i>	<i>34</i>	<i>0</i>
<i>Általános fül-orr-gégegyógyászat</i>	<i>20</i>	<i>0</i>
<i>Általános szemészet</i>	<i>22</i>	<i>0</i>
<i>Általános bőr- és nemibeteg-ellátás</i>	<i>10</i>	<i>0</i>
<i>Általános neurológia</i>	<i>20</i>	<i>0</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>8</i>	<i>0</i>
<i>Urológia</i>	<i>15</i>	<i>0</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>20</i>	<i>0</i>
<i>Pszichiátria</i>	<i>12</i>	<i>0</i>
<i>Tüdőgyógyászat</i>	<i>20</i>	<i>0</i>
<i>Általános laboratóriumi diagnosztika</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Általános röntgendiagnosztika</i>	<i>16</i>	<i>0</i>
<i>Ultrahangdiagnosztika</i>	<i>14</i>	<i>0</i>
<i>Nőgyógyászati ultrahangdiagnosztika</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
<i>Fizioterápia</i>	<i>0</i>	<i>30</i>

Gyógytorna	0	40
Tüdőgondozás	10	0
Összesen	291	80

A meglévő kapacitás optimális kihasználtsága kulcsfontosságú a magas színvonalú és hatékony működtetés szempontjából. A 2016 márciusában fellépő szakorvoshiány jelentősen visszavetette a betegellátás hozzáférhetőségét. 2016 végére gyakorlatilag minden szakterületre sikerült szakorvost szerződtetni, ezzel jelentősen csökkent a kieső rendelési idő és az előjegyzési időszak („várólista”). Ezzel párhuzamosan a kapacitáskihasználtság is javult. Az aktuálisan kihasználatlan kapacitások átcsoportosítással, illetve további szakorvosok bevonásával leköthetők, ami tovább növelheti a hatékonyságot és hatásosságot, azaz a betegelégedettséget.

A szakrendeléseket ellátó szakorvosok és szakasszisztensek bemutatása:

Szakrendelés	Név	Foglalkoztatási jogviszony és az engedélyezett óraszám
Belgyógyászat	Dr. Szabó Dániel	Közalkalmazott, heti 38 óra
Sebészet	Dr. Bahl Attila	Személyes közreműködői szerződéssel, heti 25 óra
Nőgyógyászat, nőgyógyászati UH.	Dr. Tóth Attila (2016. 12. 22-ig)	Közalkalmazott, heti 36 óra
Fül-orr-gégegyógyászat	Dr. Halmai Zoltán	Közreműködői szerződéssel, heti 20 óra
Szemészet	Dr. Csillagh Sándor	Megbízási szerződéssel, heti 22 óra

<i>Bőrgyógyászat</i>	<i>Dr. Bónis Béla (2016. 03. 31-ig)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 10 óra</i>
<i>Bőrgyógyászat</i>	<i>Dr. Tóth Mariann (2016. 04. 01-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 10 óra</i>
<i>Neurológia</i>	<i>Dr. Torma Éva (2016. 02. 29-ig)</i>	<i>Közalkalmazott, heti 20 óra</i>
<i>Neurológia</i>	<i>Dr. Kiss Éva (2016. 05. 01-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 13 óra</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>Dr. Zahorán János</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 8 óra</i>
<i>Urológia</i>	<i>Dr. Rácz Oszkár</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 15 óra</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>Dr. Nyeste Mónika (2016. 01. 31-ig)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 8 óra</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>Dr. Csernus Imre</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 8 óra</i>
<i>Pszichiátria</i>	<i>Dr. Juhász Éva</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 12 óra</i>
<i>Tüdőgyógyászat,</i>	<i>Dr. Szabó Ibolya</i>	<i>Megbízási szerződéssel, heti 20 óra</i>
<i>Tüdőgondozás</i>	<i>Dr. Szabó Ibolya</i>	<i>Megbízási szerződéssel, heti 10 óra</i>
<i>Röntgen- és ultrahangdiagnosztika</i>	<i>Dr. Bakócz József (2016. 02. 29-ig)</i>	<i>Közalkalmazott heti 30 óra</i>

