

**TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT
2022. ÉVI
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**Készítette: Véháné Jánosik Zsuzsanna
intézményvezető**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját. A beszámoló a fenti szabályozás rendelkezése alapján került elkészítésre.

A Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Térségi Szociális Gondozási Központ 2022.év költségvetési teljesítési kiadásainak fő összege 962.905.523,- Ft. A bevételi teljesítési fő összegünk 964. 625. 797,- Ft volt.

Az intézmény átlagos statisztikai állományi létszáma a 2022-es évben 142 fő volt.

Az előző évekhez hasonlóan 2022. évi létszámgazdálkodásunk során is nagy hangsúlyt fektettünk a közfoglalkoztatottak minél nagyobb számú foglalkoztatására, mely nemcsak a szakmai munka színvonalát, de az egységeink külső környezetének szépítését is nagyban elősegítette.

Dolgozóink a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket. Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel.

A szakmai szabályok szerint az egyes szolgáltatást igénybevevőket TAJ szám alapján jelentenünk kell a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerben, amely alapját képezi az állami finanszírozásnak.

I. SZOLGÁLTATÁSAINK

1. ALAPELLÁTÁSOK

1.1. Étkeztetés

Intézményünk a napi egyszeri meleg ételt a 1993. évi III. Szoc. törvény 62.§, valamint a 2/2009. (I.30.) Gye. Kt. rendeletbe foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítja, saját főzőkonyháján, illetve Hunya községben a közétkeztetést bonyolító konyhán előállított ételek kiszolgálásával, önálló elvitellel vagy házhoz szállítással.

Az étkezők nyilvántartása, az ételhordókba szedett ebéd kiszolgálása, illetve a helyben történő elfogyasztás lebonyolítása a nappali ellátást biztosító klubokban történik.

2022. december 31. napján Gyomaendrődön 168 fő rendelkezett étkeztetésre szóló megállapodással, míg Hunyán 61 fő. Ez összesen 229 fő, mely összeségében 23 fővel több a 2021. évi megállapodások számához képest. Egész évben az étkeztetés szolgáltatásba 98-an kérték felvételüket és 78 fő szüntette meg a szolgáltatást elhalálozás, idősök otthonába való beköltözés illetve más szolgáltatóhoz való elkerülés miatt.

A szociális étkeztetést igénylő ellátottaink változó számban kérik az ebéd házhozszállítását. A 2022. december 31-ei statisztikai adatok alapján Gyomaendrődön 80 fő, Hunyán 14 fő volt az, aki kiszállítással igényelte az ebédet.

Gyomaendrődön hétköznap a Dacia Duster gépkocsi, szombati napokon pedig 1 fő társadalmi gondozó végzi az ebédek házhozszállítását. Azoknak az étkezőknek, akik vasárnap és ünnepnapokon csak az intézmény által tudnak főtt ételhez jutni, az ételszállító Toyota gépkocsink viszi házhoz az ebédet.

A városban egyedüli szolgáltatóként biztosítjuk a különböző betegségek terápiájában alkalmazott diétákat. Intézményünk megbízásos jogviszonyban dietetikust foglalkoztat, aki rendszeresen felügyeli étlapjainkat, szükség esetén egyéni speciális diéta sort állít össze.



A fenti diagramon a tavalyi évre vonatkozóan látható az étkezők által elfogyasztott adagszám, amely 3820 adaggal több volt, mint a 2021. évben. Éves szinten összesítve 43817 volt az étkezési napok száma.

A növekedés annak tudható be, hogy a tavalyi évben az élelmiszer árak nagyon magasra emelkedtek, ezért több külső szolgáltató, és a helyi vendéglő drasztikus áremelést hajtott végre. Az intézményben azonban jóval alacsonyabbra jött ki a számítások alapján az étkezés térítési díja. Köszönhető ez az élelmiszer közbeszerzésnek valamint annak, hogy nem is emelhettünk térítési díjat a veszélyhelyzet miatt 2022. június 30-ig.

1.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszerkiváltás
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás

- ruhajavítás
- közkútról, fűtkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

A szociális segítség körébe tartozó feladatok végzésén túl az alábbi szakképesítéshez kötött feladatokat is ellátják a gondozók.

- a) Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- b) Gondozási és ápolási feladatok körében:
 - mosdatás
 - fürdetés
 - öltöztetés
 - ágyazás, ágyneműcsere
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolás
 - száj, fog és protézis ápolás
 - körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - mozgatás ágyban
 - decubitus megelőzés
 - felületi sebkezelés
 - sztomazsák cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
 - a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

2022-ben összesen 127 személyt látott el a házi segítségnyújtás szolgáltatás összesen 13058 alkalommal.

A 2022.01.01-ei állapot alapján 79 fővel volt megállapodása az intézménynek. Az év folyamán 26 fő került az ellátásba, 42 fővel szűnt meg a megállapodás, melynek oka elhalálozás, ápolást, gondozást nyújtó intézménybe való beköltözés vagy az ellátott nem igényelte tovább a szolgáltatást.

