



**BÉKÉS MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL**  
GYOMAENDRŐDI JÁRÁSI HIVATALA

## A Gyomaendrődi Járási Hivatal 2017. évi tevékenységéről szóló tájékoztató

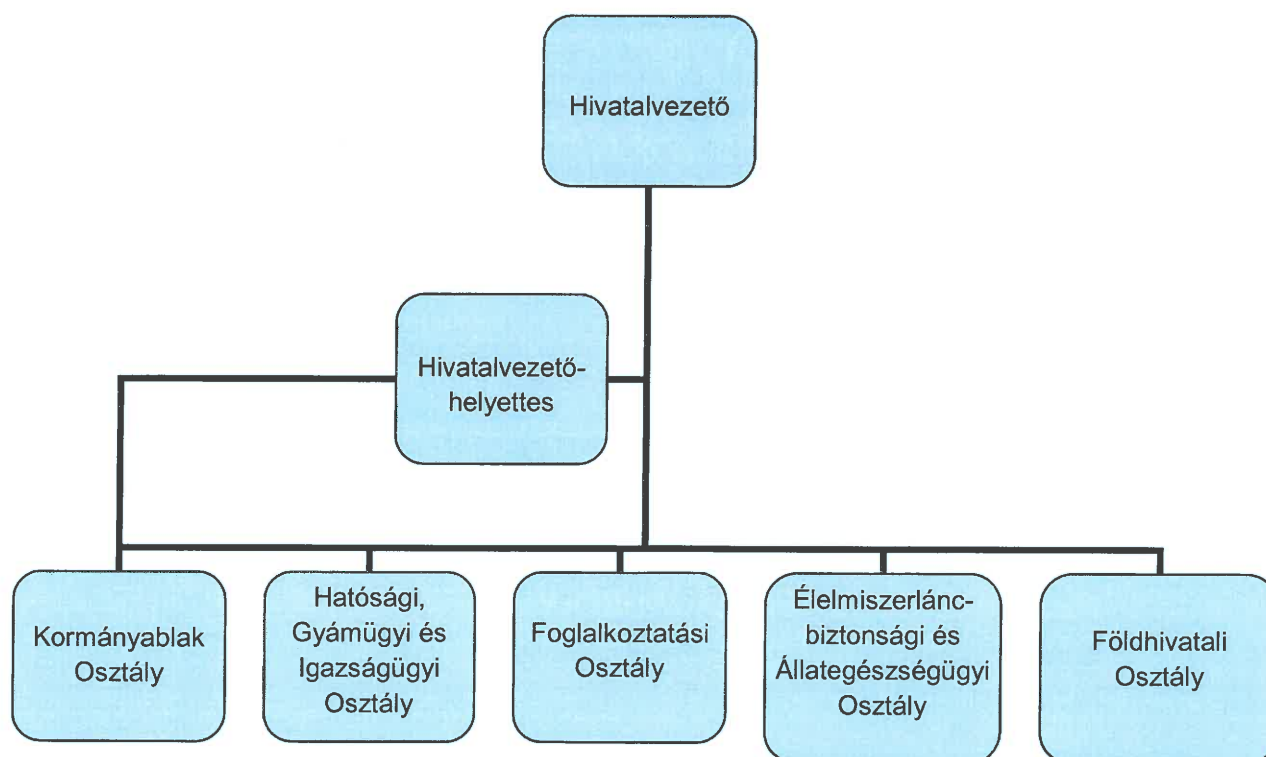
### 1. A Gyomaendrődi Járási Hivatalról általánosságban:

A 2013. január 1. napjával működését megkezdő Gyomaendrődi Járási Hivatal a Békés Megyei Kormányhivatal területi kirendeltségeként az illetékességi területén ellátja a jogszabályok által a hatáskörébe utalt területi államigazgatási feladatokat, többek között az okmányirodai (kormányablak), hatósági, gyámügyi, igazságügyi, foglalkoztatási, földhivatali, élelmiszerlánc-biztonsági valamint állategészségügyi feladatköröket. Négy évvel ezelőtt, az újonnan létrejött járási hivatalok feladatköre a korábban a jegyzők által ellátott államigazgatási feladatokból (ilyenek voltak pl. okmányirodai ügyek), valamint a külön szakigazgatási szervek által ellátott feladatokból (pl. foglalkoztatási feladatok) tevődött össze. A hivatal által ellátott hatáskörök az elmúlt évek során folyamatosan bővültek – a legszembetűnőbb bővülés az okmányirodák ügyfélbázisán létrejött kormányablakok esetében tapasztalható.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területe 5 településre terjed ki: Gyomaendrőd, Dévaványa, Ecsefalva, Hunya és Csárdaszállás települések közigazgatási területére.

A hivatal az 5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1. szám alatti főépületében egy ingatlanban működik szinte mindegyik szakmai feladatot ellátó osztályával. A járási hivatal öt osztállyal bír: Kormányablak Osztály, Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Földhivatali Osztály, valamint Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály.

Szervezeti felépítés:



A hivatal közigazgatási centrumként biztosítja a magas színvonalú, hatékony, egy helyen történő ügyfélfogadást és ügyintézését. Központi épületünkben biztosítottunk helyet a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal kihelyezett ügyfélszolgálatának is - ez utóbbi kapcsán fontos változás, hogy a Gyomaendrődi Önkormányzat Képviselő-testületének kezdeményezésére 2017. november 15. napjával a NAV ügyfélfogadási ideje egy órával kibővült. A Földhivatali Osztály Gyomaendrődön, de a központi ingatlantól elkülönült helyen látja el feladatát, mégpedig a Kossuth Lajos út 45. szám alatt.

A járási hivatal Dévaványán, a Hősök tere 1. szám alatt, a Dévaványai Önkormányzat épületében Kirendeltséget működtet, mely a Dévaványai Kormányablakot, valamint a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály dévaványai kirendeltségét foglalja magában.

A járási hivatal Élelmszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának központja 2017. március 23. napjával a korábbi helyéről (5510 Dévaványa, Árpád u. 2.) a járási hivatal főépületébe (5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1.) került át, de az osztály biztosít ügyfélfogadást Szarvason, Dévaványán és Szeghalmon is.

Ideiglenes települési ügysegédek útján minden héten, a hét egy-egy napján a járási hivatal ügyfélfogadást biztosít a járáshoz tartozó másik három településen is (Ecseghalván, Hunyán, és Csárdaszálláson), minden esetben a helyi önkormányzat épületében elhelyezkedve.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal nagy hangsúlyt fektet arra, hogy jó kapcsolatokat ápoljon a járásban lévő települési és nemzetiségi önkormányzatokkal, rendvédelmi szervekkel, oktatási intézményekkel, munkáltatókkal, vállalkozókkal és civil szervezetekkel, valamint kiemelten kezeli, hogy a járási lakosság minél szélesebb körben megismerje a hivatalban végzett szakmai tevékenységet. Ennek érdekében egyre hangsúlyosabb a hivatal helyi sajtóorgánumokban és az interneten való jelenléte, amely a folyamatos és hiteles tájékoztatást szolgálja. A járási hivattal kapcsolatos minden fontos információ megtalálható a [www.bekesijarasok.hu](http://www.bekesijarasok.hu) internetes oldalon, valamint a Békés Megyei Kormányhivatal facebook oldalán is ([www.facebook.com/BekesMegyeiKormanyhivatal/](https://www.facebook.com/BekesMegyeiKormanyhivatal/)), melyek folyamatosan frissülő, naprakész tájékozódást tesznek lehetővé minden érdeklődő részére.

## **2. A járási hivatal 2017. éve a dolgozók, ügyek és ügyfelek száma tekintetében:**

A járási hivatal személyi állománya összesen 67 fő, amelyből 6 fő vezető, 35 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyintéző, 17 fő középfokú végzettséggel rendelkező ügyintéző, 9 fő munkavállaló.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal létszámadatai osztályok szerint:

Járási Hivatalvezető

1 fő

a) Gyomaendrődi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető/hiv. vez. hely.

11 fő

b) Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető

16 fő

c) Gyomaendrődi Járási Hivatal Élelmszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető

19 fő

d) Gyomaendrődi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető

6 fő

e) Gyomaendrődi Járási Hivatal Földhivatali Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető

9 fő

Szervezeti egység megnevezése:	Gyomaendrődi Járási Hivatal	2017. teljes év
Elsőfokú hatósági döntések száma	Érdemi döntések száma	40606
	Végzések száma	9929
	Összesen	50535
Sommás eljárások száma	Összesen	35485
Függő hatályú döntések száma	Összesen	1372
Elsőfokú iktatott ügyiratok száma	Főszámra iktatott iratok száma	32083
	Alsószámra iktatott iratok száma	130065
	Összesen	171815
Ügyfelek száma	Összesen	61329

### **3. A Kormányablak Osztály feladatellátása:**

#### **I. A Kormányablak Osztályról általában:**

A Kormányablak Osztály a járási hivatal okmányirodai és egyéb ügyfélszolgálati ügyköröket ellátó szervezeti egysége.

Tipikus okmányirodai ügykörök:

- Személyazonosító igazolvány
- Lakcímgazolvány
- Útleve
- Vezetői engedély
- Nemzeti Egységes Kártya (diákigazolvány)
- Egyéni vállalkozói igazolvánnyal kapcsolatos ügyek
- Mozdáskorlátozottak parkolási igazolványával kapcsolatos ügyek
- Gépjárművekkel kapcsolatos ügyek

Kormányablakokban intézhető további gyakori ügykörök:

- Családtámogatási ügyek (gyermekgondozási segély, gyermekgondozási díj, anyasági támogatás, családi pótlék, gyermeknevelési támogatás, ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Egészségbiztosítási ügyek (TAJ kártya igénylés és pótlás, utazási költségtérítés, ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Nyugdíj ügyintézés (ezen ügyeknél a Kormányablak közreműködőként továbbítja a benyújtott iratokat az illetékes hatóságnak)
- Kiegészítő szolgáltatások, pl. Ügyfélkapu regisztráció
- Papír alapú hiteles tulajdonlap-másolat szolgáltatás
- Tájékoztatás nyújtása

A teljes ügykörlistát 2017-ben a kormányablakokról szóló 515/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet mellékletei tartalmazták (1590 ügykör). 2018. január 1. napjától a hivatkozott jogszabály már nem sorolja fel tételesen a kormányablakokban továbbítás céljából előterjeszthető ügyek teljes listáját, valamint azokat az ügytípusokat, amelyekben a kormányablak kifejezetten csak tájékoztatást nyújthat. Az általános közigazgatási rendtartásról 2016. évi CL. törvény 37. § (1) szerint, az idei évben - ha azt törvény vagy kormányrendelet nem zárja ki - a kormányablaknál lényegében minden hatósági ügy előterjeszthető.

A Gyomaendrődi Járási Hivatalhoz két kormányablak tartozik, a gyomaendrődi és a dévaványai.

A kormányablakok alapadatai:

**Gyomaendrőd**

**Cím: 5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1.**

Nyitás: 2015. április 30.

Létszám: 6 fő dolgozó, 1 fő vezető, 1 fő roma referens

Munkaállomások: 11

Front office: 6

Back office: 5

Fényképfelvételvezető munkaállomás: 1

Heti ügyélfogadás órákban: 30

**Dévaványa**

**Cím: 5500 Dévaványa, Hősök tere 1.**

Nyitás: 2015. szeptember 16.

Létszám: 4 fő dolgozó

Munkaállomások: 6

Front office: 3

Back office: 2

Fényképfelvételvezető munkaállomás: 1

Heti ügyélfogadás órákban: 30

A két kormányablak együttesen 24 838 ügyféllel került kapcsolatba 2017. évben, és 17139 döntést hozott, amelyből 14024 minősült önálló határozatnak a 2017. évre vonatkozó OSAP statisztikai adatszolgáltatások adatai alapján.