<i>Röntgen- és ultrahangdiagnosztika</i>	<i>Dr. Fülöp Ferenc (2016. 06. 01-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 6 óra</i>
<i>Röntgen- és ultrahangdiagnosztika</i>	<i>Dr. Kiss Egon (2016. 09. 15-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 14 óra</i>
<i>Labordiagnosztika</i>	<i>dr. Hajzer Ildikó</i>	<i>Megbízási szerződéssel, heti 5 óra</i>
<i>Labordiagnosztika</i>	<i>Megyeri Zoltánné</i>	<i>Közalkalmazott, heti 15 óra</i>
<i>Fizioterápia</i>	<i>Mészárosné Faragó Ágnes</i>	<i>Közalkalmazott, heti 30 óra</i>
<i>Gyógytorna</i>	<i>Botos Zsanett</i>	<i>Közalkalmazott, heti 40 óra</i>

Várólista

Jogsabályi háttér

Az 1997 évi LXXXIII. törvény (továbbiakban: Ebtv.) 5/B §. m) bekezdése alapján: a „betegfogadási lista”: az adott járóbeteg szakellátó intézményben – amennyiben a biztosított egészségi állapota nem indokolja az azonnali ellátást – a betegellátás sorrendjét szakrendelésenként, az ellátás igénybe vételének időpontjával meghatározó lista.”

Ebtv. 20. § (1). szerint: a finanszírozási szerződés szerinti ellátásra kötelezett szolgáltató

b) a járóbeteg-szakellátások elvégzését a külön jogszabály szerinti betegfogadási lista alapján teljesíti,

A biztosított az ellátásra, az intézményi várólistára, illetve a betegfogadási listára történő felkerülés időpontja szerint jogosult.

Ettől az időponttól eltérni

- az ellátás szakmai indokoltsága alapján,
- az ellátás várható eredménye alapján,
- az azonnali ellátásnak a biztosított állapota miatti indokoltsága esetén,
- a biztosított hátrányára a biztosított kérése alapján lehet.

Az eltérés lehetőségének feltételeit és szabályait az egészségbiztosításért felelős miniszter rendeletben határozza meg.

<i>Szakrendelés</i>	<i>Óraszám</i>	<i>2016. márc.</i>	<i>2016. dec.</i>
<i>Belgyógyászat</i>	<i>38</i>	<i>14</i>	<i>12</i> <i>Dévaványa 15</i>
<i>Ssebészet</i>	<i>25</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>Szülészeti-nőgyógyászat</i>	<i>34</i>	<i>-</i>	<i>1</i>
<i>Fül-orr-gégégyógyászat</i>	<i>20</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>Szemészet</i>	<i>22</i>	<i>3</i>	<i>5</i> <i>Dévaványa 14</i>
<i>Bőr- és nemibeteg-ellátás</i>	<i>10</i>	<i>18</i>	<i>22</i> <i>Dévaványa 16</i>
<i>Neurológia</i>	<i>20</i>	<i>nem volt rendelés előtte -</i>	<i>-</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>8</i>	<i>52</i>	<i>26</i>
<i>Urológia</i>	<i>15</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>20</i>	<i>18</i>	<i>9</i>
<i>Pszichiátria</i>	<i>12</i>	<i>32</i>	<i>14</i>
<i>Tüdőgyógyászat</i>	<i>20</i>	<i>8</i>	<i>6</i>
<i>Általános laboratóriumi diagnosztika</i>	<i>5/10</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Általános röntgendiagnosztika</i>	<i>16</i>	<i>nem volt rendelés előtte 2-4</i>	<i>3</i>
<i>Ultrahangdiagnosztika</i>	<i>14</i>	<i>nem volt rendelés előtte 43</i>	<i>13</i>

Nőgyógyászati ultrahang diagnosztika	2	-	-
Fizioterápia	30	1	1
Gyógytorna	40	1	1
Tüdőgondozás	10	-	-
Összesen	291/80		

A 2016 márciusában fellépő szakorvoshiány jelentősen visszavetette a betegellátás hozzáférhetőségét. A szakorvosok 2016. év febr.-márc. távozásával (röntgen, neurológia) számottevő kapacitás kihasználatlanság lépett fel (összességében 21%-os az engedélyezett szakorvosi óraszám viszonylatában). 2016 végére gyakorlatilag minden szakterületre sikerült szakorvost szerződtetni, ezzel csökkent a kieső rendelési idő és az előjegyzési időszak is mérséklődött a kritikus szakterületeken. A kapacitás kihasználatlanság, illetve az ennek köszönhető esetszám-csökkenés költségvetési hatásait a beavatkozások számában jelentkező teljesítménynövekedés és a finanszírozás kedvező változása kompenzálta.

Intézményünkben nem korlátozzuk a betegvizsgálatot (az általános tendencia ellenére).

