



*Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központ*

*5502 Gyomaendrőd, Fő út 2.*

*Tel: 66/282-560 Fax: 66/282-560*

*E-mail: csaladsegito.gye@gmail.com; gyermekjolet.gye@gmail.com*

---

# BESZÁMOLÓ

## Család- és Gyermekjóléti Központ

### 2017

Készítette: Pál Jánosné  
intézményvezető

A beszámolót Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete ..... számú KT határozatával elfogadta.

## Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés .....	3
II.	Szervezeti változások, megújult feladatok 2017. január 1-től.....	4
1.	Család-és gyermekjóléti szolgálat.....	4
2.	Család-és gyermekjóléti központ .....	5
III.	Beszámoló a 2017-ben végzett tevékenységekről .....	6
1.	Család- és gyermekjóléti szolgálat.....	6
2.	Család- és gyermekjóléti központ .....	10
IV.	Személyi és tárgyi feltételek .....	12
V.	Intézmény szakmai ellenőrzése 2017-ben .....	13
VI.	Pályázati tevékenységek .....	13
VII.	Egyéb tevékenységek.....	14
VIII.	További terveink .....	16

## I. Bevezetés

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény módosította A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) és A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (Gyvt.) szociális, családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatásokra vonatkozó egyes paragrafusait.

A módosítás következményeként a járasszékhely településeken 2016. január 1-től létre kellett hozni a család- és gyermekjóléti központokat, valamint minden településen kötelezően megvalósítandó feladat a család- és gyermekjóléti szolgálatok működtetése.

A szolgálatnál dolgozó családsegítők feladata a tevékenységek segítő elemeinek ellátása, míg a központnál dolgozó esetmenedzserek akkor foglalkoznak a családokkal, ha már hatósági intézkedésre is szükség van: védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés vagy nevelésbe vétel. Ők már egyfajta kontrolláló funkciót látnak el a családok életében.

A változások többek között azt a célt szolgálják, hogy ne történhessenek gyermek-tragédiák a jelzőrendszer és a szociális ellátó rendszer hiányossága miatt.

Ezért az új törvényi rendelkezések fokozottan megerősítik az észlelő- és jelzőrendszereket, és az újonnan létrejött család- és gyermekjóléti szolgálatok kiemelkedő feladatává teszik a működtetést.

Gyomaendrőd, Csárdaszállás, Hunya Önkormányzati Települési Társulás 2015. szeptember 29-i ülésén döntött arról, hogy a feladatok ellátását továbbra is a Térségi Szociális Gondozási Központ intézményén belül, annak szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységeként valósítja meg.

2015. november 30-án jelent meg az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.

A rendelet már részletesebben tárgyalja a változtatásokat és az új feladatokat, de a napi munkához a legnagyobb segítséget a módszertani útmutatók jelentették.

A jogszabályi változás két feladatot különít el a járasszékhely településeknél:

- a család- és gyermekjóléti szolgálatot és a
- család- és gyermekjóléti központot.

A feladatok ellátása Gyomaendrődön továbbra is a Fő út 2. szám alatt történik.

Csárdaszálláson és Hunyán az eddigi gyakorlatnak megfelelően a helyi Községháza irodájában van lehetőség az ügyfelek fogadására, míg Dévaványán és Ecsefalván a helyi család- és gyermekjóléti szolgálat ad helyet a központ munkatársainak feladataik elvégzéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ fenntartója 2017. január 1-től Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete lett, és részben önálló intézményként működik tovább

Az intézmény új neve: **Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központ.**

Az intézmény elérhetősége és tevékenysége nem változott.

## II. Szervezeti változások, megújult feladatok 2017. január 1-től

2017-ben a Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el a Szolgálat és a Központ feladatait is az alábbiak szerint.

### 1. Család-és gyermekjóléti szolgálat

Ellátási terület:

- Gyomaendrőd
- Csárdaszállás
- Hunya

A családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátása tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével történik.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk. A kapott jelzés alapján feltérképezzük az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családokat, személyeket, és személyesen felkeresve tájékoztatjuk őket a szolgálat keretében nyújtható segítségről.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a károlyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

#### A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosítjuk

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást
- végezzük a kríziskezelést, illetve segítjük nehéz élethelyzetben élő családokat támogató szolgáltatások elérését,
- a szociál- és nyugdíjpolitikaért felelős miniszter általi kijelölés alapján segítjük menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedést
- A gyermekjóléti szolgáltatás kliense a gyermek, az intézmény az ő mindenképp felett álló érdekét képviseli. A család gondozása elsődlegesen ezt a célt szolgálja. Ennek egyik fontos, de nem egyetlen eszköze, a szülői képességek kiteljesítése, a szülői felelősség megerősítése.

### **Szervezési, szolgáltatási és gondozási feladataink körében**

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településeken élők szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a kliens panaszát, és annak orvoslása érdekében megteesszük a szükséges intézkedést,
- önálló helyettes szülőket foglalkoztatunk
- nyilvántartást vezetünk a helyettes szülői férőhelyekről.
- segítjük a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt veszünk a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- tájékoztatjuk a családot a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító és egyéb támogatásokról, segítjük a támogatásokhoz való hozzájutást,
- megszervezzük a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadásokat vagy az ezekhez való hozzájutást
- támogatjuk a válsághelyzetben lévő várandós anyát, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szervezzük a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását
- szabadidős programokat szervezünk,
- segítjük a hivatalos ügyek intézését.

### **A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében**

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtetünk, melyben segítjük a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét.  
Veszélyeztettség észlelése esetén a jelzőrendszer tagjai a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.
- feladatunk a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében szükség esetén iskolai szociális munkát biztosítunk.

### **Feladataink a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében**

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- részt veszünk a családi konfliktusok megoldásában, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- Szükség esetén kezdeményezzük egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, vagy pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,

## **2. Család-és gyermekjóléti központ**

Ellátási terület:

- Gyomaendrőd
- Csárdaszállás
- Hunya
- Dévaványa
- Ecsegfalva

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló **tevékenységet** látunk el, amelynek keretében

- kezdeményezzük a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát koordinálunk és végzünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végzünk a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítjük a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinálunk és végzünk, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készítünk;

**Szakmai támogatást** nyújtunk az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A központ feladatai közé tartozik a pszichológiai tanácsadás nyújtása, melyet a 2016-tól Dobóvári Béla klinikai szakpszichológus bevonásával biztosít az intézmény Gyomaendrőd és Dégaványa településeken.