## **II. A Gyomaendrődi Kormányablakról:**

A Gyomaendrődi Kormányablak 2015. április 30-án került átadásra Gyomaendrődön, a Szabadság tér 1. szám alatt, a járási hivatal központi épületében, a korábbi okmányiroda, és a korábbi polgári védelmi raktár helyén. A kormányablakban az országosan egységes arculatnak megfelelő ügyféltér és kiszolgáló területek kerültek kialakításra, 6 munkaállomással és 1 fotófülkével. 2017 nyaráig Gyomaendrődön öt, kormányablak ügyintézői és okmányirodai ügyintézői végzettséggel egyaránt rendelkező állami tisztviselő szolgálta ki az ügyfelek igényeit, szükség esetén időlegesen kiegészülve egy fő dévaványai kolléganővel. 2017 nyara óta már stabilan hat fő állami tisztviselő látja el az ügyfelek kiszolgálásának feladatait. A kormányablak 2015. december 1 óta ügyfélhívó berendezéssel, és két ügyfélbehívó monitorral van ellátva. A Kormányablak Osztály szervezeti egységéhez tartozik a járási hivatal roma referense is, aki a Gyomaendrődi Kormányablak vonatkozásában elsősorban ügyfél-irányítási, információs feladatokat lát el, de az iktatási és irattározási feladatokból is kiveszi a részét.

### **A Gyomaendrődi Kormányablak 2017. évi működésének tapasztalatai:**

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyfélforgalmi statisztikák alapján - általában heti 400-500 ügyfél fordul meg személyesen. A szervezeti egységben heti szinten elintézett ügyek száma ennél valamivel több (500-550), tekintettel arra, hogy egy ügyfél sok esetben több ügytípust is intéz egyszerre, és hivatalból indított ügyek is vannak, ahol az ügyfél nem feltétlenül személyesen jár el. Leggyakoribb ügytípusainkat még mindig a klasszikus okmányirodai ügyek (ezek kb. az ügyek 2/3-ad részét) jelentik, de az egyéb, továbbítás céljából benyújtható ügytípusba tartozó ügyek száma is nő (1/3 rész). Az okmányirodai ügyek közül a személyazonosító igazolvány és a lakcím ügyintézés a leggyakoribb, míg az egyéb ügytípusok közül a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási osztálya felé továbbítandó kérelmek (családi pótlék, anyasági támogatás, stb.) dominálnak. A járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ügyekben az ügyélfogadást szintén a Kormányablak Osztály ügyintézői látják el.



A gyomaendrödi kormányablak 2017. szeptember 6. napján köszöntötte a nyitástól számított 50 000. ügyfelét.

### **III. A Dévaványai Kormányablakról:**

A Dévaványai Kormányablak 2015. szeptember 16-án került átadásra Dévaványán, a Hősök tere 1. szám alatt, a Dévaványai Önkormányzat épületében, a korábbi okmányiroda helyén. Az új kormányablakban az országosan egységes arculatnak megfelelő ügyféltér és kiszolgáló területek kerültek kialakításra, 3 munkaállomással és 1 fotófülkével. Dévaványán négy, kormányablak ügyintézői és okmányirodai ügyintézői végzettséggel egyaránt rendelkező állami tisztviselő szolgálja ki az ügyfelek igényeit. A kormányablak 2015. december 1 óta ügyfélhívó berendezéssel, és két ügyfélbehívó monitorral van ellátva.

### **A Dévaványai Kományablak 2017. évi működésének tapasztalatai:**

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyfélforgalmi statisztikák alapján - általában heti 200-250 ügyfél fordul meg személyesen. A szervezeti egységben heti szinten elintéztett ügyek száma ennél valamivel több (250-300), tekintettel arra, hogy egy ügyfél sok esetben több ügytípust is intéz egyszerre, és hivatalból indított ügyek is vannak, ahol az ügyfél nem feltétlenül személyesen jár el. Leggyakoribb ügytípusainkat még mindig a klasszikus okmányirodai ügyek (ezek kb. az ügyek 2/3-ad részét) jelentik, de az egyéb, továbbítás céljából benyújtható ügytípusba tartozó ügyek száma is nő (1/3 rész). Az okmányirodai ügyek közül a személyazonosító igazolvány és a lakcím ügyintézés a leggyakoribb, míg az egyéb ügytípusok közül a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Osztálya felé továbbítandó kérelmek (családi pótlék, anyasági támogatás, stb.) dominálnak. A járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ügyekben az ügyfélfogadást munkaszervezési okokból jellemezően a kormányablak szomszédságában található Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály ügyintézői látják el.





A dévaványai kormányablak 2017. október 19. napján köszöntötte a nyitástól számított 20.000. ügyfelét.

#### **IV. A Kormányablak Osztály 2017. évi tevékenységének rendhagyó elemei:**

- Az EESZT-DÖR rendszer (digitális önrendelkezés az egészségügyi adatainkról az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben) 2017. januári éles bevezetése nem okozott többletforgalmat a kormányablakokban, csekély az érdeklődés az ügyfelek részéről az új szolgáltatás vonatkozásában.
- A 2017. január 1. napjával bekövetkezett jogszabályi változások közül a lakcím érvénytelenítési eljárások egyszerűsödése pozitív hatást gyakorolt ezen ügytípus elintézési határidejére, illetve az ügyfelek körében is népszerűbbé vált az eljárástípus.
- A legutóbbi közigazgatási rezsicsökkentés eredményeként 2017. március 16-tól bekövetkezett illetékváltozások nagy mértékben érintették a kormányablak mindennapi hatósági munkáját is. Ezen változások részletesen:
  - a) illetékmentes a hatósági bizonyítvány kiállítása az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő adatokról;
  - b) illetékmentes a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 27/A. § (1) bekezdése és 27/D. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozat megtételével kapcsolatos eljárás (szállásadói nyilatkozattal, értesítési címmel kapcsolatos előzetes kikötés);
  - c) illetékmentes a Magyarország területén kívül élő magyar állampolgár kérelemre történő személyi, lakcím és értesítési cím adatait tartalmazó nyilvántartásba vételére irányuló eljárás;
  - d) illetékmentes az értesítési cím bejelentésével kapcsolatos eljárás;
  - e) illetékmentes a termőföld birtokösszevonási célú telekcsoport-újraosztására és telekegyesítésére irányuló telekalakítási eljárás;
  - f) illetékmentes a családi név korrekciójára irányuló eljárás.
  - g) a 18. életévét be nem töltött személy mentesül a 29. § (1) bekezdés szerinti illeték megfizetése alól (általános közigazgatási illeték – 3000,- Ft).
  - h) az értesítési cím bejelentéséért nem kell igazgatási szolgáltatási díjat fizetni.
  - i) tárgyánál fogva díjmentes az elektronikus dokumentumként szolgáltatott nem hiteles tulajdonilap-másolat lekérdezése, ha az az eljáró szerv - ideértve a bíróságot - a polgári

perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény XVIII. Fejezete szerinti gondnokság alá helyezés iránti perben, vagy a törvényszéki végrehajtó a Magyar Államot illető végrehajtandó összeg iránti végrehajtási ügyben kéri.

j) természetes személy számára évente két alkalommal díjmentes az elektronikus dokumentumként szolgáltatott nem hiteles tulajdonilap-másolat lekérdezése.

k) tárgyánál fogva díjmentes a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény XVIII. Fejezete szerinti gondnokság alá helyezés tényének feljegyzése iránti ingatlan-nyilvántartási eljárás;

l) illetékmentes a 65. életévét betöltött személy magánútlevele.

- A lakcímbeljelentést 2017. június 30-ig a lakóhely, illetve tartózkodási hely szerint illetékes járási hivatalnál lehetett intézni, jogszabályi változás folytán azonban 2017. július 1. napjától – a lakcímtől függetlenül – bármely járási hivatalnál benyújtható a kérelem. A változást mind a Gyomaendrődi, mind a Dévaványai Kormányablak zökkenőmentesen kezelte, ez ügyben panasz vagy észrevétel nem merült fel.

- 2017. július 1-től a korábbi állapottól eltérően jogszabályi változás folytán nem a megyeszékhely szerinti (Békéscsabai) járási hivatal kormányablakának kizárólagos feladata lett a megyében a „P” („Próba”) és a „Z” (Külföldre történő értékesítés miatti rendszám) betűjelű ideiglenes rendszámtáblák kiadásával kapcsolatos feladatellátás, hanem általánosságban minden kormányablaké. Az ilyen ügytípust intézni kívánó ügyfelek nem, illetve csak nagyon csekély számban jelentkeztek járási hivatalunknál.

- 2017. július 1-től belső átcsoportosítással egy fő kormányablak ügyintézővel bővült a Gyomaendrődi Kormányablak állománya, ami megszüntethetővé tette azt a korábbi szükségmegoldást, hogy heti két napon a Dévaványai Kormányablak egy ügyintézője járt át a megfelelő létszámot biztosítani Gyomaendrődre.

- Az e-receptek kiadása és kezelése érdekében a járási hivatalok kormányablakai 2017 nyaratól folyamatosan végezték az egészségügyi dolgozók új típusú, elektronikus tároló elemmel ellátott személyi igazolvánnyal való ellátását, mely okmányra az orvosoknak, asszisztenseiknek, gyógyszerészeknek, stb. szükségük volt a rendszer használatához.

- 2017. szeptember 8. napján megérkeztek a Gyomaendrődi Járási Hivatalhoz azok a személyi igazolvány olvasó eszközök, amelyeket 2017. november 1. napjától használnak az egészségügyi dolgozók a hagyományos, papír alapú vényeket leváltó új e-receptek kapcsán. Egy hónap alatt az összes (65) kártyaolvasó át lett adva az érintett egészségügyi intézményeknek.

- 2017. november hónapban a Helyi Választási Irodák és az önkormányzati dolgozók új típusú, elektronikus tároló elemmel rendelkező személyi igazolvánnyal való ellátása is megtörtént.

#### **4. A Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály feladatellátása:**

##### **I. Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályról általánosságban:**

Az osztály – a járási hivatalok megalakulásával – a hatósági feladatok azon körét látja el, illetve vette át az Önkormányzatoktól, melyekre országosan egységes szabályozás jellemző, és attól függetlenül, hogy az ügyfél hol él, ugyanolyan jogszabályi rendelkezések alapján kerül elbírálásra az ügye, és mindez nem függvénye annak, hogy adott Önkormányzat milyen saját rendeleti szabályozást alkalmaz.

Az osztály ellátja a járási hivatal illetékességi területén

- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat
- elbírálja a Szociális törvény által szabályozott pénzbeli ellátásokkal összefüggő kérelmeket
- általános szabálysértési hatósággként eljár a hatáskörébe utalt szabálysértési ügyekben
- eljár általános igazgatási jogkörben ( pl. levegőszennyezés, temető-engedélyezés)
- I. fokú hadigondozási hatósággként elbírálja a hadigondozotti ellátásokkal összefüggő kérelmeket
- ellátja a tanköteles gyermekek nyilvántartásával összefüggő feladatokat, illetve a tavaszi érettségi vizsgával összefüggő feladatait ( írásbeli tételek őrzése, kiadása)

- ellátja a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005.évi CXXXV.tv.hatálya alá tartozó áldozatok számára részben alanyi jogon, részben rászorultság esetén járó támogatásokkal összefüggő feladatokat, illetve közreműködik a jogi segítségnyújtás intézményében.
- fogyasztóvédelmi feladatokat lát el és ellenőrzéseket folytat le ennek kapcsán.

Elmondható, hogy 2013. január 1-je óta valamennyi, a tevékenységnek keretet adó jogszabály gyökeres változáson ment keresztül, több jogszabály hatályon kívül helyezésére került sor, melyek helyett új, más eljárásrendet teremtő jogszabályok léptek hatályba. 2018.január 1-én hatályba lépett az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016.évi CL. törvény, mellyel egyidejűleg megszűnt a minden eljárásnak keretet adó Ket.

Az osztályon összesen 17 állami tisztviselő dolgozik, melyből 1 fő osztályvezető, 1 fő szabálysértési szakügyintéző, 4 fő szociális és 5 fő gyámügyi szakügyintéző (3 fő Gyomaendrőd és 2 fő Dévaványa), illetve 1 fő hatósági szakügyintéző. Szervezetileg az osztályhoz tartozik továbbá 1 fő oktatásügyi szakügyintéző, 2 fő titkársági szakügyintéző/ügyintéző, 1 fő fogyasztóvédelmi feladatok ellátását végző szakügyintéző, illetve a hivatal informatikusa.