A „várólista” csökkentésére lehetőséget adna, ha az előjegyzett páciensek a megadott időpontban minden esetben megjelenének, vagy ha valamilyen okból ezt nem tehetik, értesítenék intézetünket.

Az egészségügyi ellátás igénybevételével kapcsolatban az elmúlt évek során egy igen kedvezőtlen gyakorlat alakult ki a városban. A páciensek jelentős hányada – előzetes jelzés nélkül - nem jelenik meg az előjegyzett időpontban a szakrendelésen. Sajnos ez a tendencia az elmúlt időszakban tovább erősödött.

Szeptemberben pl. a belgyógyászati rendelésekre összességében 49 beteg nem jött el a „lefoglalt” időpontban.

Ráadásul volt olyan páciens, aki egy hétre 3 időpontot is előjegyzett.

Az egy rendelésről történő távolmaradás tekintetében még lehangolóbb a statisztika. Volt olyan rendelés az ortopédián, amelyen 23 fő nem jelent meg. A bőrgyógyászatban a nem túl dicsőséges rekord 16 fő.

A gond ott kezdődik, amikor előre látható esetben sem történik meg az előjegyzett időpont lemondása, hiszen ennek kézzelfogható hatásai vannak. Egyrészt romlik a szakrendelés kapacitáskihasználtsága, aminek számottevő finansziális következményei lehetnek, másrészt –

és ez a legfontosabb - a távolmaradó páciensek betegtársaik elől veszik el a helyet, feleslegesen növelve a várakozási időt.

3.3.2. Védőnői szolgálat

Telephelyek: 5500 Gyomaendrőd, Dr. Pikó Béla u. 3.
5502 Gyomaendrőd, Fő u. 2.

Védőnők: Pappné Szarka Emília (2016. 07. 31-ig)
Samu Istvánné Betkó Gyöngyi
Percz Mónika
Varga Viktória
Lánczi Tímea (2016. 04. 01-től)
Kocsis Andrea (2016. 09. 01-től)
Futaki Adrienn (GYED)

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként önállóan végzik hivatásukat, a hatályos jogszabályok és a szakmai protokollok iránymutatásainak megfelelően.

Feladatai:

- *a nővédelem,*
- *a várandós anyák gondozása,*
- *a gyermekágyas anyák gondozása,*
- *0-7 éves korú gyermekek gondozása,*
- *a tanköteles gyermekek gondozása,*
- *családgondozás.*

Változások a védőnői szolgálatnál: Pappné Szarka Emília 2016. július 31. napjával nyugdíjba vonult. Évközben két kolléganő tért vissza GYED-ről.

Ezek a változások a szakmai munkát némileg könnyebbé tették, hiszen összességében egy fővel nőtt a feladatokat ellátók száma, ami részben csökkentette a helyettesítéssel járó terheket.

A költségvetést a változások a személyi juttatások és járulékok kiadási kategóriákban érintették, hiszen az OEP bevétel (a helyettesítéseknek köszönhetően) nem változott.

A védőnők szakmai felügyeletét a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály illetékes vezető védőnője látja el.

3.3.3. Iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás

Telephelyek:

5500 Gyomaendrőd, Dr. Pikó Béla u. 3.

5500 Gyomaendrőd, Hősök útja 40.

5502 Gyomaendrőd, Fő u. 2.

Ez a feladat szorosan kapcsolódik a védőnői szolgálat tevékenységéhez. Az iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás keretében a védőnő feladata: alapszűrések, a gyermekek testi, szellemi fejlődésük, valamint személyi higiéne ellenőrzése, elsősegélynyújtás, az orvosi vizsgálatok előkészítése, a védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok, a krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése, az iskola higiéne ellenőrzésében való részvétel, kapcsolattartás a szülőkkel, pályaválasztás segítése.

Az iskola- és ifjúság egészségügy orvosi feladatait dr. Fekécs Tünde, dr. Katona Piroska és dr. Varga Géza gyermekorvosok látják el.

3.3.4. Háziorvosi szolgálat

A gyógyító-megelőző alapellátás keretében a háziorvos feladatkörébe tartozik különösen az egészséges lakosság részére nyújtott tanácsadás és szűrés, a beteg vizsgálata, gyógykezelése, egészségi állapotának ellenőrzése, orvosi rehabilitációja, illetve szükség esetén szakorvosi vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti vizsgálatra, gyógykezelésre való utalása.