Mivel a városban működik több olyan szolgáltató, amelyik házi segítségnyújtást biztosít így van lehetőség arra, hogy a lakosság választani tudjon.

A KSH felé történt adatszolgáltatás alapján a nemek szerinti megoszlás az ellátottak körében 2022.12.31-ei állapot szerint 20 fő férfi, 57 fő nő. Mint minden ellátási formában itt is nagyobb számban vannak a női ellátottak, mint a férfiak.

2022.12.31- nappal
megállapodással rendelkező férfi
ellátottak kora



0-5 éves 6-13 éves 14-17 éves 18-39 éves
40-59 éves 60-64 éves 65-69 éves 70-74 éves
75-79 éves 80-89 éves 90- x éves

2022.12.31- nappal
megállapodással rendelkező nő
ellátottak kora



0-5 éves 6-13 éves 14-17 éves 18-39 éves
40-59 éves 60-64 éves 65-69 éves 70-74 éves
75-79 éves 80-89 éves 90- x éves

Személyi és tárgyi feltételek

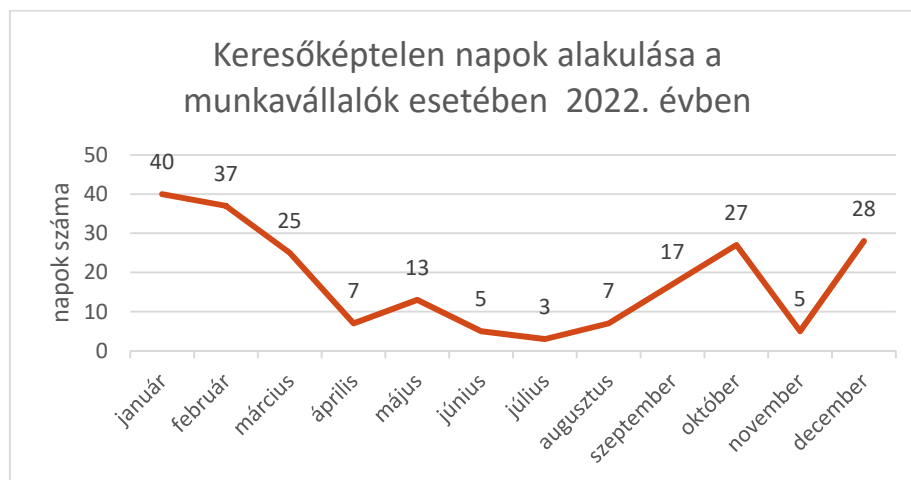
Házi segítségnyújtás keretein belül a tárgyi feltételek adottak voltak a gondozók számára: munkaruha, elektromos kerékpár a jogosítvánnyal rendelkező kollégáknak, kerékpár és előfizetéses szolgálati telefon. A szolgáltatásban szociális gondozó-ápoló és ápoló végzettségű munkavállalók dolgoznak, 1 fő szociális segítő volt állományban, aki nem rendelkezett megfelelő végzettséggel, ezért ez a munkavállaló áthelyezésre került más szakfeladatra az év folyamán.

A gondozók összlétszáma a 2022. évben több esetben változott, melynek okai a munkavállalói felmondás, valamint a munkavállalók más szakfeladatra való áthelyezése volt. Az ellátotti létszám is indokolta az áthelyezéseket, a változtatást, mivel az év folyamán az ellátotti létszám változott –legfőképpen csökkent - több alkalommal. A munkavállalók betegség esetén való helyettesítése a nappali ellátásban dolgozó klubgondozókkal történik.

Az elmúlt év elején a Covid19 világjárvány miatti táppénzes időszakok megnövekedtek, sőt ebben az évben az elmúlt évekhez képest magasabb arányú volt a megbetegedések száma a dolgozók körében is, mely sok esetben nagyon megnehezítette a szolgáltatás nyújtását. A házi gondozásban dolgozók közül többen vannak kisgyermeket nevelők, akik nemcsak saját

maguk, hanem a gyermekek betegsége miatt is hosszú időt voltak keresőképtelen státuszban. Emiatt több esetben prioritásokat kellett meghatározni a szolgáltatás nyújtása során az ellátottak szükségletei alapján.

Az alábbi ábrán látható az év eleji magas szám a táppénzes napok esetében a nyári időszakra lecsökkent, de ősszel ismét emelkedni kezdett.



A munkavállalók 2022-ben is eleget tettek a jogszabály által előírt kötelező továbbképzéseknek, ezen kívül lehetőségük volt még csoportos tréningen is részt venni, melyet az intézmény finanszírozott a részükre.

A Covid 19 világjárvány miatt, a védekezésben résztvevők számára kiadható összesen 10 nap szabadság kiadása az alapszabadságok mellett még jobban megnehezítette a folyamatos munkavégzést.

A szolgáltatás éves adatai

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban havi összesítések készülnek a gondozási órákról az egyes bázisok (Gyomaendrődön az 5. sz. Idősek Klubja - Blaha L. u.2-6. sz. és az 1. sz. Idősek Klubja- Mirhóhádi u.1-5. sz. Hunyán pedig a 6. sz. Idősek Klubja- Rákóczi u.31. sz.) útidővel számított gondozási órái alapján, összesítve a havi ellátási adatokat, amiből aztán a havi, majd az éves normatíva számolható ki.