2016. április 1-től lehetőség van ingyenes jogi tanácsadás igénybevételére intézményünkben, mely feladatot Gyomaendrődön és Dégaványán is Dr Varga Imre látja el.

A központ létrehozásával új szolgáltatási elem a **készenléti ügyelet**: nyitvatartási időn túl készenléti telefon áll rendelkezésre sürgős esetekben. Krízishelyzet esetén hívható a 20/938-97-08-as telefonszám, ahol szakképzett kollégák nyújtanak azonnali telefonos segítséget.

### III. Beszámoló a 2017-ben végzett tevékenységekről

#### 1. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapfeladatai közé tartozik az eseti segítségnyújtás valamint a családgondozás.

A kapcsolat felvétel mindkét esetben jelzés alapján történik, amely érkezik a jelzőrendszer tagjaitól – közoktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, gyámhatóság, rendőrség, gyermekjóléti központ, magánszemélyek, stb.-, valamint érkezik magától a klienstől személyes megkereséssel. A jelzést követően a családsegítő 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a jelzett személlyel.

Az eseti segítségnyújtás során a probléma azonnal, vagy egy-két találkozás során megoldódik, rendeződik, és nem igényel további együttműködést.

A családgondozás esetében a probléma jellegétől függően együttműködési megállapodás alapján elindul a szociális segítő munka.

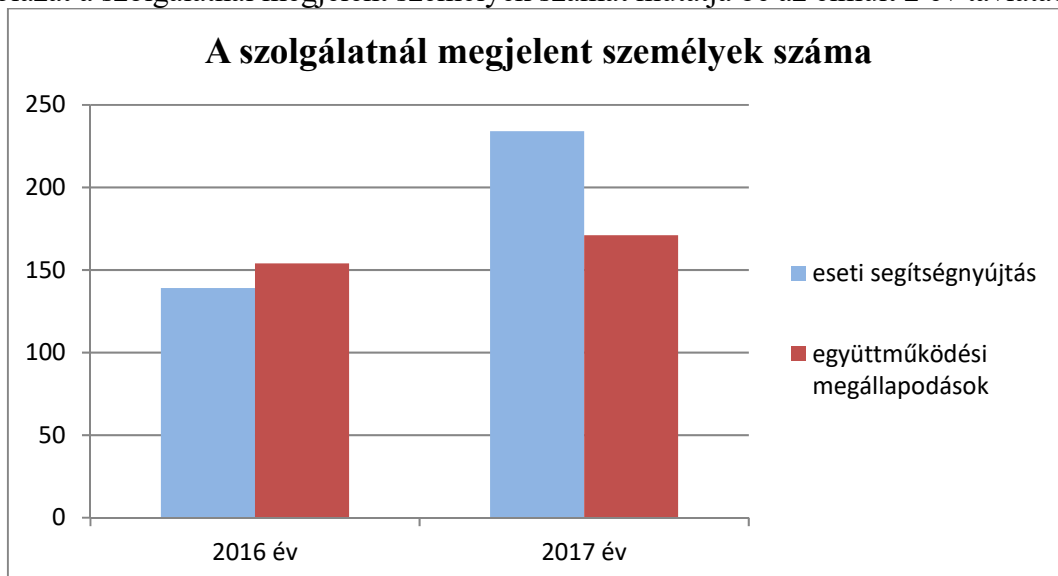
A szükségletfelmérést követően a családsegítő cselekvési tervet készít közösen a klienssel, melyben meghatározásra kerülnek a vállalt feladatok és az elérni kívánt célok.

A szociális segítő munka eszközeivel végzett családgondozás elősegíti a családok funkcionális zavarainak megelőzését és feloldását.

A 2016. január 1-től életbe lépett változtatások alapján annak az évnek a statisztikai adatai nem összehasonlíthatók a korábbi évekkkel, mivel akkor minden családból egy fővel kötöttünk szerződést, az éves

statisztikában is csak ez az egy fő szerepelt. 2016-tól egy-egy családban minden olyan személyt gondozásba kell vennünk, akivel dolgozunk.

Az alábbi táblázat a szolgálatnál megjelent személyek számát mutatja be az elmúlt 2 év távlatában.



A táblázat adatai alapján a 2017-es évben többen fordultak segítségért a szolgálatához a felmerült problémák megoldásának elősegítése érdekében.

A növekedés egyik oka lehet az, hogy folyamatosan törekszünk a pozitív kapcsolat kialakítására a jelzőrendszer tagjaival és a lakossággal egyaránt.

A következő diagram bemutatja a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerinti megbontását.



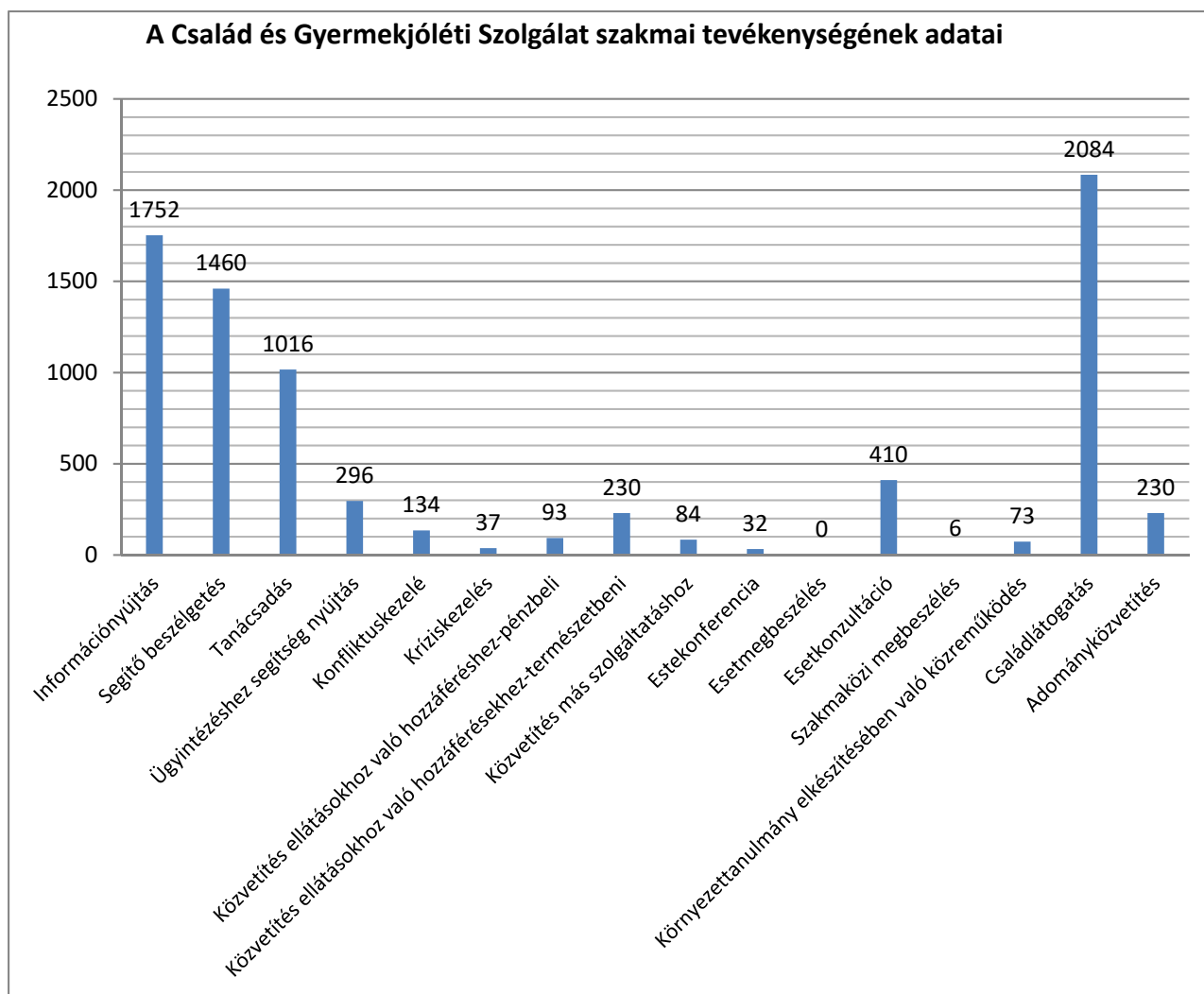
Az adatokból látható, hogy az előző évhez képest jelentős változás nem mutatható ki. A klienseink körében nem tapasztalható, hogy a közfoglalkoztatás rendszeréből a nyílt vagy elsődleges munkaerő piacra integrálódtak volna. Ennek egyik oka az alacsony iskolai végzettség, amely nagyban korlátozza a munkavállalási lehetőségeket.