A táblázat a körzetekre vonatkozó legfontosabb adatokat mutatja be

<i>Körzet száma</i>	<i>Háziorvos neve</i>	<i>Lejeltett lakosság szám (fő)</i>
<i>1-es számú háziorvosi körzet</i>	<i>Dr. Macsári Judit</i>	<i>3.461</i>
<i>2-es számú háziorvosi körzet</i>	<i>Dr. Schóber Ottó</i>	<i>1.209</i>
<i>4-es számú háziorvosi körzet Tartósan betöltetlen körzet (helyettesítéssel ellátva)</i>	<i>Dr. Katona Piroska</i>	<i>1.439</i>
<i>5-ös számú háziorvosi körzet</i>	<i>Dr. Kolozsvári Árpád</i>	<i>1.276</i>
<i>6-os számú háziorvosi körzet</i>	<i>Dr. Petrikó Attila</i>	<i>1.624</i>
<i>7-es számú háziorvosi körzet (helyettesítéssel ellátva)</i>	<i>Dr. Petrikó Attila</i>	<i>1.448</i>
<i>8-as számú háziorvosi körzet (2016. 09. 01-től helyettesítéssel ellátva)</i>	<i>Dr. Varga Edit</i>	<i>1.573</i>

3.3.5. Gyermekorvosi ellátás

- a csecsemők és gyermekek gyógyító-megelőző alapellátása, beleértve a tanácsadást is,*
- az újszülöttek, a veszélyeztetett csecsemők és gyermekek szükség szerinti preventív látogatása,*
- a gyermekintézményekbe történő felvétel előtti orvosi vizsgálat,*
- a gyermekről ötéves életkorában a külön jogszabály szerinti „fejlődési szint megítéléséhez az iskolai felkészítés elősegítésére” megnevezésű orvosi adatlap kiállítása.*

Városunkban tevékenykedő gyermekorvosok és a lejelentett lakosságszám

- | | |
|----------------------|--------|
| • Dr. Fekécs Tünde | 621 fő |
| • Dr. Katona Piroska | 548 fő |
| • Dr. Varga Géza | 608 fő |

3.3.6. Fogorvosi ellátás

A fogorvosi alapellátás keretében a fogorvos feladatai:

- a fog- és szájbetegség alapellátás körébe tartozó vizsgálata, kezelése és gondozása,
- a fogászati szűrővizsgálatok végzése,
- a góckutatás,
- a terhesek fogászati gondozása, és
- a sürgősségi ellátás.

Városunkban – OEP finanszírozás keretében – vállalkozó fogorvosként működik, illetve működött:

- | | |
|---|----------|
| • Dr. Békés Annamária (2016. 07. 31-ig) | 3.417 fő |
| • Dr. Nyitrai Adrienn (2016. 07. 31-ig) | 3.377 fő |
| • Dr. Török Anna | 3.571 fő |
| • Dr. Kerekes Attila | 3.442 fő |

2016. augusztus 1-től a 3. és 4. számú fogorvosi körzetek (Dr. Békés Annamária és Dr. Nyitrai Adrienn távozását követően) működtetését a Városi Egészségügyi Intézmény látta el, az erre a célra bérelt Kossuth u. 30. szám alatti rendelőben. A feladatot Dr. Török Anna és Dr. Kerekes Attila látta el helyettesítéssel. A működtetés finanszírozása OEP bevételből és Önkormányzati támogatásból (bérleti díj és OEP bevétel szerződés szerinti kiegészítése) valósult meg.

Magánorvosi praxist 1 fogorvos működtet a városban.

3.4. A szakrendelések teljesítményvizsgálata

A teljesítményelemzést az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által visszaigazolt adatokból készítettük el.

3.4.1. Intézményi összesített adatok

2016-ban a járóbeteg szakellátás keretében 60.606 esetet láttunk el, a beavatkozások száma 296.031 volt.

Az alábbiakban a 2015. és 2016. évi betegforgalmi mutatókat hasonlítjuk össze.

