



**Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.**

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119



*Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Egészségügyi oktatás*

# Beszámoló

A Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet munkájáról  
2022.01.01.-2022.12.31.





## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



### A Békés-Medical Kft. által üzemeltetett Gyomaendrőd Központi Orvosi ügyelet működése a 2022-es évben.

Gyomaendrőd központi-, Mezőberény alközponti ügyeleti telephelyen és a Dévaványa elsősegélyponton működött a 2022-es évben a Békés Medical Kft. által üzemeltetett ügyeleti ellátás. A 2023-as év elejétől módosult az eddig folyamatosan ellátott települések létszáma, ami alapján a régióban fenntartott ügyeleti telephelyekre is kihatással volt.

A régióból kilépő települések Mezőberény, Kamut és Köröstarcsa, mely alapján Mezőberény alközpont megszűnt és az ellátott összlakosságszám csökkenése következtében Dévaványa elsősegélypont szintén nem működik tovább, így a továbbiakban a fő központi ügyelet Gyomaendrődön működik tovább a megszokottak szerint.

Az alábbiakban az összegezzük az eddigi közös munkánkat nagyvonalakban.

A Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelettel 2014 május hónap óta látja el Gyomaendrőd Város Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat-átadási/átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A két ügyelet közt kifejezetten jól működő kapcsolat létesült az elmúlt évben, 2019. június 1. óta Mezőberény, Gyomaendrőd Központi Ügyelethez melléktelephelyként csatlakozva egy mentőtiszt és egy sofőr segítségével látta el feladatait. Gyomaendrőd Központi Ügyelet egy fő orvossal, egy fő ápolóval, egy fő gépjárművezetővel működtet ügyeleti szolgálatot.

Dévaványa telephely a 2021-es évben nem látott el külön ügyeleti telephely szintű szolgálatot, majd a 2022-es évben indult újra.

Az ügyeleti rendszerbe 2020 november 17. napjával becsatlakozott Ecsegfalva.

A 2022-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- 2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet
- 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet
- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.
- a praxisközösségekre, valamint az Országos Kórházi Főigazgatóságra (továbbiakban OKFŐ) vonatkozó jogi szabályozásával kapcsolatban, kellő információ hiányában nem tudunk megfelelő tájékoztatást nyújtani.
- a 2020. évben megjelent koronavírus vilájárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is alkalmazásban van.



## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



### Gyomaendrőd központ körzetéhez tartozó, ellátandó települések (2022)

- Dévaványa-telephely
- **Gyomaendrőd**
- Hunya
- Ecseghalva

### Mezőberény alközpont körzetéhez tartozó, ellátandó települések (2022)

- Csárdaszállás
- Kamut
- Köröstarcsa
- Mezőberény

### Az ügylet működési rendje Gyomaendrőd központban, Mezőberény alközpontban:

- hétköznap 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00 órától másnap reggel 08:00-ig

### Az ügylet működési rendje Dévaványa elsősegélynyújtó ponton:

- hétköznap 15:00 órától-másnap reggel 07:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 07:00 órától másnap reggel 07:00-ig

### Az ügyletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyleti ellátásban. Ennek következtében az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.



Az alábbiakban látható diagramm szemlélteti a Gyomaendrőd-és Dévaványa ügyeleti telephelyen ellátottak számát.



A 2022-es. évi betegforgalom Gyomaendrőd központi ügyeleten 923 fő volt összességében, melyből Gyomaendrőd Város Lakosságából 644 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Ahogy azt a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Gyomaendrőd rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 13 247 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma az elmúlt 2021-es évhez képest növekvő tendenciát mutat, a 2021. évi 745 fő ellátásra került sor Gyomaendrőd közigazgatási területén, míg a tavalyi 2022-es évben 923 fő ellátására került sor.

A növekedési arány 23 %-os.



## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



### 2022 évi betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján- Gyomaendrőd



A fenti ábrán látható diagramm jól szemlélteti a lakosság számára általánossá vált szolgáltatási formát. Látható, hogy az ambuláns esetek 81%-át tették ki az ellátásnak. A hívások jóval kisebb mértékben 6%, ban realizálódtak, mely arra enged következtetni, hogy a covid-ot követően a lakosság ismét a személyes megjelenést részesíti előnyben. A betegforgalmi diagrammon látható, hogy csekély esetszámú a kórházba továbbított betegszám. Exit 2022. évben 38 alkalommal történt az ügyeleti ellátás keretében.

Ahogy azt a 2022-es év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában hullámzó az eltérés, ambuláns ellátásra 834 fő kereste fel az ügyeletet, hívás 64, tanácsadás 72 esetben történt.



## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

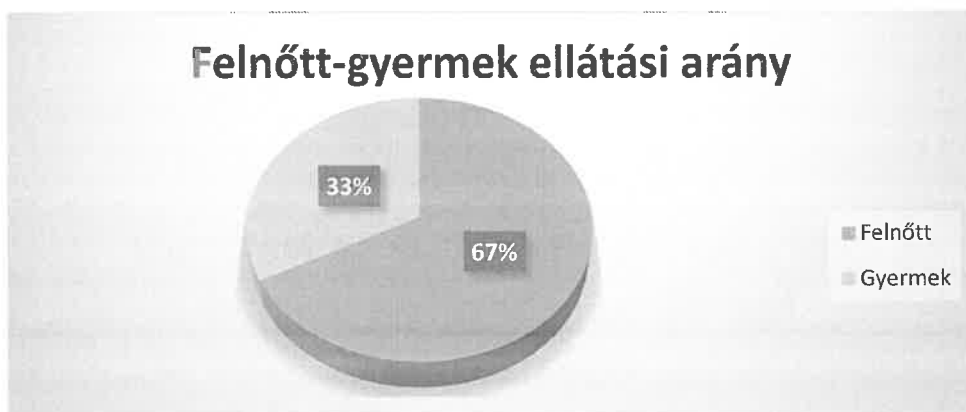
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban még mindig a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