Az alapellátás keretén belül gondozott családok esetében jellemzően az életviteli, foglalkoztatással kapcsolatos, anyagi problémák, családi- kapcsolati konfliktusok a meghatározóak, amelyek további halmozott problémákat generálnak az adott családon belül. Fontos megemlíteni a gyermekeket veszélyeztető további működési zavarokat, mint a szenvedélybetegség (alkohol, drog), elhanyagolás, gyermeknevelési ismeretek hiánya, lelki- mentális, pszichiátriai betegségek.

Az oktatási intézményeknek törvényben meghatározott kötelezettsége jelzéssel élni a tanulók igazolatlan iskolai hiányzásairól. A jelzést követően felvesszük a kapcsolatot a tanuló törvényes képviselőjével, tájékoztatjuk és felhívjuk a figyelmét a lehetséges jogkövetkezményekre. Ezen túlmenően segítséget

nyújtunk az iskoláknak a magántanulói státusz kérelme esetén úgy, hogy családlátogatást követően javaslatot teszünk az érdemi elbíráláshoz.

Ügyfelfogadási időben a klienseknek lehetősége van személyes eseti segítségnyújtást igénybe venni. A teljesség igénye nélkül ide sorolható a közüzemi szolgáltatók felé fogyasztói mérőóra állás bejelentése, nyomtatványok kitöltése (nyugdíjjal, családtámogatási ellátásokkal, egészségkárosodás megállapításával kapcsolatos, stb.), kormányablakhoz, városi önkormányzathoz való irányítás. A kliens tájékoztatása a városi szociális ellátórendszerben igénybe vehető szolgáltatásokról (házi segítségnyújtás, fogyatékosok nappali ellátása, támogató szolgálat, idősek nappali ellátása, stb) a szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel módjáról. Az alábbi táblázat részletesen szemlélteti a szakmai tevékenységünket az esetek számának függvényében a beszámolási évben vonatkozóan.



Az elsődleges probléma csoportoknál legjellemzőbbek a gyermeknevelési, valamint a családi konfliktusok. Hangsúlyos az életviteli probléma is, itt szerepel a szülők szenvedélybetegsége is.

Arányaiban jóval kevesebb, de előfordul anyagi, lelki, illetve gyermekek esetében magatartási probléma is.

A szolgálat napi tevékenységei közül kiemelkedik az információnyújtás, illetve a segítő beszélgetés. 2017-től minden gondozott családnál minimum havi három személyes találkozást kell megszervezni a család valamely tagjával, mely történhet családlátogatás vagy az intézménybe behívás formájában is. Ezáltal nagyon szorosra válik a kapcsolat a segítő és a kliens között, ami a segítség bizonyos időszakában jó, de megnehezíti a lezárás előtti időszakot a kliens számára. Ugyanakkor hátrányt jelent, ha pl. a kliens dolgozik, hiszen nagyon nehéz megfelelő időpontot találni a beszélgetésekhez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a helyi önkormányzat felkérése alapján az érdemi döntés elősegítése érdekében környezettanulmányt készít a gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál függetlenül attól, hogy gondozásban van-e a család. A Járási Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának felkérésére szintén közreműködik környezettanulmány elkészítésében a gondnokolt illetve családba fogadott személyek éves elszámolásához kapcsolódóan.

A tavalyi évben összesen 109 környezettanulmány készítésére került sor a szolgálatnál egyrészt a Gyámhivatal felkérésére gyámoltaknál illetve gondnokoltaknál, másrészt az önkormányzat kérésére a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához kapcsolódóan.

### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A gyermekjóléti szolgálatoknak megalakulásuk óta kiemelt feladata az észlelő-és jelzőrendszer működtetése, mely rendszert a családsegítő szolgálatok is fenntartották. Ez a két jelzőrendszer egyesült 2016-ban, és immár a szolgálatok fennhatósága alá tartozik. A gyermekvédelmi alapellátó rendszer 2016. január 1-én történt reformációját követően a korábbinál is fontosabb szerepe van a jelzőrendszernek.

A szakmai protokollok és útmutatások mellett, 2017. évben megalkotásra került a Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokoll, ami még inkább prioritásként kezeli a jelzőrendszer ellenőrzött működtetést. A megyei protokoll egyértelműsíti és tisztázza a jelzőrendszeri tagok kompetenciahatárait, jogszabályi háttérrel, gyakorlatiasan szemlélteti a jelzőrendszeri kötelezettségeket.