Hónap	2015. év		2016. év	
	Eset	Beavatkozás	Eset	Beavatkozás
<i>január</i>	6 341	24 569	5 537	25 544
<i>február</i>	6 052	23 768	5 680	25 338
<i>március</i>	6 510	27 594	5 096	24 573
<i>április</i>	5 816	28 587	5 153	25 825
<i>május</i>	4 931	22 478	5 317	27 122
<i>június</i>	6 254	27 873	5 513	27 812
<i>július</i>	4 891	22 016	3 904	20 416
<i>augusztus</i>	4 087	17 429	4 420	22 065
<i>szeptember</i>	6 383	29 077	5 697	28 360
<i>október</i>	5 677	27 406	4 892	24 917
<i>november</i>	5 804	26 592	6 025	28 308
<i>december</i>	3 771	17 852	3 372	15 751
Összesen	66 517	295 241	60 606	296 031



Az esetszám és a beavatkozásszám természetesen hatással van a teljesítményre és végső soron a gazdálkodásra. Ugyanakkor jó indikátora a hatékonyságnak és hatásosságnak is.

Az esetszám a betegszámmal, a beavatkozásszám a teljesítménnyel (teljesített pontok) korrelál. A két év mutatóit elemezve jól látszik, hogy az esetszám csökkenése (hiányzó szakorvosok, kieső rendelési idők miatt) mellett a beavatkozások száma emelkedett.

Ugyanakkor az esetszám (betegszám) csökkenés kihatott a hozzáférhetőségre. Különösen igaz ez a röntgen és a neurológia esetében, hiszen a szakorvoshiány miatt sokáig a Szarvasi Szakrendelőben látták el betegeinket. A neurológiai szakrendelésen viszonylag gyorsan rendeződött a helyzet, de a radiológián a rendelés beindulása után jelentős volt a várakozási idő (előjegyzési idő). Az év végére sikerült a kapacitáskihasználtságot jelentősen javítani (pl. szakorvosok szerződtetésével csökkent a kieső rendelési idő), ami jól látszik az előjegyzési időkön („várólista”).

3.4.2. A szakrendelések teljesítmény adatai

A járóbeteg szakrendelések pénzügyi helyzetének bemutatása

(a táblázatban megjelenített működési kiadások tartalmazzák a központi irányítás és technikai személyzet adott szakfeladatra eső százalékos értékét is)

(a táblázat nem tartalmazza a felhalmozási kiadásokat, valamint az előző évi maradvány bevételeit és kiadásait.)

Szakrendelés	Működési bevétel	Működési kiadás	Egyenleg
Sebészet	11556818	9775085	1781733
Szemészet	11623923	10221019	1402904
Belgyógyászat	12187252	13223635	-1036383
Tüdőgyógyászat	6950599	5685446	1265153
Nőgyógyászat	5591665	10197737	-4606072
Nőgyógyászati ultrahang	1509528	265855	1243673
Pszichiátria	6324029	4868240	1455789
Bőrgyógyászat	5846419	4207534	1638885
Fül-orr-gégegyógyászat	8072425	6269640	1802785
Ideggyógyászat	3414063	6734316	-3320253
Reumatológia	10020509	7046718	2973791
Ortopédia	5844242	5966311	-122069
Urológia	6365764	4897999	1467765
Tüdőgondozás	378149	809883	-431734
Röntgen	3571204	9282604	-5711400
Ultrahang	4447517	1517963	2929554
Fizioterápia	4207677	4265230	-57553
Gyógytorna	13515167	5160150	8355017
Összesen	121426950	110395365	11031585

Labor:

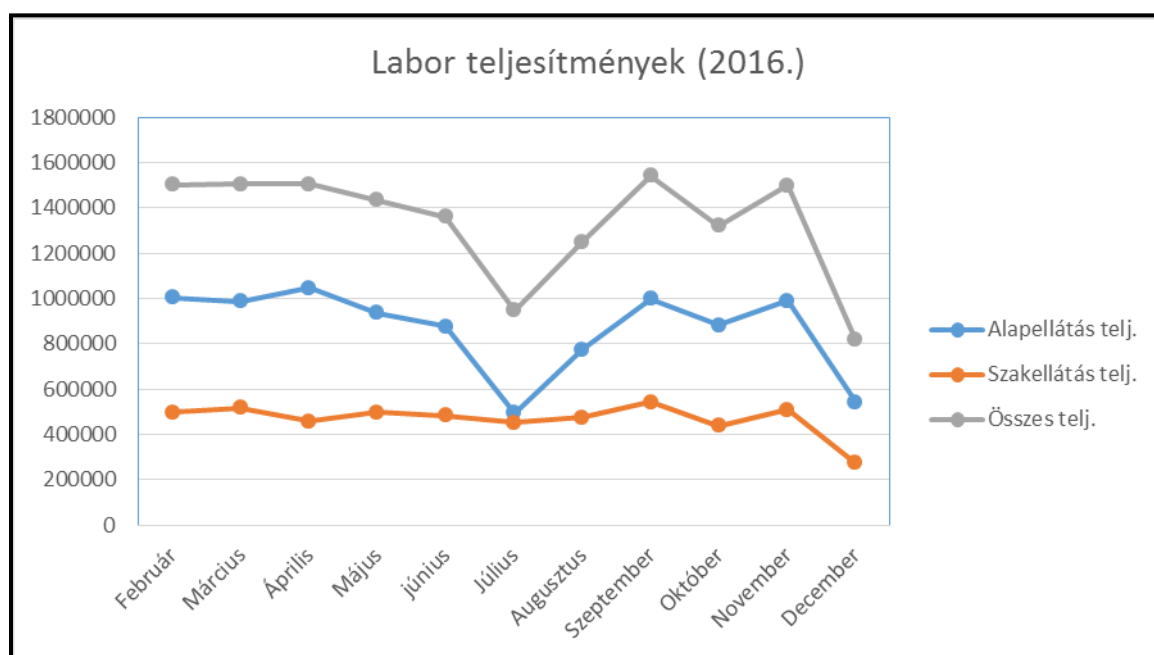
A Városi Egészségügyi Intézményben 10 labor működik. A laboratóriumban levett vér és vizeletminták további feldolgozását 2007-óta a Szarvasi Szakorvosi Kft. laboratóriuma végzi. A laboratóriumot üzemeltető szolgáltató kezdeményezésére 2015 decemberében megállapodás született a januári vizsgálatok kiegészítő finanszírozására, mégpedig egy maximalizált pontértékre.

2016. február 1-én kötött újabb megállapodás már nem korlátozta az elvégezhető vizsgálatok számát.

Az alábbiakban a februári megállapodást követő időszak laborteljesítményeit foglaljuk össze:

adatok: forintban

<i>Hónap</i>	<i>Alapellátás</i>	<i>Szakellátás</i>	<i>Összesen</i>
<i>Február</i>	<i>1 004 241</i>	<i>498 579</i>	<i>1 502 820</i>
<i>Március</i>	<i>988 464</i>	<i>517 566</i>	<i>1 506 030</i>
<i>Április</i>	<i>1 047 517</i>	<i>457 875</i>	<i>1 505 392</i>
<i>Május</i>	<i>935 504</i>	<i>498 395</i>	<i>1 433 899</i>
<i>Június</i>	<i>878 691</i>	<i>482 518</i>	<i>1 361 209</i>
<i>Július</i>	<i>494 430</i>	<i>453 106</i>	<i>947 536</i>
<i>Augusztus</i>	<i>776 382</i>	<i>474 311</i>	<i>1 250 693</i>
<i>Szeptember</i>	<i>999 718</i>	<i>543 917</i>	<i>1 543 635</i>
<i>Október</i>	<i>882 238</i>	<i>439 763</i>	<i>1 322 001</i>
<i>November</i>	<i>989 292</i>	<i>510 395</i>	<i>1 499 687</i>
<i>December</i>	<i>542 506</i>	<i>275 146</i>	<i>817 652</i>
<i>Összesen</i>	<i>9 538 983</i>	<i>5 151 571</i>	<i>14 690 554</i>



A labordiagnosztika az egészségügyi ellátás egyik alappillére, de egyben az intézmények neuralgikus pontja. Az Önkormányzat, illetve a Városi Egészségügyi Intézmény a laboratóriumi szolgáltatások hozzáférhetőségének javítása érdekében „piaci alapú” megállapodást kötött (2016. februártól) a vizsgálatokat végző szolgáltatóval. Az ellátás finanszírozása nem elhanyagolható tételt jelent a költségvetésben. A „teljesítmény” jelentős hányadát az alapellátás (háziorvosi) indukálja.

3.5. Pénzmaradvány felhasználás

Az előző évi maradványból működési célra 15.000 eFt-ot, fejlesztési célra 757 eFt-ot használtunk fel.

4. Személyi és tárgyi feltételek alakulása szakfeladatokra lebontva, az egészségügyi gondnoksághoz tartozó alkalmazottak köre, foglalkoztatási jogviszony, szakmai végzettség bemutatása, közalkalmazotti, közreműködői, szabadfoglalkozású státuszok megnevezése, óraszámok megjelölésével

Az egészségügyi intézmény személyi-, és tárgyi minimumfeltételét a 60/2003.