### Panaszkezelés

A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is tulajdonítható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban kifogás fogalmazódott meg, azonnal egyeztetünk a szóban forgó ügyelettel, bekértük a szolgáltatót teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt. Ezen dokumentumok birtokában értékeltük a kifogást és válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosításokat végeztünk a belső szabályozást illetően, kivizsgáltuk a lehetséges okokat, és a kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló



## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

2022. évben egy alkalommal került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására, melynek eredményéről az érintetteket írásban tájékoztattuk.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Az **Békés-Medical Kft.** az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot épített fel, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az ügyeleti rendszert. Az önkormányzatok költségvetési forrásainak figyelembevételével jelentős átalakítások végrehajtását javasoltuk, a fenntartható finanszírozás és a biztonságos betegellátás veszélyeztetése nélkül.

Az **Békés-Medical Kft.**-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Jelenleg országszerte folyamatban van az ügyelet átalakítás, ahogy azt Önök is bizonyára tudják már, országgyűlési határozat alapján az Országos Mentőszolgálat ellátása alá fognak tartozni. Békés Vármegye tekintetében 2023. május 1. a tervezett átvétel ideje. Az átvétel időpontjáig a meglévő szerződésünk alapján bízunk az eddigi évek alapján kialakított jó együttműködésre az **Békés-Medical Kft.** továbbra is ellátja maximálisan az ügyeletet érintő feladatokat és a meglévő stabil működést fenntartja.

Az éves beszámoló mellékleteként küldjük a kért pénzügyi beszámolót.

Az elmondottak alapján, szeretnénk igyekeznünk mindig eleget tenni a hosszú távú, és sikeres együttműködésünknek.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár,

Tisztelettel:

**B É K É S - M E D I C A L**  
Egészségügyi Szolgáltató Kft.  
1131. Budapest, Topolya u. 4-8.  
Adószám: 24887865-1-41  
Cg: 01-09-187743  
Bank: 12100011-17614973-00000000

**Dr. Rus János**  
ügyvezető







Békés Medical Kft.

1131 Budapest, Topolya u. 4. - 8.

Tel/ Fax: +36 1 799 5110/ +36 1 799 5119

e-mail: info@interambulance.hu



Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet  
2022.01.01.-2022.12.31  
BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. Otthon
Csárdaszállás	4	0									5	5	1				
Dévaványa	109	0	9		6		1	3	7	2	125	79	46				
Ecsegfalva	11	0	1							1	13	10	3				
Gyomaendrőd	468	64	43	4	18		2	12	14	28	644	421	223				
Hunya	8	0									8	8	0				
Kamut	1	0									1	1	0				
Köröstarcsa	1	0								2	3	2	1				
Mezőberény	9	0								5	15	13	2				
Egyéb települések	223	0	19				1	1			109	83	26				
összesen	834	64	72	4	24		4	16	21	38	923	622	302				

Dátum: 2023.03.30

**BÉKÉS-MEDICAL**  
Egészségügyi Szolgáltató Kft.  
1131. Budapest, Topolya u. 4-8.  
Adószám: 24887865-1-141  
Cgjl: 01-09/187743  
Bank: 12100011-1-614973-00000000

**GYOMAENDRŐD**  
Részletes eredménylevezetés  
2022

BEVÉTELEK	éves
NEAK bevétel	58 466 832 HUF
Önkormányzati bevételek	56 075 892 HUF
Rendőrségi bevételek	0 HUF
<b>Bevételek összesen</b>	<b>114 542 724 HUF</b>

KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK	
Közvetített szolgáltatások/alvállalkozók	95 580 000 HUF
Anyagköltség (gyógyszer, kötszer, tisztítószer)	2 310 756 HUF
Anyagköltség (üzemanyag -Gyoma KAB439)	1 882 764 HUF
Anyagköltség (üzemanyag -Mezőberény KSJ924)	1 203 876 HUF
Szolgáltatási díjak (gk.javítás, gk.biztosítás, műszaki vizsgadíj)	990 528 HUF
Szolgáltatási díjak (bérleti díj,közüzemi díjak, szakmai fel.bizt., egyéb)	3 834 828 HUF
Déaványa alapítványi támogatás 80e ft/hó	960 000 HUF
Értékcsökkenés (Gyoma KAB439 már 0, Mezőb. KSJ904)	15 108 HUF
Adók (HIPA, gépjárműadó)	802 140 HUF
Menedzsmentdíj, működési költségek	4 560 000 HUF
<b>Költségek, ráfordítások összesen</b>	<b>112 140 000 HUF</b>

<b>ÖSSZESEN</b>	<b>2 402 724 HUF</b>
-----------------	----------------------

**B É K É S - M E D I C A L**  
Egészségügyi Szolgáltató Kft.  
1131.Budapest, Topolya u.4-8.  
Adószám:24887865-1-41  
Cg:01-09/187743  
Bank:12100011-17614973-000000000