



Békés Medical

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló

Gyomaendrőd - Dévaványa

Központi orvosi ügyelet munkájáról

2017. évben



A központi orvosi ügyelet működéséről

Készítette a Békés Medical Kft.

Ellátott települések:

- Dévaványa
- Gyomaendrőd
- Hunya

Az ügyelet működési rendje:

- ☒ hétköznap 16⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óraig,
- ☒ hétvégén, ünnepnapokon reggel 08⁰⁰-órától- másnap reggel 08⁰⁰-óraig.
- ☒ Dévaványa telephelyen 15⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óraig,

A 2017. évi összesített betegforgalom: 2434 fő.

Az ellátásban részesülő betegek egyenes arányosságban voltak a települések lakosainak. Ez a szám a 2016. évinél magasabb, leginkább az ambuláns ellátásban mérhető, a házhoz hívások száma magasabb, mint ezt megelőzően. Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így az előző évek tendenciájához hasonlóan a gyomaendrődi betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.

Az Az ügyeletet ellátó dolgozók:

A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik.

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, minőségpolitikájának alapja ebben rejlik. A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn. Folyamatos tréningeket tartunk, a kommunikációs készségek, az empátikus hozzáállás maximalizása érdekében, amellett, hogy kiemelt figyelmet fordítunk a szakmai fejlődésre is.

A 2017. évben két panaszbejelentés érkezett hozzánk:

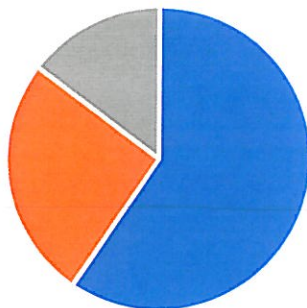
Amennyiben munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség fogalmazódott meg, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint

hívás esetén a rögzített hangfelvételt, s ezen dokumentumok birtokában válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosítottuk a belső szabályozást, kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

A múlt év panaszai nem szakmai hiányosságok észrevételében mutatkoztak, mint inkább dolgozóink túlterheltsége miatt az ingerültebb hangvételt vázolták. Ennek kiküszöbölése érdekében kommunikációs tréningeket tartunk munkatársainknak, ahol a szakmai-etikai normák fokozott betartására, az empátikus hozzáállásra, illetőleg a teljes körű és minden esetben alapos tényfeltáró információk megszerzésére irányuló beszélgetés kialakítására fejlesztjük őket.