(X.20.) ESzCsM rendelet szabályozza. Az intézet minden szakrendelése megfelel a minimumfeltétel előírásainak, melyet a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály folyamatosan ellenőriz. Az ellenőrzésekről az 6. pontban számolunk be.

Az egészségügyi gondnoksághoz (továbbiakban igazgatás) tartozó alkalmazottak köre, foglalkoztatási jogviszony, szakmai végzettség bemutatása:

Az alábbi táblázat az igazgatási szakfeladaton lévő munkatársak heti munkaidejét, és az elszámolt költségek arányát mutatja be.

<i>Sorszám</i>	<i>Beosztás</i>	<i>Heti munkaidő (óra)</i>	<i>Igazgatási szakfeladaton elszámolt költségek aránya %-ban</i>
<i>1.</i>	<i>Igazgató (2016. 02. 29-ig)</i>	<i>20</i>	<i>50</i>
	<i>Igazgató (2016. 03. 01-től)</i>	<i>40</i>	<i>100</i>
<i>2.</i>	<i>Pénztáros, ügyintéző</i>	<i>Szükséges óraszámban</i>	<i>50</i>
<i>3.</i>	<i>Infekciókontroll felelős</i>	<i>Megbízási szerződés</i>	<i>100</i>
<i>4.</i>	<i>Takarítónő</i>	<i>40</i>	<i>100</i>
<i>5.</i>	<i>Takarítónő</i>	<i>40</i>	<i>100</i>
<i>6.</i>	<i>Karbantartó, udvaros</i>	<i>30</i>	<i>100</i>

Részleteiben:

- Igazgató (2016. 02. 29-ig): heti 20 órás (heti 20 órában neurológus főorvosként foglalkoztatva)*
Foglalkoztatási jogviszony: közalkalmazott
Szakmai végzettség: neurológus szakorvos, pszichoterapeuta, egészségügyi menedzsment szakértő, vizsgáló repülőorvos

Igazgató (2016. 03. 01-től): heti 40 órás
Foglalkoztatási jogviszony: közalkalmazott
Szakmai végzettség: orvos, egészségügyi menedzsment szakértő, orvos-közgazdász
- Pénztáros, ügyintéző: asszisztensi munkakör mellett helyettesítéssel ellátva a szükséges óraszámban*
Foglalkoztatási jogviszony: közalkalmazott
Szakmai végzettség: számviteli ügyintéző

3. *Infekciókontroll felelős: megbízási szerződés az infekciókontroll tevékenység ellátására.
Szakmai végzettség: fertőző betegségek és gyermekbetegségek szakorvosa*

- 4-5. *Takarítónő 2 fő: heti 40-40 órás
Foglalkoztatási jogviszony: közalkalmazott
Szakmai végzettség: a munkakör szakmai végzettséget nem igényel*

6. *Karbantartó-udvaros: heti 30 órás
Foglalkoztatási jogviszony: közalkalmazott
Szakmai végzettség: bútorasztalos*

A 2016.01.01-12.31-i időszakban az igazgatási szakfeladaton 12.897.356 forint merült fel költségként, amely tartalmazza a kifizetett béreket és a hozzá kapcsolódó járulékot.

Az igazgatási szakfeladaton megjelenő kiadásokat rendelési idő arányában osztjuk fel, az intézetben megjelenő összes szakfeladatra.

5. Megvalósult fejlesztések

Az elmúlt évben több a működést, a szakmai munkát segítő eszköz beszerzésére került sor, melyek egy része a 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben meghatározott tárgyi minimumfeltételekben előírt eszközök pótlását célozta.

A beszerzett eszközök, berendezések, bútorok listája:

2016.02.15.	Mosógép	89.899 Ft.
2016.02.17.	Merevlemez és tápegység vásárlás szerverhez	81.660 Ft.
2016.03.10.	Monitor vásárlás	10.500 Ft.
2016.04.07.	Pendrivevásárlás	4.370 Ft.
2016.06.01.	Fűnyíró	22.899 Ft.
2016.06.20.	Szűrőaudiometer	190.000 Ft.
2016.07.22.	Ollók és sebterpesztő	34.824 Ft.
2016.07.22.	Monitor	26.770 Ft.