Az azóta eltelt egy év tapasztalata alapján egyértelműen kijelenthető, hogy a jelzések többségében írásban megérkeznek intézményünkhöz, a jelzőrendszer tagjaival folyamatos az együttműködés. A jelzőrendszeri együttműködés az elmúlt év tekintetében az egészségügyi szolgáltatók, a felnőtt háziorvosok és gyermekorvosok irányából erősödött meg leginkább. A folyamatos megkereséseknek és meghívásoknak többségében eleget tesznek az orvosok. A gondozásban álló családok vonatkozásában pedig aktív együttműködés jellemzi az egészségügyi szolgáltatókat, ez elmondható a felnőtt és gyermekorvosokról egyaránt.

Az oktatási intézményekkel folyamatos partneri kommunikáció mellett a leghatékonyabb együttműködésre törekszik intézményünk.

A jelzőrendszeri együttműködés erősítésének érdekében az ellátási területünkhöz tartozó két kis településen, Csárdaszálláson és Hunyán is tartottunk kihelyezett szakmaközi megbeszélést, aminek keretében a helyi szakemberekkel a helyi problémákra célirányos cselekvési tervet kívánunk megfogalmazni.

2016-ban 177 jelzés érkezett, melyek közül 130 vonatkozott 18 év alattira.

A gyermekekre irányuló jelzések jelentős része (46%) a köznevelési intézményektől érkezett. a jelzések 14%-át állampolgárok tették, illetve 12-12% érkezett a gyámhivataltól illetve egészségügyi intézményektől, főként védőnőktől.

A felnőttekre vonatkozó jelzések legnagyobb része magánszemélyektől érkezett, illetve a Térségi Szociális Gondozási Központ dolgozóitól, de az önkormányzat is kért tőlünk segítséget.

2017. évben összesen 130 jelzés érkezett intézményünkhöz, a beérkező jelzések vonatkozásában 118 személy volt érintett. A jelzések közül 103 esetben kiskorú személy felől érkezett jelzés, 27 esetben pedig felnőtt személyről küldtek jelzést a jelzőrendszeri tagok.

A jelzőrendszeri tagok közül, a 0-18 éves korosztályt illetően értelemszerűen elsősorban a köznevelési intézmények éltek jelzőrendszeri kötelezettségükkel, 44 esetben küldtek intézményünk felé jelzést. Elmondható, hogy másik legnagyobb számban állampolgári bejelentések érkeztek, ami alapján megállapítható, hogy intézményünk segítségnyújtási lehetőségei ismertek az állampolgárok körében, és jelzést tesznek akár a saját, akár más személy vagy kiskorú személy élethelyzetének megsegítésének reményében.

Felnőtt személyek vonatkozásában személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók és egészségügyi szolgáltatók, háziorvosok felől érkezik a legtöbb jelzés, elesett, rossz szociális helyzetű és megromlott egészségi állapotú segítségre szoruló személyek esetén.

Volt olyan hét, amikor nem érkezett egy jelzés sem, de egyes heteken 10 fölött volt a jelzések száma.

### Kríziskályha illetve krízisfa biztosítása

2017. évben is érkeztek olyan jelzések intézményünk felé, amelyek arról számoltak be, hogy családok nem tudják önerőből megoldani az ingatlanuk fűtését. Ennek oka lehetett a fűtőberendezés hiánya, vagy nem megfelelő állapota. Az elmúlt évben 3 alkalommal kellett a fűtési időszakra kihelyezni kríziskályhát olyan családokhoz, ahol ilyen jellegű problémák adódtak. A kihelyezett kályhák a használatbaadási szerződés értelmében rendeltetésszerűen voltak használva, sérülésmentes állapotban kerültek vissza intézményünkhöz a fűtési időszak végeztével. Jelenleg 7 db kríziskályha áll rendelkezésre a fűtési nehézséggel küzdő személyek megsegítésére.

A 2017-es év rendkívül zord időjárással kezdődött, és a kemény mínuszok hetekig tartották magukat, aminek következtében sok jelzés érkezett olyan családok felől, ahol fűtési krízis alakult ki a tüzelőhiánya miatt. Ezekben az esetekben az intézményünk saját hatáskörben vizsgálta meg a körülményeket, és ha a család saját erőből nem tudta megoldani a tüzelőbeszerzését a jövedelmi viszonyai miatt, akkor 5 mázsa tűzifa azonnali kiszállítása történt meg. Ezekben az esetekben a Zöldpark KFT. járművével történik meg a tüzelőcsaládhoz való kijuttatása. A 2017-es évben 22 alkalommal kellett krízisfa kiszállításáról rendelkezni, ami 110 mázsa tűzifát jelent.

### Adományok gyűjtése, osztása

Intézményünk fogadja a lakosság által felajánlott ruhaneműket és játékokat, és kiosztja azt a rászorulóknak között.

Ennek egyik módja, hogy kiértékeljük az ügyfeleinket, illetve a partner intézményeink közvetítésével ajánlott rászorulókat, és meghatározott időpontban jöhetnek be válogatni a ruhák és egyéb adományok között. Az osztás másik módja, hogy a betérők aktuálisan válogathatnak és vihetnek el adományt. Az adományok osztásánál figyelemmel kísérjük, hogy minél több rászoruló részesüljön belőle.

## **2. Család- és gyermekjóléti központ**

A család- és gyermekjóléti központ munkájának legjelentősebb részét a hatósági ügyekhez kapcsolódó tevékenységek teszik ki.

A központ esetmenedzserei számára akkor kerül nyilvántartásba az egyes család és annak tagjai, amikor a gyámhivatal védelembe vételt vagy nevelésbe vételt, esetleg ideiglenes elhelyezést elrendelő határozata jogerőre emelkedik. Ugyanakkor már a gyámhivatal felé indított javaslattevés is a központ dolgozóinak feladata, ő megy a tárgyalásra is, részt vesz az esetkonferencián, de ekkor még nem vehető gondozásba a család. Amennyiben a gyámhivatal úgy dönt, hogy nem rendeli el a hatósági intézkedést, akkor a nevezett család nem jelenik meg a központ nyilvántartásában, így a gondozott családok között sem. Ezáltal a statisztikai adat nem fedi le teljesen az esetmenedzserek gondozási tevékenységét.

A szociális segítő tevékenységet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője végzi, de az esetmenedzser is folyamatosan kapcsolatot tart a családdal.