A járási hivatal Ecseghalván, Hunyán és Csárdaszálláson lát el ügysegédi feladatokat, Ecseghalván keddi napokon, Hunyán és Csárdaszálláson pedig csütörtöki napokon fogadja az ügysegéd az ügyfeleket.

## **II. Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok:**

Az osztály gyermekvédelmi és gyámügyi feladatai között kiemelt jelentőségűek a gondnokság alatt álló személyekkel összefüggő hatósági eljárások. A gondnokoltak legnagyobb része dévaványai szociális intézményekben él, melyek szakosított ellátó intézmények. A járási hivatal illetékességi területén összesen 258 fő olyan személy él, akit a bíróság cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett, ebből 61 fő gyomaendrődi, 197 fő dévaványai lakos. A polgári perrendtartásról szóló 2016.évi CXXX.tv.hatályba lépésével tovább nőtt a hatóság feladata a gondnokság alá helyezési ügyek kapcsán, mivel az új Pp. minden részletre kitérően, pontosan leszabályozza a kereseti kérelmek alaki megjelenését, tárgyi, tartalmi elemeit, illetve a keresetek benyújtásának pontos rendjét. A feladatok ellátásának bővülését jelenti, hogy az új Pp. szabályozás miatt a felperesi képviselőnek a bírósági tárgyalásokon személyesen, kötelezően meg kell jelennie, ellenkező esetben a bíróság a pert megszünteti. A fentiek miatt Hatóságom 2018.január hónapban közel 20 bírósági tárgyaláson vett részt.

Az osztály feladatellátása során kiemelten jó kapcsolatot ápol a jelzőrendszeri tagokkal, különösen a Gyermekvédelmi Központtal, Család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, a Rendőrséggel és a Szarvasi Járási Ügyészséggel.

A Család és Gyermekjóléti Központ, mely a járási hivatal székhelyén működik, tagjait képezik azok a család gondozók, esetmenedzsernek, akik részt vesznek a hatósági eljárásokban. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat dévaványai egysége továbbra is nagy segítséget jelent a dévaványai tartózkodási helyű és Hatóságom látáskörébe került állampolgárokkal kapcsolatos feladat elvégzése során. Jó kapcsolatot ápolunk a Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum munkatársaival, akiktől az intézmény lakói kapcsán továbbra is megkapjuk ugyanazt a segítséget, amit korábban, a gondnoksági ügyek kapcsán talán még a korábrinál is nagyobb szakmai összefogás.

Évente több szakmai értekezlet megtartására kerül sor a jelzőrendszeri tagok részvételével, a járási hivatal is számtalan ilyen rendezvénynek adott már otthont az évek során. Kiemelten fontos feladata az osztálynak az, hogy a gyermekvédelemmel összefüggő, rendkívül érzékeny és kiemelkedő feladatának magas színvonalú ellátása érdekében folyamatos és hatékony legyen a kommunikáció a jelzőrendszeri tagok között. A kapcsolat a tagok között az elmúlt időszakban kidolgozott Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokollban megfogalmazott alapelveken nyugszik.

A Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokoll kidolgozásában 2017. év elején nagy része volt a Hatósági, Gyámügyi, és Igazságügyi Osztály Osztály vezetőjének, dr. Krizsán Anettnek. A Protokoll szakmai anyaga a Gyomaendrőd Járási Hivatal dísztermében 2017. június 27-én egy jelzőrendszeri értekezlet keretein belül került ismertetésre.



Több olyan szakmai értekezlet megtartására került sor az elmúlt 2 évben is, mely a Békés Megyei Kormányhivatal illetékességi területén működő valamennyi járási hivatal gyámügyi osztályvezetőjének a részvételével, illetve a szakma valamennyi, kiemelkedő jelentőségű szereplőjével került megtartásra, és melynek kezdeményezésében vezető szerepet vállalt a Gyomaendrődi Járási Hivatal.

2017. augusztus 9-től a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály addigi vezetője, dr. Krizsán Anett már a Békés Megyei Kormányhivatal igazgatói pozícióját tölti be. 2017. év második felében dr. Pacsika György hivatalvezető látta el az osztály vezetésével járó feladatokat, távolléte esetén pedig dr. Smiri Sándor hivatalvezető-helyettes. 2018. januárjától az osztály új vezetője Rejtő Éva.

### **III. Pénzbeli szociális ellátásokkal kapcsolatos feladatok:**

Az osztály kiemelt jelentőségű feladata a Szociális törvény által szabályozott pénzbeli ellátásokkal összefüggő kérelmek elbírálása. A 2015.03.01-jén hatályba lépett jogszabályváltozás eredményeként az aktív korúak ellátásával összefüggő hatósági feladatok a járási hivatalok hatáskörébe kerültek.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal a fenti időponttal összesen 942 ügyet vett át az önkormányzatoktól, melyek közül 371 gyomaendrődi, illetve csárdaszállási ügy volt. Jelenleg a járási hivatal illetékességi területén összesen 545 olyan személy él, aki aktív korúak ellátásában részesül, de jelenleg csak 175 fő kap pénzbeli ellátást, a többi ügyfél ellátása különböző okok miatt szünetel (pl. képzésen vesz részt, közmunka programban folytat tevékenységet, illetve kereső tevékenységet folytat). Elmondható, hogy ez a létszám naponta változik.

Az aktív korúak ellátásával, az időskorúak járadékával és az ápolási díjjal összefüggő feladatokat két, Gyomaendrődön dolgozó ügyintéző látja el, az egyéb szociális ellátásokat, így az eü. szolgáltatásra való jogosultsággal, illetve a közgyógyellátással összefüggő kérelmeket a Dévaványán dolgozó két ügyintéző dolgozza fel.

### **IV. Szabálysértési hatósági feladatok:**

A szabálysértési ügyintézésben a 2017. évben jelentős informatikai változás történt. A szabálysértési hatóságok a teljes szabálysértési folyamatot a Neo (Robotzsaru) szabálysértési moduljában rögzítik: az iktatástól az irat-előállításig, a kódolt alszámos iktatáson, határozathozatalon, más szervek döntéseinek jogerősítésén, a végrehajtási eljárás fázisain keresztül az ügy lezárásáig. A szabálysértési modul alkalmazása nem volt zökkenőmentes, mivel a bevezetését követően a gyakorlati alkalmazás során felmerülő problémák megoldása a fejlesztők részéről sokszor hosszú időt vett igénybe.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal Szabálysértési Hatóságához a 2017. évben 54 szabálysértési feljelentés érkezett. 25 esetben köztisztasági, 12 esetben óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a tankötelezettség megszegése, 8 esetben szeszital-árusítás, -kiszolgálás és -fogyasztás tilalmának megszegése, 4 esetben veszélyeztetés kutyával, 2 esetben nevelési-oktatási tevékenység folytatására vonatkozó szabályok megszegése, 2 esetben csendháborítás, 1 esetben belvízvédelmi szabálysértés miatt. A Gyomaendrődi Közös Önkormányzati Hivaltól 9 feljelentés érkezett köztisztasági szabálysértés elkövetése miatt. A fenti ügyek elkövetőivel szemben pénzbírság kiszabására került sor vagy intézkedésként figyelmeztetésben részesültek.

A szabálysértési hatóság hatáskörébe tartozik a saját hatáskörükbe tartozó cselekményekben az eljárás lefolytatása mellett a bírói szabálysértési elmarasztalások végrehajtása és a kiszabott, de meg nem fizetett helyszíni bírságok végrehajtása is. A 2017. évben 61 ügy érkezett végrehajtásra. Ezen ügyekben az eljárás elhúzódik, mivel a kiszabott pénzbírságot az elkövetők önként nem fizetik meg, ezért a bíróság a pénzbírságot elzárásra változtatja át. Ha az elkövető az elzárást önként nem kezdi meg, a szabálysértési hatóság elővezetést rendel el. Amennyiben az elővezetés két alkalommal sikertelenül végződik, úgy az elkövető körözésének elrendelésére kerül sor.

### **V. Hadigondozással összefüggő feladatok ellátása:**

Az osztály feladatai közé tartozik továbbá a hadigondozotti ellátások elbírálása is. A vonatkozó jogszabály 2015.07.24-én hatályba lépett változásával kibővült a hadigondozotti ellátásra jogosultak köre. Ennek eredményeként hivatalunkhoz a jogszabályi változás óta összesen 156 kérelem érkezett be,

és ezek közül csak két esetben fordult elő, hogy nem álltak fenn a jogosultsági feltételek, az összes többi esetben megítélésre került az ellátás.

Az ellátások legnagyobb része havonta folyósításra kerülő 8.550 Ft. összegű rendszeres ellátás, a kisebb része pedig az egyösszegű támogatás, melynek összege 50.000 Ft.

#### **VI. Fogyasztóvédelmi feladatellátás:**

2017. január 1. napjával új hatáskörként jelent meg a járási hivatal gyakorlatában a fogyasztóvédelmi feladatok ellátásával kapcsolatos ügyintézés.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területén a 2017. évben 50 db fogyasztóvédelmi ellenőrzést végzett a Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya. Az ellenőrzéseket az ártájékoztató, áralkalmazás területén, a fiatalok alkohollal és dohánytermékkel történő kiszolgálása vonatkozásában, a szavatossági, jótállási igények intézése témavizsgálatban, továbbá az idegenforgalmi főszezonban végzett kereskedelmi és szolgáltatási tevékenység ellenőrzése során végeztük. Az elvégzett ellenőrzések közül 23 esetben jogsértő magatartást tapasztaltunk. Legjellemzőbb jogsértő magatartás, hogy a joghatással járó mérés végzésére alkalmazott mérlegek nem voltak hitelesek, továbbá, hogy a szavatossági jogokról a fogyasztóknak megtevéstől tájékoztatást nyújtottak az ellenőrzött vállalkozások. A fiatalok alkohollal és dohánytermékkel történő kiszolgálásának ellenőrzése során több alkalommal is megtörtént a megbízott fiatalok személy alkohollal történő kiszolgálása, mely minden esetben az alkoholtermék forgalmazásának korlátozását és fogyasztóvédelmi bírság kiszabását vonta maga után.

Az ellenőrzéseken túl a Gyomaendrődi Járási Hivatalban már hagyománnyá vált a vállalkozók jogkövető magatartásának elősegítését célzó fogyasztóvédelmi előadások megtartása, mely a 2017. évben a helyes árfeltüntetés és árfelszámítás területén nyújtott segítséget 2017. június 14. napján a résztvevő vállalkozások számára. A tudatos fogyasztói magatartás kialakítását célzó iskolai előadások 2017. év tavaszán az általános iskolák felső tagozataiban kezdődtek meg, majd 2017. év őszén a középiskolákban folytatódtak, melyek során több témakört érintve bemutatásra kerültek a mindennapi életben leginkább használatos fogyasztóvédelmi szabályok.

#### **VII. Egyéb, általános igazgatási feladatok:**

Az ügynevezett általános igazgatás körébe tartozó feladatok nem pontosan meghatározóak, jellemzően kevés az ezzel összefüggő eljárás. Ide tartozik például:

- egyes környezet- és természetvédelmi, (levegőtisztaság-védelmi), vízgazdálkodási, vízügyi igazgatási feladatok;
- oktatásügyi feladatok;
- ingatlanvállalkozási tevékenységgel, ipari igazgatással, kommunális igazgatással, közlekedési igazgatással, állatvédelemmel, állattartással összefüggő hatósági feladatok;
- ellenőrzési feladatok (pl. temető ellenőrzés)

Továbbá a feladatkörünkbe tartozik a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005.évi CXXXV.tv. hatálya alá tartozó áldozatok számára részben anyagi jogon, részben rászorultság esetén járó támogatásokkal összefüggő kérelmek elbírálása, illetve közreműködünk a jogi segítségnyújtás intézményeiben is.

### **5. A Földhivatali Osztály feladatellátása:**

#### **I. A Földhivatali Osztály feladatellátása általánosságban:**

Az osztály ellátja a földhivatalok, valamint a Földmérési és Távérzékelési Intézet feladatairól, illetékességi területéről, továbbá egyes földhivatali eljárások részletes szabályairól szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott feladat- és hatáskörét érintő feladatokat. Ezek két nagy csoportba oszthatóak: ingatlan-nyilvántartási feladatok, valamint földmérési és földügyi feladatok. Az osztályon 10 fő végzi a feladatellátást.