2016.08.03.	Samsung J5 mobiltelefon	39.489 Ft.
2016.08.10.	Vasaló	9.460 Ft.
2016.10.12.	Multifunkciós lézernyomtató	45.200 Ft.
2016.11.29.	10 db. műanyag szék Dr. Pikó Béla úti rendelőbe	25.900 Ft.
2016.12.13.	Hősugárzó	18.000 Ft.
2016.12.20.	Hősugárzó	18.000 Ft.
2016.12.23.	Forgószékek 7 db	139.871 Ft.
Összesen:		756.842 Ft.

6. Az intézmény szakmai és gazdasági munkájának ellenőrzése

Az Intézménynél 2016. évben gazdasági, illetve pénzügyi ellenőrzés nem volt.

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya és az OEP által 2016. évben intézetünkben végzett ellenőrzések.

- 2016. március 3. Járványügyi ellenőrzés iskola - egészségügyi ellátás Dr. Pikó Béla utca 3.
Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.
- 2016. március 3. Járványügyi ellenőrzés iskola-egészségügyi ellátás Fő utca 2.
Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.
- 2016. április 27. Bethlen Gábor Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakképző telephelyen tartott védőnői szakfelügyeleti ellenőrzés.
Megállapítások: Elsősegélyláda tartalma hiányos. Vérnyomásmérő mandzsetta sorozat hiányos. A hiányzó felszerelés pótolva lett.
- 2016. április 27. páciens panaszos ügyének ellenőrzése. Elmarasztalás nem történt.
- 2016. július 14. Működési engedély kiadásához szükséges helyszíni szemle fogászat. A tárgyi minimum és személyi feltételek rendelkezésre állnak.
- 2016. augusztus 9. OEP Gyógytorna járóbeteg szakellátás ellenőrzése. Jogszabály megfelelőségének vizsgálata. Visszavonást indokoló szabálytalanságot nem találtak.
- 2016. augusztus 22. Működési engedély kiadásához kapcsolódó helyszíni szemle.
Az ellenőrzés célja Dévaványa telephelyen induló szakrendelések tárgyi minimumfeltételei meglétének vizsgálata. Maradékalanul megfelelnek.

7. Paciensek által benyújtott panaszok

Az Intézményhez 2016. év során három panasz érkezett, egy az alapellátással, kettő a szakellátással kapcsolatban. Két panasz intézményvezetői hatáskörben került kivizsgálásra és megválaszolásra. A vizsgálat szakmai mulasztást nem tárt fel.

Egy, a szakellátásra vonatkozó panaszt a Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve Orosháza-, Szarvasi Kistérségi Népegészségügyi Intézete vizsgálta, szakfelügyelő főorvos bevonásával. Az eddig elvégzett vizsgálat mulasztást nem állapított meg. 2016. szeptemberében - egy 2014-ben kezdődő kártérítési per – másodfokú eljárásban az Intézmény számára kedvező, jogerős ítélet született.

8. Benyújtott pályázatok

Az intézet profiljába illő pályázati kiírás 2016. évben sajnos nem jelent meg.

9. Tervek

- *A magas színvonalú szolgáltatás, a hatékonyság és hatásosság (pl. hozzáférhetőség, betegelégedettség) biztosítását célzó tervek, intézkedések:*
 - *a hiányzó szakorvosok mielőbbi pótlása (szakellátás, alapellátás),*
 - *a szakemberek megtartása, komfortérzetük és motivációjuk biztosítása,*
 - *a kapacitások optimalizálása, kihasználtságának javítása (szükség esetén további szakorvosok szerződtetésével, kapacitás átcsoportosítással),*
 - *szükség szerinti munkáltatói lépések a gördülékeny és zökkenőmentes ügymenet és szolgáltatás biztosítása érdekében (munkarend, létszám, stb.),*
 - *a szükséges informatikai fejlesztések végrehajtása,*
 - *a jogszabályoknak megfelelő minőségbiztosítási intézkedések megtétele,*

- *a kisebb léptékű funkcionális és esztétikai fejlesztések folyamatos végrehajtása:*
 - *a tárgyi minimumfeltételeket biztosító karbantartási, javítási munkák elvégzése,*
 - *eszközök, berendezések igény szerinti pótlása, cseréje,*
 - *az épületek karbantartási és felújítási szükségletének felmérése, illetve elvégzése*

- *Radiológiai szakellátás fejlesztése:*
 - *digitalizálás,*
 - *UH készülék nagyobb léptékű felújítása, illetve újabb készülék beszerzése,*
 - *radiológiai egység kialakítása (UH vizsgáló kialakítása a röntgen mellett),*

Gyomaendrőd, 2017. március 05.

Dr. Lemák György
igazgató