Emellett koordináló szerepe van, ami azt jelenti, hogy követi és összefogja a veszélyeztetettség megszűnéséhez szükséges szolgáltatásokat. Eszerint figyelemmel kíséri, hogy az egyéni gondozási- és nevelési tervben foglaltak megvalósulnak-e, az előírt szolgáltatásokat (pl.: családsegítés, pszichológusi szolgáltatás, önszegítő csoport, nevelési tanácsadó, egészségügyi szolgáltatás, oktatási intézmény stb.), igénybe veszi-e, milyen az együttműködési készsége. Ezek összegzésével, figyelembe vételével, és a családdal végzett munka alapján teszi meg javaslatát a szükséges hatósági intézkedésre.

A családsegítő és az esetmenedzser szoros együttműködése elengedhetetlen a segítő munka sikeressége érdekében. Ezért rendszeres a személyes, telefonos konzultáció az adott ügyvel kapcsolatban. Átlagosan 3 havonta kér az esetmenedzser írásos tájékoztatást a segítő folyamatról. Szükség esetén közösen történik a családlátogatás is. A családsegítő meghívására az esetmenedzser és a jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vesz esetkonferenciákon megelőzés céljából. Itt a szakemberek, valamint az ügyben érintett jelzőrendszeri tagok a családdal együtt közösen próbálnak megoldást keresni a felmerült problémára annak érdekében, hogy ne kerüljön sor hatósági intézkedésre.

Hatósági intézkedés során (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) az esetenmenedzser családlátogatást végez, írásos véleményt kér a családdal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagoktól tárgyi ügyre vonatkozóan, esetkonferenciát szervez, vagy meghívottként részt vesz, tárgyalásokon vesz részt, valamint a nevelésbe vett gyermekeket meglátogatja a gondozási helyén a nevelőcsaládnál. Védelembe vett családoknál minden esetben jelen van a családsegítő.

A nevelésbe vett családok gondozási folyamata során főként a járás területén élő szülőkkel van kapcsolat. Elsődleges feladat a gyermekek hazagondozása, valamint a rendszeres kapcsolattartás elősegítése. ezen folyamat során rendszeres a kapcsolattartás a családdal, gyermekvédelmi gyámmal, nevelőszülővel, szükség esetén bevonásra kerül családsegítő is.

2017-ben jogerős határozat alapján a központ esetenmenedzserei 218 főt gondoztak 56 családban, ebből a jogerős határozattal érintett gyermekek száma: 114.

A településenkénti gyermekszám megoszlása az alábbi:

Gyomaendrőd: 76

Csárdaszállás: 0

Hunya: 6

Dévaványa: 21

Ecsegfalva: 11

A központ megfelelően a törvényi előírásoknak jelzőrendszeri tanácsadót foglalkoztat. Az ő feladata a járás jelzőrendszeri tanácsadóinak segítése, a heti jelentések összesítése, statisztikai adatok szolgáltatása. Segítséget nyújt a járásban dolgozó szakemberek számára, esetmegbeszéléseket szervez, és biztosítja az aktuális szakmai információk eljutását a szolgálat munkatársai számára.

A központ feladatai közé tartozik a speciális szolgáltatások megszervezése a járás egész területére vonatkozóan.

#### Pszichológiai és jogi tanácsadás:

A tanácsadók Gyomaendrődön és Dévaványán fogadják az ügyfeleket. A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés szükséges, melyeket Gyomaendrőd vonatkozásában a központnál, Dévaványa vonatkozásában pedig az ottani család- és gyermekjóléti szolgálatnál lehet kérni.

Fontos tudni, hogy különösen a pszichológusnál folyamatos az igénybevétel, kb. 3-4 hétre tudunk időpontot adni.

2017. őszén a társintézmények (önkormányzat, iskolák stb.) munkatársai számára 10 alkalomból álló autogén tréninget szerveztünk melyről nagyon pozitív visszajelzések érkeztek.

Dobóvári Béla pszichológusnál 2016-ban 322 megjelenés volt összesen, ez 92 főt érintett. Ez az adat 2017-ben 304 egyéni megjelenés volt 94 fő vonatkozásában, ebben nem szerepel a 10 alkalmas autogén tréning, alkalmanként átlag 10 fő részére. A jogásznál 2016-ban 16 megjelenés volt, mely 15 főt érintett, 2017-ben 18 megjelenés 17 fő vonatkozásában.

Sajnos még mindig gyakran előfordul, hogy az ügyfelek a meghatározott időpontban nem jönnek el, és ha nem jeleznek, vagy csak az utolsó pillanatban, akkor nem tudunk már mást betenni arra az időpontra.

#### Készenléti ügyelet:

A család-és gyermekjóléti központoknál kötelező feladat a készenléti ügyelet biztosítása, mely egy mobil telefonszám hivatali időn túli elérhetőségét jelenti, ahol szakképzett kollégáink válaszolnak a felmerülő kérdésekre.

A készenléti telefonon 2017-évben szakmai segítséget igénylő hívás nem volt.

#### Kapcsolattartási ügyelet:

Kapcsolattartási ügyelet igénybevételére azokban az esetekben szokott sor kerülni, amikor valami ok miatt a szülők (nagyszülők) és gyermekek közötti kapcsolattartás többnyire konfliktusok miatt ellehetetlenül. Ilyenkor a gyámhivatal vagy bíróság elrendelése alapján, egy semleges helyszínen, esetenként szakember felügyelete mellett történik a kapcsolattartás.

Intézményünkben 2017-ben 3 kapcsolattartás volt le szabályozva, ebből egy nem felügyelt, ebben az esetben csak a semleges helyiséget kell biztosítani. A másik két kapcsolattartás felügyelt, ami azt jelenti, hogy szakembernek is bent kell lenni. Az egyiknél a központ esetmenedzsere van kijelölve, míg a másiknál a gyermekvédelmi gyám.

A kapcsolattartási ügyeletet rendszerint a pszichológus helyiségében biztosítjuk, mivel az barátságosan berendezett, de az egyik esetnél a nagyterem ad helyt a kapcsolattartásnak, mivel 6 kiskorú gyermek érintett, plusz a két szülő, és szükséges a nagyobb helyiség.

#### Utcai és lakótelepi szociális munka:

A törvény előírásai szerint szükséges utcai illetve lakótelepi szociális munka végzése is.

A Gyomaendrődi járásban a települések és a lakótelepek nagysága nem indokolja a „klasszikus” utcai szociális munkát, nem jellemzőek az utcán, lakótelepeken csapatosan csellengő lógó diákok, illetve pláza sincs, ahol gyülekeznének.

A hajléktalanság sem okoz valódi gondot, jellemzőbb a településen, hogy van ház, vagy lakás, ahol meghúzódhatnak, csak vagy nincs mivel fűteni, vagy esetleg a ház állapota nagyon elhanyagolt.