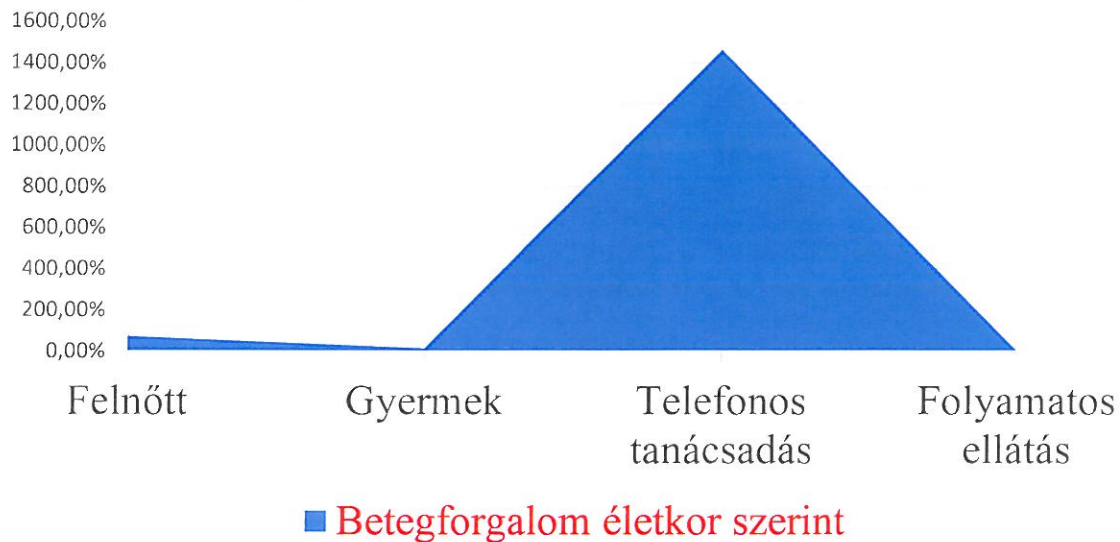
BETEGFORGALMI ADATOK

Betegforgalom ambuláns és helyszíni ellátás alapján

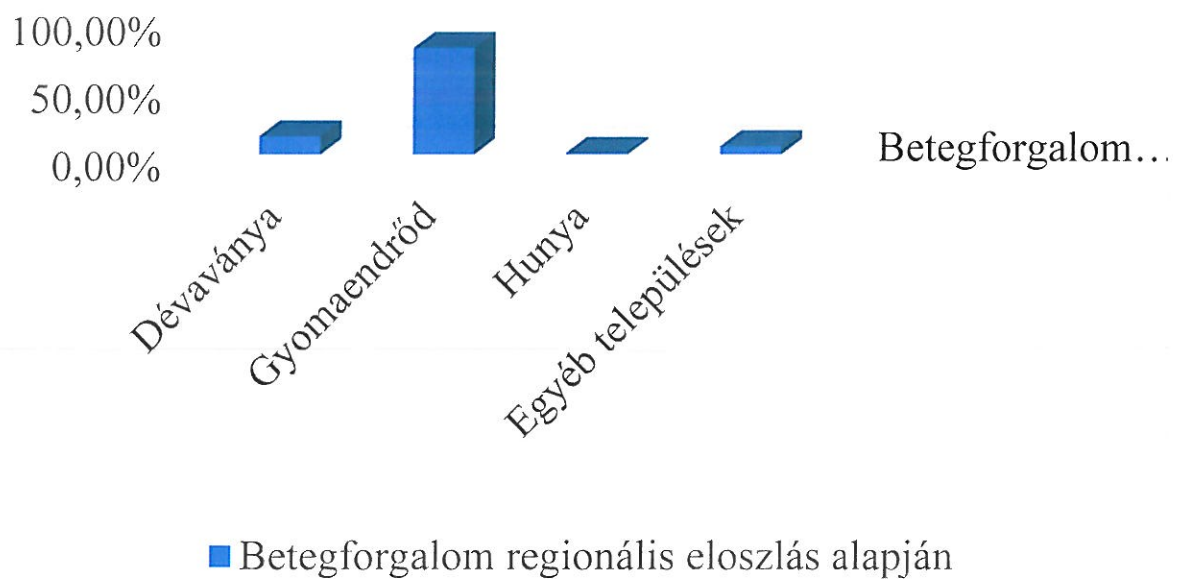


- Ambuláns
- Helyszíni ellátás
- Telefonos tanácsadás
- Folyamatos ellátás

Betegforgalom életkor szerint



Betegforgalom regionális eloszlás alapján



Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és felkészültek vagyunk, magasan az országos átlag felett állunk.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ezért az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

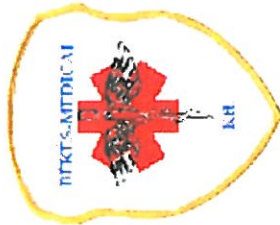
Budapest, 2018. január 09.

Tisztelettel:

.....
Rédei József

ügyvezető

HEKES-MEDICAL
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Adószám: 24887865-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-0000000
4.



Békés Medical Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet

2017.01.01 - 2017.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használat	Szoc. otthon
Dévaványa	55	30	243					6	2	28	328	59	26	31	54		18
Gyomaendrőd	1239	581	98	5	178	4	1	27	290	43	1923	1563	257	665	1155		36
Hunya	21	10	3		3			1	5	1	34	24	7	9	22		0
Egyéb települések	130	7	12		4				8	3	149	103	34	54	83		0
Összesen	1445	628	356	5	185	4	1	34	305	75	2434	1749	324	759	1314	0	54

Dátum: 2018.01.02.

BÉKÉS- MEDICAL
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Adószám: 24887865-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-00000000
4.

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

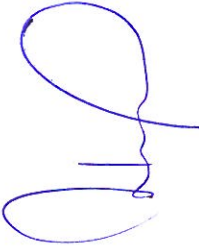
GYOMAENDRŐD-DÉVAVÁNYA Részletes eredménylevezetés 2017. év

BEVÉTELEK	
OEP bevétel	24 915 765 Ft
Önkormányzati bevételek (Gyomaendrőd)	13 668 000 Ft
Önkormányzati bevételek (Dévaványa)	4 330 860 Ft
Rendőrségi bevételek	154 800 Ft
Bevételek összesen	43 069 425 Ft
KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK	
Bér, bérjellegű kiadások (Szochoval)	0 Ft
Közzvetített szolgáltatások/alvállalkozók	35 066 461 Ft
Anyagköltség (gyógyszer, kötszer)	1 159 944 Ft
Anyagköltség (üzemanyag - KAB439, JOG906)	1 651 642 Ft
Szolgáltatási díjak (gk.javítás, gk.biztosítás, műszaki vizsgadíj,takarítás,mosatás)	363 018 Ft
Szolgáltatási díjak (bérleti díj, rezsiköltség)	1 380 924 Ft
Értékcsökkenés	116 300 Ft
Adók (HIPA, gépjárműadó)	214 870 Ft
Költségek, ráfordítások összesen	39 953 159 Ft
ÖSSZESEN	3 116 266 Ft

BÉKÉS- MEDICAL
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Adószám: 24887865-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-0000000
4.

Bevétel	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
OEP finanszírozás bevétele	2 089 240 Ft	2 088 795 Ft	2 089 870 Ft	2 089 420 Ft	2 088 350 Ft	2 066 540 Ft	2 069 265 Ft	2 066 890 Ft	2 068 460 Ft	2 066 980 Ft	2 066 980 Ft	2 064 975 Ft	24 915 765 Ft
Gyomaendrőd Város Önk.	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	1 139 000 Ft	13 668 000 Ft
Déaványa Város Önk.	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	360 905 Ft	4 330 860 Ft
Rendőrségi bevétel	12 000 Ft	0 Ft	24 000 Ft	13 200 Ft	14 400 Ft	14 400 Ft	21 600 Ft	12 000 Ft	43 200 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	154 800 Ft
Összesen	3 601 145 Ft	3 588 700 Ft	3 613 775 Ft	3 602 525 Ft	3 602 655 Ft	3 580 845 Ft	3 590 770 Ft	3 578 795 Ft	3 611 565 Ft	3 566 885 Ft	3 566 885 Ft	3 564 880 Ft	43 069 425 Ft

Ráfordítás	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
Közzvetített szolg.	2 837 940 Ft	2 481 915 Ft	2 758 040 Ft	2 795 520 Ft	2 789 840 Ft	2 766 464 Ft	2 937 980 Ft	3 461 760 Ft	2 951 520 Ft	3 065 600 Ft	3 094 346 Ft	3 125 536 Ft	35 066 461 Ft
Összesen													35 066 461 Ft


BÉKÉS-MEDICAL
 Szociális Szolgáltató Kft.
 1033 Budapest, Topolya utca 4-8.
 Adószám: 24887865-1-41
 Cégjegyzékszám: 01-09-187743
 Bank: 12100011-17614973-00000000