## **II. A Földhivatali Osztály 2017 éves tevékenysége ügyfelek és ügyek tekintetében:**

2017. évben a Földhivatali Osztály ügyfeleinek száma: 7668 fő volt, az érkezett ügyiratok száma: 9758 db, döntések száma: 9344 db, ebből önálló határozatok száma: 8254 db.

### **Legjelentősebb ügytípusok:**

- **Ingtalan-nyilvántartás:** adásvételek, hagyatéki ügyek, végrehajtással kapcsolatos bejegyzések, törlések. Adásvételi szerződések, hagyatéki ügyek során 1492 db ügyirat, végrehajtással kapcsolatos bejegyzések, törlésekkel kapcsolatban 1209 db ügyirat keletkezett az osztályon az évben.

- **Földhasználat:** föld használatának hatósági jóváhagyása - földhasználat bejegyzése. A termőföld használatának hatósági jóváhagyására 362 beadvány, földhasználat bejegyzésére, módosítására 1562 beadvány érkezett az évben.

- **Földmérés:** épületfeltüntetés-bontás, ingatlan megosztás- telekegyesítés, telekalakítási eljárások. Épületfeltüntetés-bontás, ingatlan megosztás- telekegyesítéssel kapcsolatban 237 db ügyirat, telekalakítási eljárás lefolytatása kapcsán 33 ügyirat keletkezett.

- **Földvédelmi eljárások:** termőföld védelmi eljárások, határszemle, parlagfűvel fertőzött területek felkutatása. A határszemle a nyár folyamán megtörtént, megállapítható volt a termőföldek megfelelő művelése. Termőföld védelmével kapcsolatban összesen 92 db. eljárás indult az illetékességi területünkön. A parlagfűvel fertőzött területek felkutatása feladat minden évben július 01-vel kezdődik. E feladat kapcsán a belterület esetében a jegyző az illetékes, a földhivatal a külterületen jár el. Az ellenőrzés az első fagyokig, általában október közepéig tart. A Járás illetékességi területére nem jellemző a parlagfű fertőzöttség, 2017 évben 29 db folt került továbbításra a növényvédelmi hatóság felé.

### **2017. január 01-től a Járások megerősítése címén 3 újabb feladat került a földhivatalok hatáskörébe:**

- Östermelői igazolvány jogszerű használatának ellenőrzése a piaci árusító helyeken. Ebben az évben 40 ellenőrzést tartottunk, szabálytalansággal nem találkoztunk.

- Mezei őrszolgálatokkal kapcsolatos feladatellátás során a mezőőrök szolgálati napló kiadása és a mezei őrszolgálat megalakításához, fenntartásához és működéséhez nyújtandó állami hozzájárulás iránti kérelmek elbírálása, valamint a mezőőrök szakmai felügyelete feladatellátása zökkenőmentesen történt, 17 db eljárásunk volt.

- A Családi gazdaságok nyilvántartásba vétele, a nyilvántartott adatok módosításával kapcsolatosan az év során 40 db eljárást folytattunk le.

## **III. A Földhivatali Osztály tevékenységének rendhagyó elemei:**

- **Közös tulajdon megszüntetése:** 2015-ben Békés Megyében legelsőnek a Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területén kezdődött meg a részarányos termőföldek osztatlan közös tulajdont megszüntető eljárása. Illetékességi területünkön 256 db földrészlet volt érintett, a feladatot az országban elsőként 2017. 02. 28-án befejeztük.

## **6. Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály**

Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály 2017. március 23. nap óta a Gyomaendrődi Járási Hivatal központi telephelyén folytatja a tevékenységét, így megvalósulhatott a járási közigazgatási centrum létrehozása. Az osztály speciális illetékességi területét érintő három járás (Gyomaendrődi, Szeghalmi és Szarvasi Járások) területén az ügyfélfogadást a hatósági állatorvosok a korábbiakhoz hasonlóan, változatlan formában továbbra is fenntartják, így az érintett állattartók az illetékességi területünkön továbbra is megfelelő szintű helyi hatósági szolgáltatásban részesülnek.

## **I. Élelmiszerlánc-biztonsági feladatok ellátása:**

A három járás területén működő valamennyi bejelentés-, illetve engedély köteles élelmiszer előállító-, és forgalmazó létesítmény, valamint valamennyi forgalomba hozott élelmiszer hatósági felügyelete osztályunk feladata. Ezen belül az élelmiszer vállalkozások nyilvántartásba vétele és felügyelete, az élelmiszerforgalmazás és élelmiszer biztonság helyszíni ellenőrzése, valamint az élelmiszerekre, élelmiszerbiztonságra vonatkozó monitoring jellegű mintavételek rendszeres végrehajtása.

2017. január 1. naptól a járásunk hatáskörébe került a Gallicoop Pulykafeldolgozó Zrt. hatósági felügyelete, amely feladat ellátását egy önálló, csak erre a területre kirendelt hatósági állatorvos végzi Szarvason.

## **II. Állategészségügyi feladatok ellátása:**

Állategészségügyi feladatkörben az osztály hatósági állatorvosai egy-egy járás területén az állattartás szabályainak (különös tekintettel az állatvédelem és járványvédelem szabályaira) hatósági ellenőrzését végzik, valamint ügyfélfogadás során az ezzel kapcsolatos hatósági igazolásokat adják ki.

Fertőző állatbetegségekkel kapcsolatos feladat még a járványkitörések helyhez kötése, felszámolása, mentesség visszaállítása, ezekkel kapcsolatos állami kártalanítási eljárások lefolytatása.

Hozzájuk tartozik a fertőző állatbetegségekkel kapcsolatos országos mentesítési programok járásra vonatkozó feladatainak végrehajtása, állatról emberre terjedő betegségek (zoonózisok) elleni védekezés irányítása, az élőállatok és állati eredetű élelmiszerek exportjának felügyelete, indítása.

## **III. Statisztikai adatok az osztály vonatkozásában:**

2017. évben az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon 4914 elsőfokú döntés született, ebből a kiadott hatósági bizonyítványok száma 3036 db volt, jellemzően a 148/2007 FVM rendelet által biztosított állategészségügyi szolgáltatás támogatásának igénybevételéhez, méhek vándoroltatásához, állomány és tartási hely bejelentéshez, különféle állatjóléti támogatások igénybevételéhez lettek ezek kiadva.

Osztályunk 2017. évben 1386 esetben végzett hatósági ellenőrzést, ezek helyszíni élelmiszerbiztonsági, járványügyi és kölcsönös megfeleltetési hatósági ellenőrzések, valamint monitoring mintavételek voltak.

## **IV. Rendhagyó járványügyi események:**

2017. év tavaszán sikerült felszámolni az illetékességi területünket is érintő madárinfluenza járványt.

A kora nyári időszakban járásunk területén 3 méhészetben méhek nyúlós költésrothadása bejelentés köteles fertőző állatbetegség megállapítása miatt települési zárlat lett elrendelve. A fertőzést sikerült szintén rövid úton felszámolni, így területi települési zárlat elrendelésére nem került sor. Jelenleg méhegészségügyi intézkedés miatt egyetlen méhészet sincs korlátozás alá vonva.

Folyamatban van a sertésállományok a sertés reprodukciós zavarokkal és légzőszervi tünetekkel járó szindrómája fertőző állatbetegségtől történő mentesítése, amely egy békésszentandrási, három gyomaendrődi és hét dévaványai nagy létszámú sertéstartó telepet érint.

## **7. A Foglalkoztatási Osztály feladatellátása:**

### **I. 2017. évi kiemelt foglalkoztatáspolitikai célok**

Az **országos Irányelvek** alapján az alábbi három fő célkitűzést határoztuk meg:

- 1) Meg kell erősíteni (személyre szabottabbá és hatékonyabbá kell tenni) az elsődleges munkaerő-piaci elhelyezkedést segítő **támogatásokat és szolgáltatásokat**.
- 2) Nagyobb hangsúlyt kell helyezni a különböző forrásokból finanszírozható **munkaerő-piaci képzésekre**, a bevontak (szak)képzettségének növelése és a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képzett munkaerő biztosítása érdekében.

- 3) Támogatni kell a **közfoglalkoztatásból való kivezetést** és a versenyszférában való elhelyezkedést.

Ehhez kapcsolódóan megfogalmazott **minőségcéljaink:**

- A bejelentett állásigények gyors kielégítése, az igényekre épülő munkaerő-piaci képzések szervezése, kompetencia alapú közvetítés
- A képzett munkaerő biztosítása érdekében szoros együttműködés az oktatási, képzési rendszerrel
- Személyre/munkáltatóra szabott, érdemi szolgáltatások biztosítása
- A profilíng kategóriák egyén központú használata, a releváns támogatási eszközök kategóriákhoz való hozzárendelése
- A tartós munkanélküliek munkaerő-piaci integrációjának elősegítése

A **munkaerő-piaci helyzetből adódóan** megfogalmazott **minőségcéljaink:**

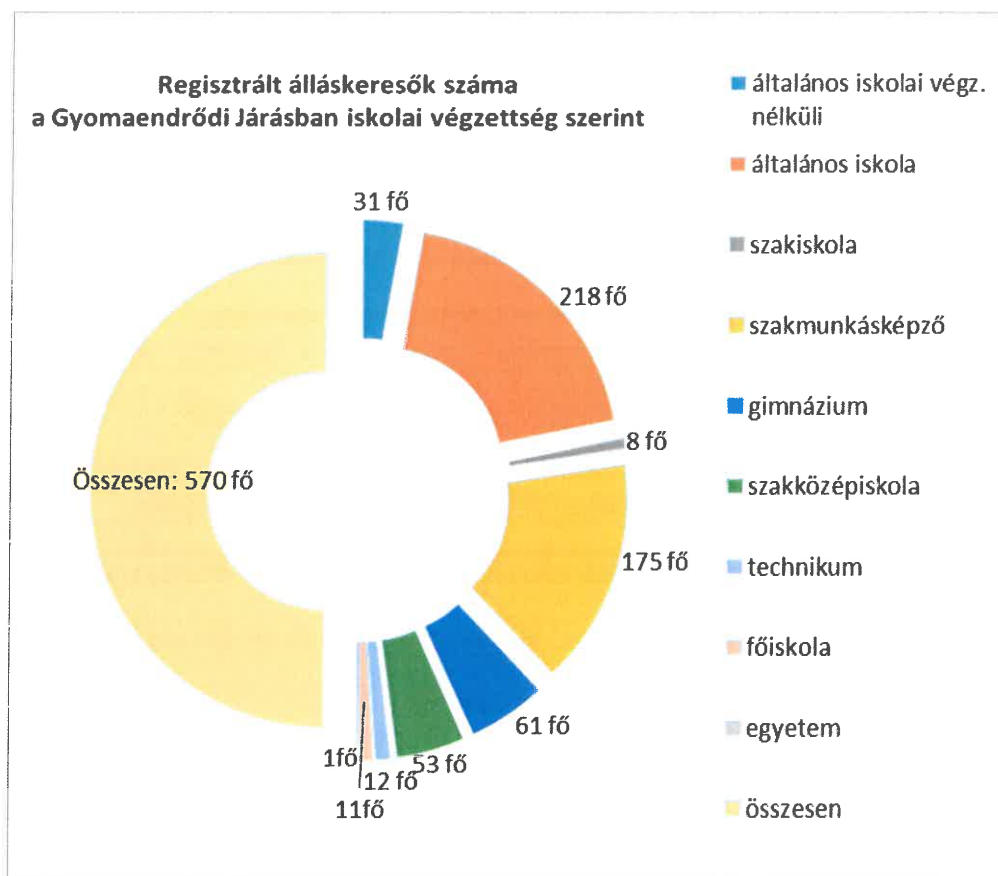
- A GINOP program népszerűsítésére minél több tájékoztatási lehetőség kihasználása
- Inaktívak bevonása
- Kihelyezett tanfolyamok szervezése munkáltatói igények felmérése alapján
- Szakmai rendezvények szervezése
- A munkatársak ismereteinek folyamatos bővítése
- Munkahelyteremtés- és munkahelymegőrzés elősegítése
- Minőségirányítási rendszerünk és a partnerközpontú minőségirányítás működtetése

## **II. Munkaerő-piaci helyzet bemutatása**

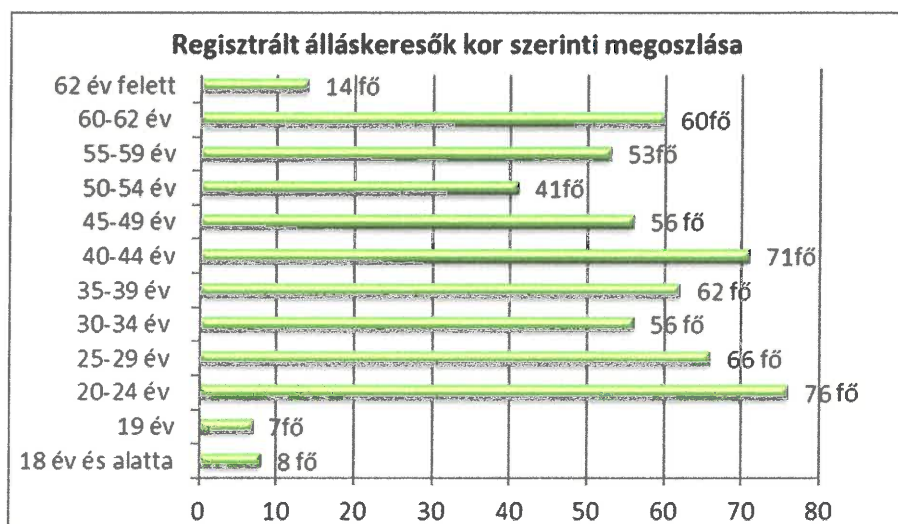
A regisztrált álláskeresőek érintett létszáma 2682 fő volt 2017-ben, az év végi záró száma 570 fő volt. A települések közötti megoszlásban Gyomaendrőd város aránya meghatározó (50 %).