Téli időszakban már évek óta biztosítjuk a krízishelyzetek elkerülését illetve megoldását a korábban már említett krízisfa, illetve kríziskályhák biztosításával, valamint a jelzőrendszer működtetésével.

#### Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Ez a tevékenység jelenleg még nem kötelezően ellátandó feladat, de intézményünk EFOP pályázat keretében támogatásban részesül a bevezetése érdekében.

54 család- és gyermekjóléti központ dolgozik szerte az országban a projekt keretében, hogy kidolgozzák a segítő tevékenység protokolljának alapjait, melynek kötelező bevezetésére a tervek szerint 2018. szeptember 1-től kerül sor minden járási központ székhelyén, és minden, a járásban működő óvodára, általános és középiskolára ki fog terjedni.

Jelenleg a projekt keretében 1 főt 8 órában és 1 főt 4 órában foglalkoztatunk.

A projektbe bevont intézmények a járásban működő minden óvoda, valamint a Kis Bálint, a Rózsahegyi Kálmán és a Ványai Ambrus Általános Iskolák.

A szociális segítő építik a kapcsolatot az intézményekkel, fogadóórákat tartanak, elkészítik az adminisztrációt, illetve szervezik és koordinálják a projektben betervezett programokat.

## **IV. Személyi és tárgyi feltételek**

A Gyomaendrődi Család-és Gyermekjóléti Központban jelenleg 7 fő dolgozik közalkalmazotti jogviszonyban, és 2 fő munkaviszonyban.

Az intézmény vezetője szakvizsgázott szociális munkás, aki ellátja a jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is.

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál 4 fő családsegítőt foglalkoztatunk: 2 fő szociálpedagógus, 2 fő szociális munkás.

A központnál 2 fő esetmenedzser látja el a feladatokat: egy fő szociális munkás, 1 fő pedig szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik. Ezen kívül tanácsadó munkakörben megbízási szerződéssel 1 fő pszichológus és 1 fő ügyvéd dolgozik még itt, akik a járás egész területén élők számára biztosítják a pszichológiai illetve a jogi tanácsadást.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az EFOP-3.2.9-16-2016-00048 számú projekt keretében 1 fő szociális munkás 8 órában, és 1 fő szociológus 4 órában látja el.

Az intézmény feladatainak ellátása Gyomaendrődön a Fő út 2. szám alatt történik. Az épület könnyen megközelíthető, teljes körűen akadálymentesített.

2016. nyarán elköltözött az épületből a pedagógiai szakszolgálat, az így felszabadult két helyiség is intézményünk használatába került. Jelenleg a bútorzat megfelelő.

A dolgozók számára külön irodahelyiség áll rendelkezésre, melyben számítógépek és nyomtatók segítik a munkát.

Az ügyfelek fogadása külön helyiségben történik, mely szintén felszerelt számítógéppel, illetve Internet elérhetőséggel.

A pszichológus és a jogász által használt helyiség barátságosan berendezett, itt van lehetőség a kapcsolattartási ügyelet biztosítására is.

Az épületben van egy nagyobb terem, mely kb. 40 fő befogadására alkalmas, itt kerül sor a szakmai tanácskozások, éves konferencia, illetve egyéb, nagyobb létszámú rendezvény megszervezésére, valamint az esetkonferenciákra is, ahol a család és a velük foglalkozó szakemberek beszélnek meg a teendőket a segítségnyújtás érdekében.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a vonatkozó rendeletekben foglaltaknak, de amennyiben a központok feladatait tovább bővítik, idővel több helyiségre lesz szükség.

## **V. Intézmény szakmai ellenőrzése 2017-ben**

2017. július 10-én helyszíni ellenőrzést tartott a Magyar Államkincstár intézményünkben, melynek során mindent rendben talált.

Az ellenőrzés a központ székhelyén történt, ennek során a személyi anyagokat, intézményi szabályzatokat, valamint szűrőpróba szerűen szolgálatnál illetve központnál keletkezett aktákat vizsgálták meg.

## **VI. Pályázati tevékenységek**

### Elnyert pályázatok:

2016-ban még a Térségi Szociális Gondozási Központ részeként két pályázat került benyújtásra, mely a család- és gyermekjóléti központ tevékenységét érintette.

Az egyik pályázatot a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működéséhez kapcsolódó támogatásra adtuk be, (Pályázat száma: KAB-KEF-16-A-25445) mely kedvező elbírálásban részesült, a projekt bekerülési költsége 900.000 Ft. A pályázat 90%-os támogatási intenzitású, 810.000 Ft vissza nem térítendő támogatást kaptunk. A támogatási szerződés megkötése megtörtént még 2016-ban, ez módosításra került 2017-ben az intézmény kiválása miatt, az elszámolás is megtörtént.

A projekt során tréningre került sor a KEF tagok számára, valamint egy konferenciát szervezünk, illetve Dr Zacher Gábor tartott előadást a település diákjai, majd a szülők és szakemberek számára. Ezen kívül lehetőség nyílt asztal illetve székek beszerzésére.

2017-ben újabb pályázatot nyújtott be az intézmény a KEF működtetésére, ahol 900.000 Ft vissza nem térítendő támogatást nyertünk, a projekt teljes költségvetése 1.000.000 Ft. A projekt megvalósítása jelenleg is folyik, határidő: 2018. június 30.

A projektben színházi előadást szerveztünk a helyi középiskolások számára, a KEF tagok autogén tréningen vehetnek részt, beszereztünk 5 db részeg szemüveget, melyhez kapcsolódóan tájékoztatást kaptunk a használatáról a Békés Megyei Rendőr-főkapitányságtól, illetve a helyi általános iskolákban májusban a nagyszénási rehabilitációs intézet ellátottjai tartanak prevenciós foglalkozásokat.

Még 2016-ban nyújtottunk be a Gondozási Központ részeként egy közel 35 millió forintos pályázatot "Segíteni jöttünk!" Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Gyomaendrődi Járásban címmel (EFOP-3.2.9-16-2016-00048). A pályázatot támogatásban részesítették, az igényelt és elnyert támogatás: 34.932.250 Ft, a pályázat támogatási intenzitása 100%.

A projekt megvalósítási időszaka: 2017. szeptember 1. – 2019. február 28.

A projekt során a 2018. szeptember 1-től kötelezően megvalósítandó óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység modellálása történik, a pályázók tapasztalatai alapján történik meg a tevékenységi protokoll kidolgozása.