Iskolai végzettség tekintetében a megyei átlaghoz hasonlóan az általános (218 fő) és szakmunkás iskolát végzettek (175 fő) száma kiemelkedő. A felsőfokú végzettségűek száma (12 fő) és aránya szinte a legalacsonyabb megyei viszonylatban. Az **iskolai végzettség** szempontjából torzító tényező, hogy az általános iskolát végzettek iskolai végzettségét nem befolyásolja az OKJ vagy egyéb betanító képzés végzettsége. Tehát a statisztikákban nem jelennek meg a szakképesítések, holott például a 8 általánossal rendelkező közfoglalkoztatottak körében az elmúlt években több száz fő képzése valósult meg, így vannak köztük villanyszerelők, targoncavezetők, útépítők, festők, konyhai kisegítők de akár úszómesterek is. A nem közfoglalkoztatott, 8 általános iskolával rendelkező álláskeresőek szintén számos képesítést szerezhettek, melyek szintén nem befolyásolják az iskolai végzettséget, amikor statisztikát készítünk.

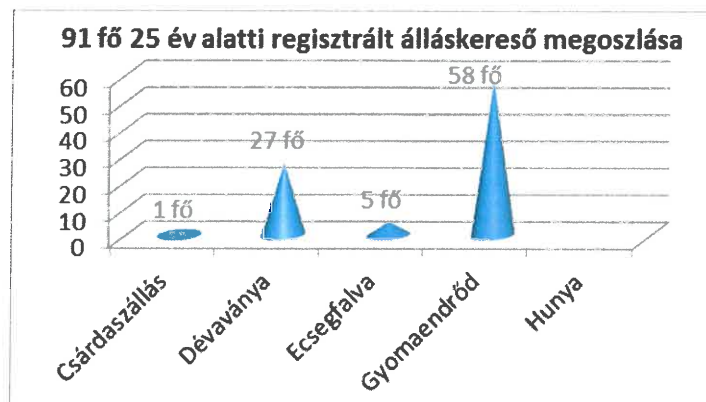




Az **életkor szerinti megoszlás** alapján a 24 év alattiak száma 91 fő, az 50 év felettiek száma pedig 168 fő. Koruk alapján hátrányos helyzetű célcsoportba tartozik tehát a regisztrált álláskeresők közel fele, ami nem tér el az általában jellemző tendenciáktól.

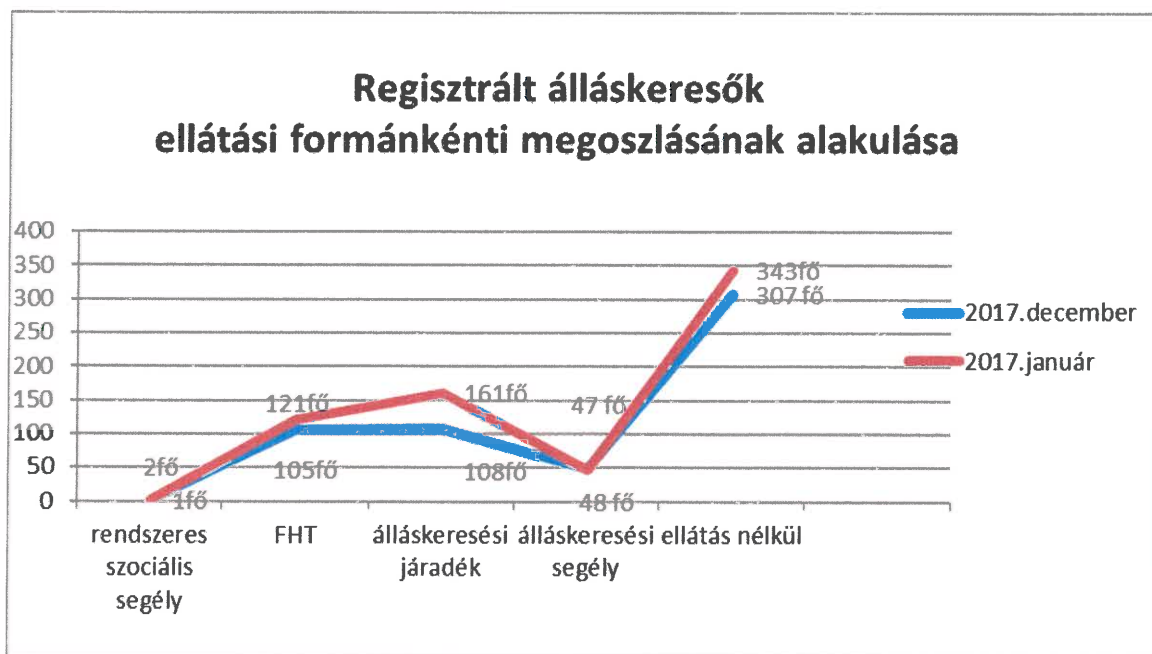


Kiemelt célcsoport a **25 év alatti fiatalok hányada**, melynek megoszlása településenként:

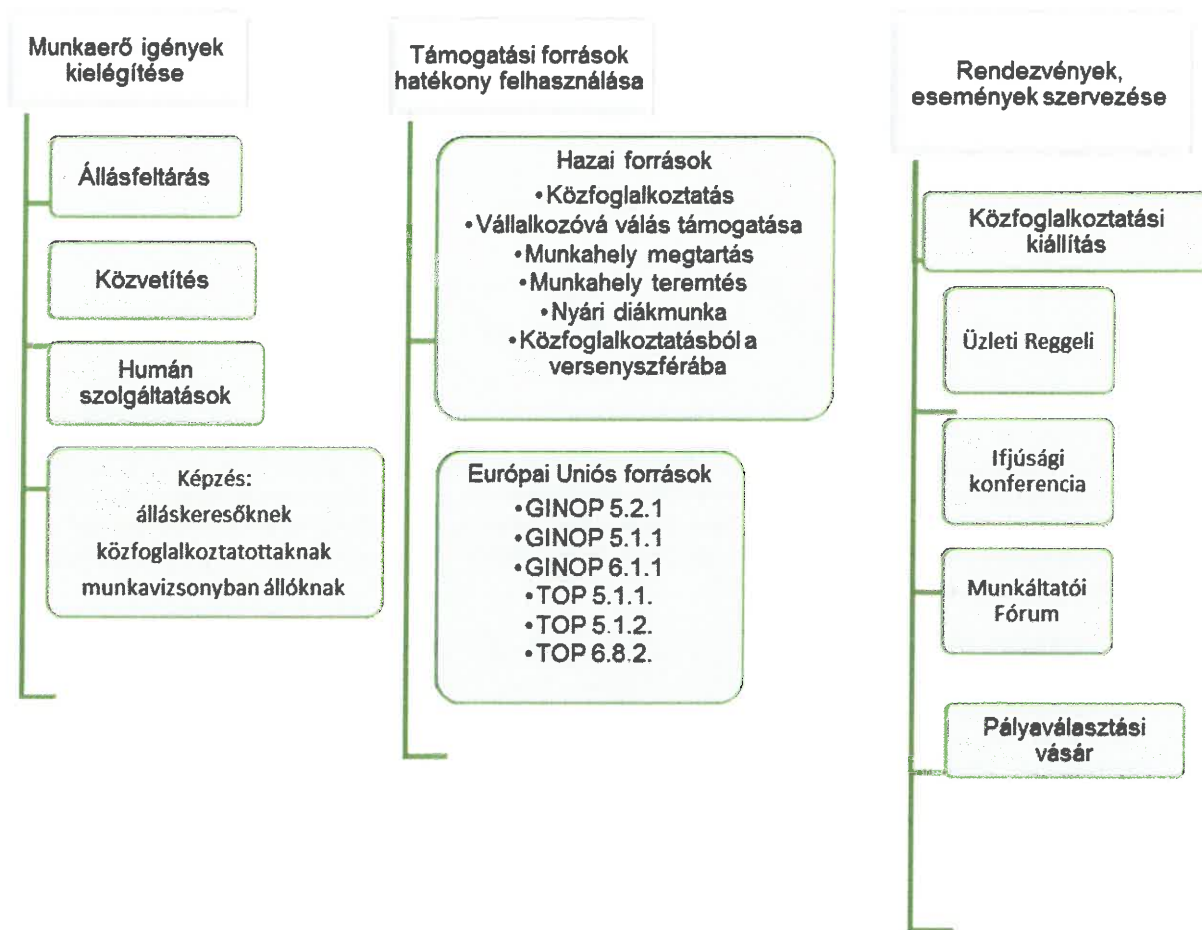


Látható az adatokból, hogy jelentős hányadot képviselnek annak ellenére is, hogy évek óta komoly erőfeszítéseket teszünk képzésükre és elhelyezésükre. Ez is egy dinamikusan változó létszám, hiszen az elmúlt évben csak a támogatásokkal elhelyezett fiatalok száma meghaladta a 100 főt. Szerencsére nagyon sok eszköz áll rendelkezésünkre, hogy az újonnan regisztrált fiatalokkal is foglalkozhassunk.

Az álláskereső nagy többségére (70-80 %) jellemző, hogy az előző 3 hónapban kerültek be a nyilvántartásunkba, ugyanakkor az is jellemző, hogy nem először váltak munkanélkülivé. Ellátási formánkénti megoszlását az alábbi grafikon szemlélteti. Összehasonlítva az év eleji és év végi adatokat látszik, hogy a nyugdíj előtti álláskeresői segély kivételével a többi ellátási formában csökkenés következett be.

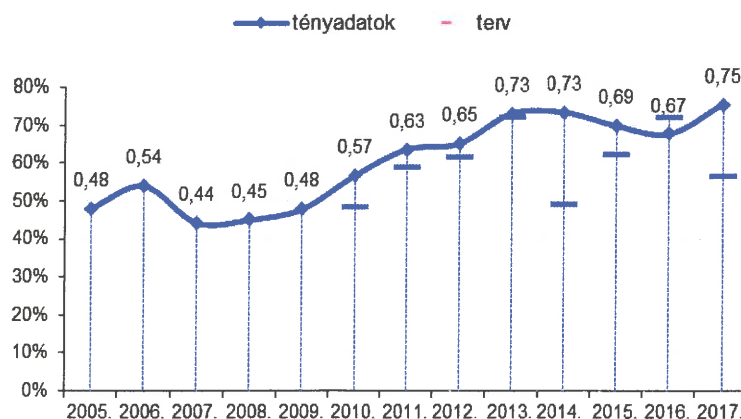


### III. A célokhoz rendelt feladatok és eszközök



A **Megegyezéssel Eredménycélokkal vezérelt Vezetési rendszer (MEV)** több mint 260 indikátorral segíti a vezető munkáját. Kilenc nagy területre fókuszál, melyből az első a foglalkoztatottá váltak száma és aránya. Minden évben tervezésre és értékelésre kerül, mellyel jól mérhető az osztály munkájának jelentős hányada. Az elmúlt évben mind a bázis, mind a terv adatainkat sikerült túlteljesítenünk, sőt évekre visszamenőleg is a legjobb eredményt értük el. Ez a magas arányszám annyit jelent, hogy az álláskeresők  $\frac{3}{4}$  részét sikerült elhelyeznünk. A foglalkoztatottakká váltak aránya 75,4%, ami megyei szinten a legjobb eredmény.

A foglalkoztatottá váltak aránya a Gyomaendrődi járásban



Az elmúlt évtizedben a tervezés és a megvalósítás nem mindig állt összhangban, aminek elsősorban az volt az oka, hogy sokat változott (főleg csökkent) a regisztrált álláskeresők száma, ami nagyban befolyásolta az arányszám változását. Általában óvatos tervezés és magas teljesítés jellemző. Év elején nehéz még megítélni a munkaerőpiac változását és a rendelkezésre álló források sem maradnak változatlanok az év folyamán, szerencsére nagyon kedvezően alakultak az elhelyezési mutatóink, ami mögött tudatos, tervszerű, hatékony munka húzódik meg.

#### 1. Szolgáltatás, közvetítés, vállalati kapcsolattartás

A foglalkoztatási osztály **hatósági és szolgáltatási feladatokat** egyaránt végez. Az elmúlt években az uniós pályázatoknak köszönhetően egyre több munkatárs került foglalkoztatásra, akiknek köszönhetően tovább bővíthettük szolgáltatásainkat, a támogatások nyújtása révén pedig hatósági tevékenységünk is tovább növekedett.

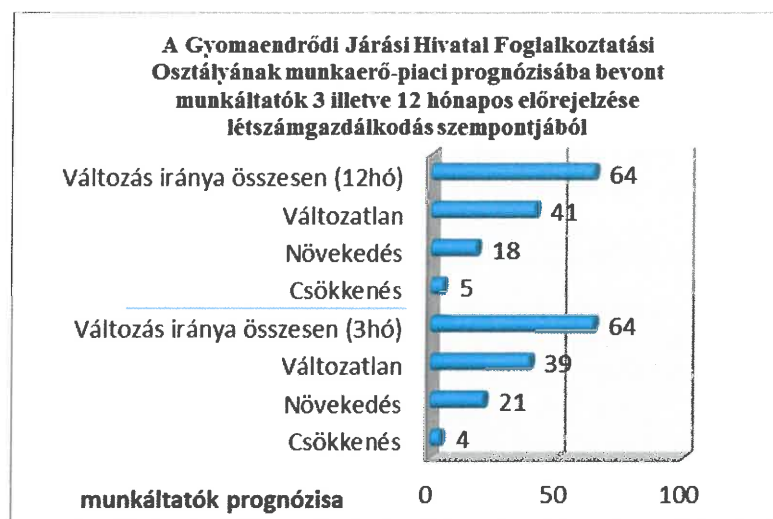
A IV. negyedévben 4 mentorral, 1 fő munkaerő-piaci tanácsadóval és 1 fő TOP ügyintézővel bővült foglalkoztatási osztályunk létszáma, akiknek hatásos munkájának köszönhetően a mentori szolgáltatások száma jelentősen megnőtt, megyei szinten is kiemelkedő értéket mutat. A 25 év alattiak közül mindenki részesült egyéni tanácsadásban, ahol személyre szabott szolgáltatást nyújtottunk részükre. A munkaerő-piaci tanácsadó elsősorban a közfoglalkoztatottak versenyszférában történő elhelyezését segíti elő, az ő munkájának köszönhetően jelentős eredményeket várunk az elkövetkező időszakban, hiszen az **új munkatársak betanítása** folyamatosan történik, jelentős terhet róva az adott területen dolgozó munkatársak számára. Bízunk azonban abban, hogy a betanítást követően mind mennyiségi mind minőségi eredményekben megmutatkozik majd a befektetett energia. Belső képzésekkel, folyamatos nyomon követéssel történik az ütemterv szerinti feladatuk ellenőrzése. A tanácsadási folyamat eredményeként egyre több ügyfelünknek lesz határozott elképzelése céljairól és a megvalósítást segítve egyre sikeresebb foglalkoztatottak kerülnek a munkaerőpiacra.

A **munkaközvetítések folyamán** a munkáltató igényeit szem előtt tartva igyekszünk megfelelő munkaerőt választani, ami egyre nehezebb, hiszen a meglévő álláskeresők egy része tartós (48 fő két éve nyilvántartott, ugyanakkor a nyugdíj előtti segélyben részesülők már nem is szeretnének állásba kerülni, ők akár 5 évig is kaphatnak ellátást), többen küzdenek egészségügyi problémával a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők közül. Ők ki fognak majd várhatóan kerülni az álláskeresők táborából. A fiatalok és iskolázatlanok közvetítése is sokszor okoz nehézséget. Ezeknek a célcsoportoknak igyekszünk célzott tanácsadással segítséget nyújtani és alkalmassá tenni a szigorú követelményeket támasztó versenyszféra számára.

A **profiling kategóriák** rögzítése minden ügyfélnél folyamatosan történik, ahol meghatározásra kerül, hogy önálló vagy segítséggel történő elhelyezkedést látunk reálisnak. Az egyéni cselekvési tervben rögzítjük, hogy az álláskereső milyen időpontban és milyen tevékenységekkel juthat el oda, hogy munkaviszonyt létesítsen.

Negyedévente végezzük a **munkaerő-gazdálkodási felméréseket**, illetve évente egy alkalommal a meghatározott 10 munkáltató esetében **prognózis felmérést** készítettünk.

A 2017. IV. negyedévben a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat koordinálásával negyvenkilencedik alkalommal készítettük el negyedéves munkaerő-gazdálkodási felmérésünket. A rendszeres (negyedévenkénti) adatszolgáltatás megfelelő képet ad a következő három hónap várható munkaerő-forgalmának alakulásáról, valamint előrejelzi egy évre a létszámváltozás tendenciáját. Foglalkoztatási Osztályunk jelenleg közel kétszáz munkaadóval tart rendszeres kapcsolatot, közülük 64 munkáltató vett részt a felmérésben. Működési területeik között jellemző a mezőgazdaság, a könnyűipari termékek előállítása (főleg külföldi érdekeltségben, illetve bér munkában), valamint a vendéglátás. A korábbi elemzések során tapasztaltaknak megfelelően az álláskeresők meghatározó hányada a szakképzettséget nem igénylő munkakörökben került elhelyezésre. Továbbá a kereskedelmi és szolgáltatási szektorban és a feldolgozóipar területén is sikerült növelni a foglalkoztatottá váltak számát.



A bővítésben érintett munkakörök között szerepel a kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások területén a pincér, szakács és a pék munkakör. Az ipari és építőipari foglalkozások terén a lakatos, a szabó varró munkakörök. A gépkezelő, összeszerelő, járművezető munkakörök területén a villamos berendezés összeszerelő és targoncavezető munkakörben várható bővítés. A szakképzettséget nem igénylő foglalkozások esetében a segédmunkás munkakörben foglalkoztatottak növekedését lehet előre jelezni. Az elkövetkező egy éves időtartalmat figyelembe véve a választ adó munkáltatók 28 %-a tervez létszámnövekedést a megkérdezést követő egy éven belül. Ez az érték kismértékben kedvezőbb az előző negyedévben rögzített adatokkal. Ezek a cégek továbbra is a feldolgozóipar és a kereskedelem számítanak meghatározó mértékű növekedésre egy év távlatában.

**Az inaktívak bevonására** jó kapcsolatot alakítottunk ki a családsegítő szolgálatokkal. Akik megjelennek náluk és úgy vélik, hogy álláskeresőként történő regisztrációjuk esetén, foglalkoztatási osztályunk segíteni tudna valamilyen formában, akkor hozzáuk irányítják a nyilvántartásba vétel céljából. Heti rendszerességgel küldjük meg tájékoztatóinkat a szolgálatok részére állás- és képzési lehetőségekről.

**Az év folyamán összesen 3071 állást jelentettek be munkáltatóink**, ebből 2156 a támogatott, azon belül 1602 a közfoglalkoztatott, ami közel 200 fős csökkenést jelentett az igényelt munkaerőigények tekintetében.

Nagy figyelmet fordítottunk a **nem támogatott állásra** vonatkozó munkaerőigény feltárására, így az összes támogatás nélküli munkaerőigények száma (915 főre vonatkozóan) meghaladja a bázis év és a korábbi évek eredményét. Arányaiban támogatott munkaerőigény változása 90,9 % a bázis évhez viszonyítva, míg a **támogatás nélküli munkaerőigények esetében ez a mérték 120,4 %**.

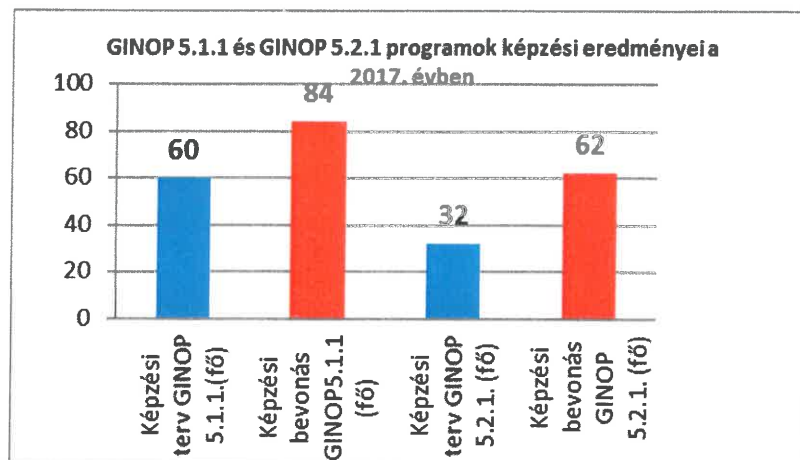
Viszonylag alacsony foglalkoztatási osztályunkon a bejelentett állások száma, ugyanakkor a támogatott állások száma szép eredményt mutat, illetve a nem támogatott állások tekintetében csak a három jobb munkaerő-piaccal rendelkező osztály előz meg bennünket.

## 2. Képzések

Kihelyezett képzési programok szervezésében a foglalkoztatási osztályunk kiemelkedő munkát végzett az elmúlt években. A kollégák bevonásával a munkáltatói igények felmérése képezte tervezésünk alapját, a vállalt létszám biztosítására a tanfolyami tájékoztatók nyújtása folyamatosan zajlott. Összesen 7 új helyi képzési programot sikerült indítanunk. annak ellenére, hogy voltak nehézségek az ütemezéssel, hiszen májusban indulhattak az első képzések és a második körös képzéseinket csak októbertől tudtuk elindítani.

A képzési bevonásaink lehetőségeinkhez képest jól alakultak, a GINOP 5.2.1. és GINOP 5.1.1. programok keretében induló tanfolyamokra a tervezett létszámokat biztosítani tudtuk. **Összesen 146 fő végzett GINOP 5.1.1 vagy 5.2.1 képzési programon, ami 157,6 %-os teljesítést jelent az év elején tervezett létszámhoz mérten. Ezek az eredmények kimagaslóak megyei viszonylatban is.**





A **7 helyi tanfolyam** megszervezése nagyban segítette, hogy minél több ügyfelet be tudjunk vonni képzésbe, hiszen sokkal szívesebben járnak helyben tanfolyamra ügyfeink, mint a békéscsabai helyszínűekre.

A közfoglalkoztatottak képzése a **GINOP 6.1.1 programban 185 fővel valósult meg** a Téli képzések során, melyből 61 fő 2017-ben indított tanfolyamon vett részt és már további 27 fő kapcsolódott be Szociális gondozó képzésbe december folyamán.