Projekt programjai a teljesség igénye nélkül 2018-ban:

- Előadások, csoportok szülőik és pedagógusok számára
- Szabadidős programok gyermekek számára
  - o Kirándulások, üzemlátogatások
  - o Akadályverseny, kincskeresés
  - o Sárkányhajó túra
- Családi Nap Gyomaendrődön és Dégvárányán

#### Benyújtás alatt álló pályázat:

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésére, programok szervezésére.

Tervezett megvalósítás: 2018. július 1. – 2019. június 30.

Program költségvetése: 1.500.000 Ft

Tervezett programok: Konferencia, Kihívás Napi Sportmajális és Egészségpiac, KEF tagok látogatása a szegedi Drogambulancián, Neves sportoló előadása a Járási Hivatalban, Rajzpályázat, Pál Feri atya előadása, PR tevékenység és eszközbeszerzés

#### Pályázatok, melyben az intézmény illetve dolgozói partnerként vesznek részt

2017.szeptemberétől 16 hónapon keresztül, 4 órás munkaidőben intézményünk egyik esztmenedzsere szociális diagnózis felvételi szakértőként is dolgozik a járás 5 településén. A foglalkoztatása az EFOP- 1.9.4.-VEKOP-16 pályázat keretében valósul meg.

A szociális diagnózis felállítása 2018. január 1-től kötelező feladat azoknál a klienseknél, akik az intézményi szolgáltatásokat önkéntesen veszik igénybe.

A Gyomaendrődi Járás 5 településére vonatkozóan, 2018. március 1-től elindult az EFOP 1. 5. 3. -16 „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben a Gyomaendrődi járásban” elnevezésű pályázat, melynek megvalósításában az intézmény és szakemberei is aktívan közreműködnek.

## **VII. Egyéb tevékenységek**

### **1. Nyári napközi megszervezése és megvalósítása**

A Tisztelt Képviselő-testület úgy döntött, hogy a nyári napközit a 2017. június 19-2017. augusztus 25-ig terjedő időszakban, 10 héten keresztül biztosítja.

Összesen 36 gyermek vett részt a napköziben, ez a szám tavaly 17 volt. Voltak olyan gyermekek, akik több héten át is jöttek, míg mások csak egy-egy hetet töltöttek ott.

Az idén is közfoglalkoztatottak látták el a gyermekek felügyeletét és szervezték a programokat.

2017-ben volt az első alkalom, hogy csak két közfoglalkoztatottat tudott biztosítani az önkormányzat. A tapasztalat azt mutatja, hogy minimum 3 fő szükséges a feladatok megfelelő ellátásához, közülük legalább 1 fő pedagógus végzettséggel kell, hogy rendelkezzen. Egyrészt vannak olyan hetek, amikor a létszám is igényli, másrészt pedig így egyik dolgozó sem tud elmenni szabadságra egész nyáron.

Ezt idén úgy tudtuk megoldani, hogy egy fő önkéntesként segítette a munkát, illetve az intézményünknel dolgozó diák is segített a napköziben.

A Rózsahgyi Kálmán Általános Iskola kollégiuma adott helyt a napközinek.

A gyermekek és a felügyelők is egyaránt nagyon jónak találták a helyszínt. Rendelkezésre álltak evőeszközök, tányérok, poharak, illetve hűtőgép és mikrohullámú sütő is. Ezen kívül a kollégium zárt udvara adott helyt a szabadtéri programoknak.

A szervezők igyekeztek minden hétre változatos programokat szervezni. Rendszeresen jártak fürdőbe, kreatív foglalkozásokon vettek részt. Jártak a tűzoltóknál, a gáton kerékpártúrátztak, illetve íjászkoztak és falat is másztak.

Szarvason többször is voltak moziban, a Körösvölgyi Állatparkban, illetve múzeumpedagógiai foglalkozáson vettek részt a Tessedik Sámuel Múzeumban. Egy alkalommal Mezőtúron is jártak a fazekas múzeumban, és kipróbálták a mezőtúri fürdőt is.

## 2. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetése:

Gyomaendrőd Város Önkormányzata a család- és gyermekjóléti központ feladatai közé integrálta a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működésének koordinálását.

A Fórum elnöke Lehoczkiné Timár Irén alpolgármester asszony, titkára a központ intézményvezetője.

A 2015. májusában megalakult Kábítószerügyi Egyeztető Fórum első tevékenysége volt egy pályázat benyújtása az akkori Nemzeti Család-és Szociálpolitikai Intézethez. /KAB-KEF-15-B számú pályázati felhívás/ Ezen a pályázaton 359.000 Ft vissza nem térítendő támogatást nyert a szervezet, míg a hiányzó 40.000 Ft.-nyi önerőt pedig az önkormányzat biztosította hozzá.

A projekt keretében lehetőség nyílt egy széleskörű felmérés elkészítésére a városban tanuló diákok köréből. /Általános iskola 7.-8. osztályos tanulói, valamint a középiskoláink részvételével./

A felmérésből készült egy részletes és átfogó tanulmány. Reményeink szerint, a figyelembe vehető adatok hathatós segítséget nyújtanak majd nemcsak a helyi KEF céljainak és feladatainak meghatározásában, de ifjúságpolitikai, illetve várospolitikai koncepciók készítésénél is.

A KEF 2016-ban ismét sikeresen pályázott, és 810.000 Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült.

A projekt keretében még 2016 végén készült egy kérdőíves felmérés településünk iskoláiban, ahol pedagógusokat kérdeztünk meg arról, hogy munkájuk során milyen információik vannak a droghasználat területén, valamint milyen javaslatok vannak a drogstratégia aktualizálásához.

A nevelők tapasztalatait figyelembe véve készült el az a programtervezet, amelyet a megpályázott támogatásból kellett megvalósítani 2017 nyaráig.

- 2017. március 27-én egynapos tréningre került sor, melyen részt vettek a KEF tagjai, kibővítve az iskolák Diákönkormányzatának tanulóival és patronáló tanáraival. A tréning csapatépítő, érzékenyítő, illetve a KEF működtetéséhez kapcsolódó tevékenységeket tartalmazott.
- 2017. április 20-án Dr. Zacher Gábort láttuk vendégül a városi sportcsarnokban. 13 órakor a gyermekek részére tartott előadást, „Droghelyzet van” címmel, majd 17 órakor a felnőttek, szülők, szakemberek számára, „Mindennapi függőségeink” témában.
- 2017. május 15-én Tótka Sándor kajakozó a Járási Hivatalban tartott előadást diákok számára eddigi pályafutásáról.