A MEV indikátorok 2. jelentős mutatója a képzés, Gyomaendrődön a **képzésbe bevontak aránya 7,7 %, ami megyei szinten is kimagasló eredmény.**

### 3. Támogatások

Az elhelyezések eredményességét nagyban befolyásolja az ügyfeink képzettségén túl a munkáltatóknak nyújtható szolgáltatás és támogatás is. A jó partneri kapcsolathoz az is hozzátartozik, hogy a számukra rendezett fórum, üzleti reggeli és egyéb tájékoztatási lehetőségeken túl a kiközvetített álláskereső foglalkoztatását anyagilag is segíteni tudjuk. Az **illetékességi szabályok** lehetővé teszik, hogy az ország bármely pontján lévő munkáltatóval kapcsolatba kerüljünk, ha az osztályon regisztrált álláskeresőt alkalmaz, hiszen az álláskeresőt nyilvántartó foglalkoztatási osztályhoz kell fordulnia támogatásért, ezért a munkáltatói adatbázisunk kiterjed a fővárosi vagy dunántúli foglalkoztatókra is. Jellemzően Békés megye területén nyújtjuk a foglalkoztatást segítő támogatásokat. Az alábbi ábra a két uniós forrásból nyújtott támogatásainkat szemlélteti az elmúlt évre és a program indulása óta eltelt időszakra vetítve is. A kifizetett több mint fél milliárd Ft jól érzékelteti a források nagyságát. Büszkék vagyunk arra, hogy már több mint 400 fő 25 év alatti fiatalnak tudtunk képzési vagy elhelyezkedési segítséget nyújtani, hiszen a GINOP 5.2.1 program csak ennek a célcsoportnak szól.

Foglalkoztatást elősegítő támogatások	Bevont létszám (Fő)	2015-2016 év	Bevont létszám (Fő)	2017. év	Bevont létszám összesen (Fő)	ÖSSZESEN programindulástól
GINOP 5.1.1 bérjellegű támogatások	140	72 188 087	153	123 611 361	293	195 799 448
GINOP 5.1.1 mobilitási támogatások	1	304 194	2	933 333	3	1 237 527
GINOP 5.1.1 képzési támogatások	128	46 339 416	84	76 092 367	212	122 431 783
GINOP 5.1.1 vállalkozóvá válási támogatások	4	2 375 400	5	4 143 350	9	6 518 750
GINOP 5.1.1 ÖSSZESEN	273	121 207 097	244	204 780 411	517	325 987 508
GINOP 5.2.1 bérjellegű támogatások	111	69 967 937	93	63 484 340	204	133 452 277
GINOP 5.2.1 mobilitási	6	2 968 609	3	1 435 807	9	4 404 416

támogatások						
GINOP 5.2.1 képzési támogatások	74	44 283 219	61	39 242 114	135	83 525 333
GINOP 5.2.1 vállalkozóvá válási támogatások	5	2 993 300	7	2 725 200	12	5 718 500
GINOP 5.2.1 ÖSSZESEN	196	120 213 065	164	106 887 461	360	227 100 526
IGR - be bevonás- más program kimenettel	19	-	29	-	48	-
<b>GINOP ÖSSZESEN</b>	<b>469</b>	<b>241 420 162</b>	<b>408</b>	<b>311 667 872</b>	<b>877</b>	<b>553 088 034</b>

További hazai (Nemzeti Foglalkoztatási Alap) 2017. évi decentralizált források felhasználása:

Támogatási forma	létszám (fő)	támogatás (Ft)
vállalkozóvá válás	23	12 023 500
munkahelymegőrző	56	26 149 263
nyári diákmunka	209	22 192 287
lakhatási támogatás	6	1 455 301
elhelyezkedést segítő támog.	43	4 412 419
Összesen:	367	66 232 770

a.) Közfoglalkoztatás

Támogatási forma	létszám (fő)	támogatás (Ft)
Startmunka mintaprogram	834	888 928 429
Hagyományos hosszú	185	189 200 230
Összesen:	1019	1 078 128 659

Az **önkormányzatok és intézményei** valamint civil szervezetek támogatására szolgál a közfoglalkoztatás támogatása. Emellett **országos közfoglalkoztatási programokban** is részt veszünk, ahol az álláskeresőket közvetítjük, a programok létszámmal való feltöltése a cél. **Évente átlagosan 200-250 fő** vesz részt térségünkben ezekben a feladatokban, elsősorban a **vízügyi feladatok illetve a kulturális közfoglalkoztatás** keretében.

Az elmúlt évben több alkalommal tartottunk a közfoglalkoztatottak részére is csoportos tájékoztatót állás- és képzési lehetőségekről, illetve határvadász tájékoztatóra is hívtuk őket.

Kiemelt feladatnak tekintettük a **közfoglalkoztatottak képzését és közvetítését**, hogy visszavezessük őket a versenyszférába. Összesen 141 fő közfoglalkoztatott helyezkedett el, közülük 56-an közvetítésünkkel, (16-an a támogatásunk igénybevételeivel), többen pedig önállóan, képzés vagy tanácsadás után.

12 képzés valósult meg, amelyen 185 fő vett részt, ennek finanszírozása 50 millió Ft-ból valósult meg. Decemberben az újabb Téli képzéseknek köszönhetően 27 fő szociális gondozó kezdte el tanulmányait.

A **közfoglalkoztatásból a versenyszférába** elnevezésű kiemelt központi munkaerő-piaci program komoly kihívást jelent számunkra. Az ebben a formában dolgozó emberek többsége nem alkalmas arra, hogy a versenyszférában azonnal megállják a helyüket. Sok törődést és odafigyelést igényel, hogy megfelelő tanácsadással, mentorálással segítsük őket. A képzés önmagában sok esetben kevés. Az elmúlt évben a közfoglalkoztatottak közül jelentős létszámban helyezkedtek már el ügyfelek, hiszen a **bevonatok 10-15 %-a került új munkahelyre**. Többen az adott intézményen belül kerültek státuszba és többen a versenyszféra elvárásainak megfelelően termelő területen vállaltak munkát. Bízunk benne, hogy az idei év még sikeresebb lesz a közfoglalkoztatottak számára, hiszen megfelelő erőforrás áll rendelkezésünkre, a többi már rajtuk fog múlni.

b.) Versenyszféra

A bejelentett állásigények gyors kielégítésére még nagyobb mértékben igyekeztünk odafigyelni, esetenként előszűrővel segítettük elő, hogy a munkáltató már csak az általa előírt feltételeknek megfelelő álláskeresővel találkozzon. Az ügyfelek kompetenciáit előre felmérve közvetítettük ügyfeleinket az álláshelyre.

Amennyiben a munkáltatók felől jelzés érkezik valamely szakképzett munkaerő hiányáról, kezdeményezzük tanfolyam indítását a főosztály felé és a megvalósítás érdekében folyamatos az együttműködés az oktató intézményekkel.

A munkahelyteremtés- és megőrzés népszerűsítésére Munkáltatói fórumot szerveztünk, mintegy 50 munkáltató részvételével. Ennek eredményeként egy munkáltatónk sikeresen nyert egy megyei szinten is jelentős méretű beruházás megvalósításához támogatást, 22 új munkahely létrehozására. Az év folyamán hat munkáltató 56 fő munkahelymegőrzéséhez kapott segítséget.

#### **IV. Hatósági feladatok**

Az álláskeresők nyilvántartásához, az ellátások megállapításához és a támogatások megkötéséhez kapcsolódóan végzünk elsősorban hagyományos hatósági feladatokat. A tavalyi évben 11467 döntés született, 10784 db sommás eljárás keretében, a függő hatályú döntések száma 683 db volt. A hatósági szerződések száma 1340 db. Belföldi jogsegély keretében 481 db ügyet, míg nemzetközi jogsegély keretében közel 100 db ügyet intéztünk.

A szabálysértési ügyek száma 85 db volt. Az ügyfelek közvetítése a közérdekű munkára zökkenőmentes, jellemzően ledolgozzák a kiszabott büntetést.

#### **V. Egyéb feladatok**

Az osztályon foglalkoztatott munkatársak létszáma kedvezően alakult az elmúlt év folyamán. A járási létszámhoz 7 fő tartozik, a főosztályhoz tartozó munkatársak közül 2 fő GINOP 5.1.1, 2 fő GINOP 5.2.1 munkatárs. A GINOP 6.1.1 programban 1 fő szakmai megvalósító és fő mentor tevékenykedik. A főosztályhoz tartozik még a TOP 5.1.1 program keretében foglalkoztatott pénzügyi ügyintéző és tanácsadó kolléga, így ők összesen 8 fővel végzik az osztályon munkájukat. A mentorokat egy pécsi és egy békéscsabai civil szervezet foglalkoztatja, és Budapesten székel az OFA Nonprofit Kft., mely a munkaerő-piaci tanácsadó foglalkoztatását biztosítja. Az információnyújtó kolléga szintén egy békéscsabai munkáltatónál áll jogviszonyban, feladatait ő is osztályunkon végzi. Ezek a munkatársak nagyon fontos munkát végeznek, általában pályázat keretében biztosított az ő foglalkoztatásuk. Az irattári feladatok ellátását 1 fő járási közfoglalkoztatott munkatárs segíti. Jelenleg 2 kollégánk GYED-en van, 1 munkatársunk pedig CSÉD-en várja kisgyermekének érkezését.

##### **1. Partnerelégedettségi mérések**

Valamennyi kolléga a partnerközpontú minőségirányítás szellemében végzi munkáját. Végeztünk elégedettségméréseket, melyeket elemezve törekszünk azok megtartására vagy javítására. Elvégeztük a KÉK szerinti önértékelést, amelynek konszenzusában meghatároztuk kiemelkedő és fejlesztendő területeinket. Ezeket beépítjük ez évi munkatervünkbe.

Minőségügyi munkatervünkben meghatároztuk minőségcéljainkat, egyéb rövid- és középtávú célokat, prioritásokat, a felsőbb szintű elvárásokból adódó irányelvek rögzítésre kerültek, melyek mentén végeztük a 2017-es évben a feladatainkat.

A KÉK szerinti önértékelés nagyban segítette, hogy a foglalkoztatási osztályon dolgozó munkatársak képet kapjanak arról, hogy az erőfeszítéseik által létrejött eredmények milyen értékkel bírnak, milyen értékeket hoznak ezáltal létre, illetve még jobban rálássanak arra, hogy kollégáik milyen területeken értek el kiemelkedő eredményeket.

##### **A partnerelégedettségi mutató alakulása**

Békés Megyei Kormányhivatal Gyomaendrődi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály

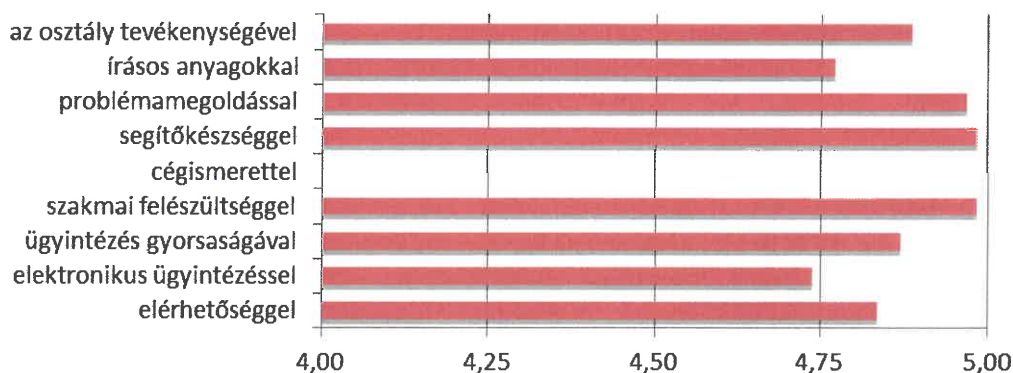
Partnerelégedettségi mérés (Mutató)	bázis (2016.)	terv (2017.)	tény (2017.)	változás (%-pont)	
				bázishoz	tervhez
Ügyfél elégedettség (Ü)	91,05%	92,0%	95,7%	4,65%	3,70%

Munkaadói elégedettség (M)	94,70%	95,0%	97,0%	2,29%	1,99%
Dolgozói elégedettség (D)	84,80%	85,0%	78,2%	-6,56%	-6,76%
<b>Partner elégedettségi mutatószám „P”</b>	<b>91,26%</b>	<b>91,80%</b>	<b>92,72%</b>	<b>1,46%</b>	<b>0,92%</b>

A partner elégedettség mutató (P) számítása:  $P(\%) = (40 \times \ddot{U}\%) + (40 \times M\%) + (20 \times D\%)$

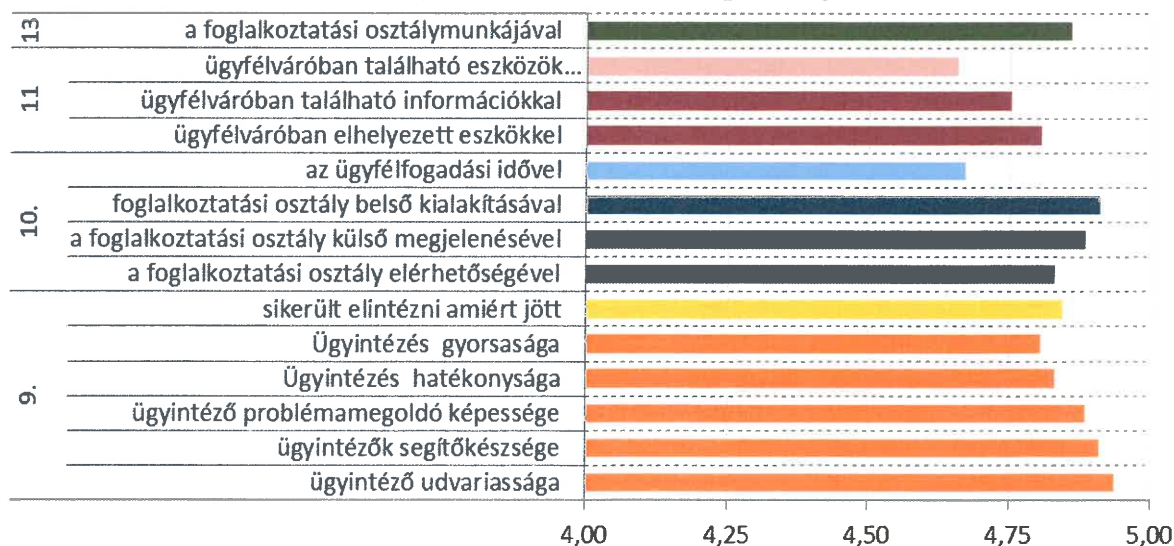
Ha megvizsgáljuk a munkáltatóktól beérkezett 71 kérdőívet, kijelenthetjük, hogy a Békés Megyei Kormányhivatal Gyomaendrődi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kapcsolatban álló munkaadók döntő hányada- tevékenységi területre, foglalkoztatotti létszámra való tekintet nélkül – igen jó véleményrel van a hivatal munkájáról, bizalommal fordulnak az általuk személyesen ismert kollégákhoz, akikkel rendszeresen tartják a kapcsolatot. **A munkaadói elégedettség mérésének összesített eredménye 2017-ban 96,99% lett.**

### A munkáltatók elégedettsége a foglalkoztatási osztállyal



A mérések eredményeit elemezve megállapíthatjuk, hogy kimagasló az ügyintézés gyorsaságával, a kollégák segítőkészségével, problémamegoldással való elégedettség. Fejlesztendő az írásos anyagokkal történő további tájékoztatás illetve az elektronikus ügyintézés. Ez utóbbi megvalósításában szerencsére jogszabályi támogatottág is rendelkezésünkre áll, hiszen 2018. január 1-től ez már megvalósításra kerül.

### Az ügyfelek elégedettségi szintje





Összességében tehát kijelenthetjük, hogy az ügyintézés, jelentkezés céljából betérő ügyfeleink a Békés Megyei Kormányhivatal Gyomaendrődi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán folyó szakmai munkát igen jónak tartják. Ezt támasztják alá az ezt vizsgáló kérdés eredményei is, hiszen **ügyfeleink elégedettsége 95,7%, ami ebben az évben 4,7% pontos növekedést mutatott az előző évhez képest.**

Az elégedettségi adatokat megfigyelve kiderül, hogy az Ügyfeleink elégedettek az ügyintézők udvariasságával, segítő készségével, illetve problémamegoldó képességével is. Az osztály belső kialakítása továbbra is nagyon tetszik ügyfeleinknek, viszont az információs tér önkiszolgáló lehetőségeinek bővítésére igényt tartanak.

A **dolgozói elégedettségmérés** eredményeként megállapítható, hogy a szakmai és emberi megbecsülést értékeli a leginkább, nagy általánosságban elégedettek munkahelyükkel kollégáink. A csökkenés ellenére kiemelkedő az elégedettség a békés megyei foglalkoztatási osztályok tekintetében is. A munkatársak véleménye, a belső elégedettség ugyanolyan fontos számunkra, ezért valamennyi mérés esetén elvégezzük az elemzéseket, és a megfogalmazott elvárásokat rugalmasan, a lehetőségekhez mérten teljesítjük.

## 2. Rendezvények szervezése

2017. áprilisában a GINOP 5.2.1 program keretében egy nagyszabású **Ifjúsági konferenciát** tartottunk 200 fiatal részvételével. **Nyílt Nap** keretében fogadtuk és játékos formában tájékoztattuk a járáshoz tartozó középiskolák végzős diákjait osztályunkon. Megkerestük az általános iskolák 7-8. osztályait, **érdeklődési kérdőíves felmérést készítettünk** a diákokkal, melyet elemeztünk és ennek a kiértékelését követően tárlatvezetésre osztottuk be a diákokat, melyet a kollégáink is biztosítottak a **Pályaválasztási Kiállítás** alkalmával. Az utazáshoz biztosítottuk a helyi vállalkozók költségtérítését, így **200 diák ingyenesen és ütemezetten** vehetett részt a kiállításon. Az **Innovatív Szigetre** biztosítottuk Munkáltatók színvonalas kiállítását. 5 helyszínen szerveztünk **üzemlátogatást mintegy 100 diák számára. Pályaorientációs Napon** vettünk részt két iskola meghívására, ahol szakmai tudásunkkal segítettük a sikeres lebonyolítást.

A munkáltatók részére eseményekről, jogszabályi változásokról hírleveleket készítettünk. Szerveztünk **Munkáltatói Fórumot, Üzleti Reggelit** a versenyszféra számára, **Közfoglalkoztatási Fórumot, és Közfoglalkoztatási Kiállítást** az önkormányzatok és intézmények számára. Részt vettünk az Országos Közfoglalkoztatási Kiállításon, Gyomaendrőd városának bemutatkozását segítve. Újdonság volt a **Járási Közfoglalkoztatási Kiállítás**, mely négy helyszínen került megrendezésre.



Az elmúlt év folyamán több kihelyezett **megyei szakmai rendezvényt** is szerveztünk.

## 3. Partnerkapcsolatok ápolása

Ahogy elvárjuk a partnereinktől, hogy részt vegyenek a rendezvényeinken, úgy az általuk szervezett eseményeken a foglalkoztatási osztály is képviseli magát. Részt veszünk a Kihívás Napján, a települések által rendezett Falunapon, Városi Napon, Arató Napon, fesztiválokon, konferenciákon. A vállalkozók meghívásainak mindenkor eleget téve a számukra fontos eseményeken, pl. jubileumi ünnepeken.



Részt vettünk több ízben is a gyomaendrői Zenebarátok előadásán és egyéb kulturális rendezvényeken is igyekszünk jelen lenni. Már hagyománynak számít a Böllérfesztiválon való részvételünk. A járási hivatal szervezésében motormúzeumban tettünk látogatást, közösen meglátogattuk a gyulai Almásy kastélyt. Elsősegély tanfolyamon sajátítottuk el az életmentés lépéseit. Csapatépítő tréninget szerveztünk Köröstarcsán. Megyei pályázat keretében egy kollégánk Portugál tanulmányúton vett részt. Az osztályon dolgozó munkatársak gyermekei számára Mikulás ünnepséget szerveztünk



A Gyomaendrői Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya kiegyensúlyozott, stabilan magas teljesítményt nyújtó, partnerközpontú, megújulásra képes és kész munkatársai által a térségben jelentős szerepet betöltő állami hivatalként működik.

## **8. Kiemelten fontos események a járási hivatal életében a 2017-es évben:**

- 2017. februárjában Nyílt Napot tartott a járási hivatal, melynek keretén belül a végzős középiskolás diákok megismerkedhettek hivatal működésével.
- 2017. május 15-én helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum által szervezett előadás keretében Tótka Sándor kajakos olimpikont láttuk vendégül a járási hivatal központi épületében.
- A Gyomaendrői Járási Hivatal július 19-én kötetlen sajtóbeszélgetésre invitálta a járásban működő média képviselőit. Dr. Pacsika György járási hivatalvezető ezen a rendezvényen átfogó tájékoztatást adott a 2017. év első félév hivatali működésének legfontosabb eseményeiről. A hivatal osztályvezetői az egyes szakterületek vonatkozásában számoltak be az aktualitásokról.
- 2017. szeptember 19-én a Gyomaendrői Járási Hivatal székhelyén életmentési ismeretek átadására került sor a járási hivatal dolgozói részére. Rávai Béla, a Gyomaendrői Mentőállomás vezetője gyakorlati bemutatóval szemléltetve látta el hasznos információkkal a hivatal állami tisztviselőit és munkavállalóit.
- A Békés Megyei Kormányhivatal 1,2 milliárd vissza nem térítendő uniós támogatást nyert a KEHOP-5.2.2 projekt keretein belül, mely során ünnepélyes keretek között, elsőként a Békés Megyei Kormányhivatal Gyomaendrői Járási Hivatalának megújult épületét adták át, 2017. szeptember 28-án.

Ennek kapcsán kiemelendő, hogy az önkormányzat tulajdonában lévő, de ingyenes használatra átadott járási hivatali főépület 2013 óta minden évben része volt valamilyen, az épület megújítását célzó hazai, vagy európai uniós forrású beruházásnak. 2013-ban homlokzatfelújítás történt 8,2 millió forint összegben, 2014-ben felújításra és modernizálásra került a Foglalkoztatási Osztály épületrésze 37,7 millió forint értékben, 2015-ben pedig kialakításra került a Gyomaendrői Kormányablak 52 millió forintos

ráfordítással. Gyomaendrőd Város Önkormányzata és a Békés Megyei Kormányhivatal közös beruházásaként 2016-ban megvalósult az udvari épületszárny északi részén történt tetőfedés csere 5,1 millió forintos költséggel, ugyanebben az évben az egész komplexumot érintő energetikai felújítás pedig 140 millió forintból zajlott le. 2017-ben a kormányablakot kiszolgáló vizesblokk és iktató iroda felújítása 13,7 millió forintos hazai pályázati forrásból került megvalósításra, míg a kormányablak tetőfelújítása szintén Gyomaendrőd Város Önkormányzat és a Békés Megyei Kormányhivatal közös projektjeként történt meg. 2013-tól összeszámolva mindösszesen több mint 250 millió forintból (256,7 millió Ft) lett felújítva és modernizálva a Gyomaendrőd, Szabadság tér 1. sz. alatti épület.


- 2017. szeptember 28-án ünnepélyes keretek között új elnevezést kapott a Gyomaendrődi Járási Hivatal eddig csak Kistárgyaló néven hívott hivatali helyisége. A terem ettől a naptól kezdve a Corini terem nevet viseli, a helyi illetőségű Corini Margit festőművész előtti tisztelgés jegyében. A teremben időszakos kiállításként a művésznő néhány jellemző festménye tekinthető meg az érdeklődők számára. A Corini terem kapcsán ezúton is köszönetünket fejezzük ki a Képviselő-testületnek, amiért hozzájárult a névhasználatához.



- December 11-én a Gyomaendrődi Járási Hivatalban került sor az új diákvezetők beiktatására: Virág Alexandra diákpolgármester (Bethlen Gábor Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium) és Botos Pongrác diák-hivatalvezető (Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium) vette át a járási épület jelképes kulcsát a leköszönő diákvezetőktől.

Gyomaendrőd, 2018. február 8.

Tisztelettel:

  
**dr. Pacsika György**  
hivatalvezető