2017-ben szervezetünk harmadik alkalommal nyújtott be pályázatot működtetésének megsegítésére, melyet a szakhatóság 900.000 Ft támogatásban részesített. A pályázati feltételek szerint, - amely 90%-os intenzitású - ezt az összeget Gyomaendrőd Város Önkormányzata még 100 000Ft-al egészítette ki.

A pályázatban foglaltak megvalósításának határideje 2018. június 30.

Már megvalósult programok:

- Immár hagyományosan, a Gyomaendrődi Járási Hivatalban motivációs előadásra került sor diákok részére. 2018-ban Vizard-Löczi Gizella az Esőmanók Tolna Megyei Autistákért Egyesület aktivistája és Márkus István ultramaratonista voltak meghívott vendégeink.
- Részeg szemüveg beszerzése, felkészítés a használatára.
- Zenés-táncos színházi előadás a település középiskolásai részére békéscsabai színészek előadásával.

A nyertes pályázat további tervezett programjai:

- A gyermekekkel és fiatalokkal foglalkozók részére autogén tréning megvalósítása, mely lehetőséget ad a stressz szint csökkentésére, a stressz hatások feldolgozására.
- Sok éves kihagyás után ismét meghívásra kerül a nagyszénási rehabilitációs intézet. A rendezvényen a rehabilitációban részt vevő fiatalok és helybéli tanulók kötetlen beszélgetésére kerül sor.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tevékenységének alapját a pályázatokra tervezett programok adják. A szervezet koordinálását, az ülések megszervezését, adminisztrációt, illetve a pályázatok elkészítését az elnök és a titkár koordinálja.

### 3. Együttműködés a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017 végén együttműködési megállapodást kötött intézményünkkel RSZTOP pályázathoz kapcsolódóan.

Ennek során az intézmény vállalta, hogy az SZGYF által szervezett adományosztásokról kiértésíti a jogosultakat, illetve helyet biztosít az osztásnak.

Jelenleg 2 célcsoport részesül az adományokban. Az egyik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, 3 év alatti gyermeket nevelő szülők, ők havonta kapnak tartós élelmiszer tartalmazó csomagot.

Másik célcsoport az alacsony nyugdíjban illetve egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesülők, ők negyedévente kapnak adományt.

## VIII. További terveink

Folyamatosan figyelemmel kísérjük az intézmény által beadható pályázati kiírásokat, ezen kívül továbbra is részt veszünk más intézmények, különösen az önkormányzat projektjeinek tervezésében és megvalósításában, melyek az intézményünk tevékenységi körét érintik.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolatunk folyamatos, ennek a kapcsolatnak a további ápolása, kiterjesztése is céljaink között szerepel.

Intézményünk jelenlegi helyzetét az alábbi SWOT tábla mutatja be:

Erősségeink	Gyengeségeink
<ul style="list-style-type: none"><li>- szakképzett dolgozók</li><li>- sok éves szakmai tapasztalat, folyamatos továbbképzés</li><li>- innovativitás, kreativitás</li><li>- rugalmasság</li><li>- megoldásközpontú hozzáállás</li><li>- széleskörű kapcsolati háló településen</li><li>- széleskörű kapcsolati háló a megye család- és gyermekjóléti központjaival</li><li>- csapatszellem</li><li>- sokszínű munkatársak</li><li>- könnyen elérhető épület megfelelő berendezéssel</li><li>- intézményi gépkocsi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- pszichológus alacsony óraszámban tud jelen lenni</li><li>- a növekvő létszámhoz kevés a helyiségek száma</li><li>- a géppark és az eszközök elöregedőek</li><li>- a növekvő feladatokhoz kevés a szakemberek száma</li></ul>
Lehetőségeink	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"><li>- pályázati források kihasználása</li><li>- fenntartó támogatása</li><li>- folyamatos feladatbővülés az intézményben</li><li>- szupervízió a munka segítésére pályázati forrásból</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- pályázati lehetőség hiánya</li><li>- előre nem tervezhető nagyobb összegű váratlan kiadás</li><li>- a szakma alacsony érdekérvényesítő képessége</li><li>- a feladatok bővüléséhez nem kap az intézmény státuszt</li><li>- a folyamatos feladatbővülés ellátásához kevés a képzett szakember</li><li>- kötelező továbbképzési rendszer átalakulása miatti bizonytalanság</li></ul>

Intézményünk erősségét jelentik a szakképzett és elhivatott kollégáink, akikre lehet építeni. Folyamatosan továbbképzik magukat, figyelemmel kísérik a törvényi és szakmai változásokat, és ezeket beépítik mindennapi tevékenységeikbe.

A dolgozók rugalmassága a biztosítéka annak, hogy minden, az intézmény hatáskörébe tartozó problémát hatékonyan és minél gyorsabban meg tudjunk oldani.

A szociális szférában kötelező továbbképzési rendszer van, mely biztosítja a munkatársak ismeretének aktualizálását. Jelenleg a rendszer átalakítás alatt van, ez okoz némi bizonytalanságot a továbbiakat illetően.

A család- és gyermekjóléti központok létrehozásával szorosabbá vált a járásszékhelyen működő intézmények együttműködése, havi rendszerességgel workshopokon veszünk részt a megye többi központjának részvételével, ahol megbeszéljük az aktualitásokat, és az új információkat továbbítjuk a szolgálatok fele.

Az EFOP pályázatunk lehetőséget nyújt szupervízió igénybevételére, mely óriási segítséget nyújt abban, hogy a munkatársak kiégését megelőzhessük, így munkájukat hatékonyan, saját mentális egészségüket is védve tudják végezni.

A munkavégzés hatékonysága érdekében figyelmet fordítunk az ellátások infrastruktúrájának további fejlesztésére, az elhasználódott eszközök megújítására, épület karbantartására, modernizálására.

Kiemelten fontosnak tartjuk a közfoglalkoztatottak foglalkoztatását a munkatársak munkájának segítésére

Összességében elmondható, hogy intézményünk a jelen felállásban első évét sikeresen zárta. Pénzügyek terén a működtetés takarékos és hatékony volt.

Szakmai munkánkra jellemző a magas színvonal. A társintézményekkel a kapcsolatunk jó, folyamatosan törekszünk a további javításokra.

Munkatársaink aktívan részt vettek és részt vesznek az esélyegyenlőségi programok kidolgozásában, módosításában illetve megvalósításában.

Folyamatosan keressük a pályázati és egyéb forrásokat tevékenységünk még magasabb színvonalú, hatékonyabb elvégzése érdekében.

Gyomaendrőd, 2018. május 4.

Tisztelettel:

Pál Jánosné  
intézményvezető