A 2021. év normatíva átlaga 72 volt, ehhez képest nagy arányú a csökkenés 2022. évben 65,01.

A szolgáltatásban résztvevő ellátottak között nagy arányú volt a fluktuáció. Sok esetben szűnt meg megállapodás nagyobb arányú gondozási időt igénybe vevő ellátottakkal, ilyen időszak volt a 2022. április és szeptember. Az új ellátottak gondozási szükséglete nem indokolta a magasabb óraszámú gondozást vagy nem igényelték, nem kérték olyan nagy arányban a szolgáltatást. Ezekben az időszakokban érezhető volt a gondozási óra csökkenés, még akkor is, ha az ellátotti létszám növekedésnek indult.

A 2022. év normatíva csökkenésében tehát nagy szerepet játszott a munkavállalók nagyszámú táppénzen töltött napjai - ennek aránya az előző évhez képest kétszer annyi volt - illetve az ellátotti létszám alakulása is.

Házi segítségnyújtás normatíva 2022-es évben

Hónap	1.klub	5.klub	6.klub (Hunya)	Össz	átlag	
január	617,17	567	242,25	1426,42	67,92	21
február	745,17	452,92	208,25	1406,34	66,97	21
március	772,67	521,42	205,67	1499,76	71,42	21
április	694,25	395,5	187,75	1277,5	60,83	21
május	764,8	519,25	219,5	1503,55	71,60	21
június	717,5	500,25	219,75	1437,5	68,45	21
július	661	503,25	192,5	1356,75	64,61	21
augusztus	753,92	461,75	176,25	1391,92	66,28	21
szeptember	747	493,17	175,5	1415,67	67,41	21
október	656,58	457,25	158,25	1272,08	60,58	21
november	554	429	198,75	1181,75	56,27	21
december	625,25	389,25	198	1212,5	57,74	21
Összesen	8309,31	5690,01	2382,42	16381,74	65,01	252

Házi segítségnyújtásban új megállapodás és megszűnt megállapodások száma 2022. évben.

hónap	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
új megállapodás	4	2	5	4	6	2	0	2	0	1	0	0
megszűnt megállapodás	3	5	4	4	4	1	5	1	9	3	0	2

1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához, illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához.

A szolgáltatás biztonságot nyújt az igénybevevőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal – éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset esetén).

A feladatellátás Mezőberény és Gyomaendrőd városok Önkormányzatai között létrejött megállapodás alapján valósul meg.

Hunyán 2 készülék van felszerelve, Gyomaendrődön pedig 10 készülék üzemel. Az idősök leggyakrabban rosszullét, vagy elesés miatt jeleznek vagy esetlegesen téves riasztás történik.

A kikerkező gondozó a helyzet és az idős állapotának felmérése után dönti el, hogy szükséges-e orvosi beavatkozás, vagy mentő hívása.

Folyamatosan fennálló probléma a gondozók és a gépkocsivezetők ügyeletbe történő beosztása, tekintettel arra, hogy a kisgyermeket nevelők, továbbá a gyermeküket egyedül nevelők nem tudnak ügyeletet vállalni.

A dolgozók nem szívesen vállalják ezt a feladatot mivel az ügyeleti idő alatt nem hagyhatják el a várost, hiszen a jelzéstől számított 30 percen belül kell a helyszínre érkezniük. Továbbá nehezíti az ellátás megszervezését az, hogy az ügyeletben lévő kollégák csekély mértékű tiszteletdíjat kapnak a szolgáltatótól.

2022-ben indult el országosan a „Gondosóra program” amely a jelzőrendszeres házisegítségnyújtást tudná kiváltani amennyiben az idősök igényelnék ezt a szolgáltatást. Előnye az lenne, hogy térítésmentes az idősöknek és az intézményt sem terhelné az ügyeleti díjak kifizetése, valamint a kollégáknak sem kellene az ügyeletet vállalni.

A jelenlegi információk szerint már a városban is vannak idősök, akik rendelkeznek ilyen készülékkel.

Előnye, hogy térítésmentes és a diszpécserközpont közvetlen kapcsolatot tud létesíteni az idős személlyel, és ha gond van a megadott kontaktszemélyt tudja értesíteni.

1.4. Nappali ellátás idősök részére

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra.

Lehetőségük van az ellátottaknak társas kapcsolatokat kiépíteni, ami nagy szerepet játszik a magány, az elszigetelődés és az időskori demencia kialakulásának megelőzésében.

Intézményünkben Gyomaendrődön három klub, Hunyán pedig egy idősök nappali klubja működik.

Idősök nappali ellátását igénybe vevők száma 2022. évben

Gondozó egység	Engedélyezett férőhely	Átlagos igénybevétel
1.sz. Idősök Klub	30 fő	27 fő
3.sz.Idősök Klub	25 fő	25 fő
5.sz. Idősök Klub	30 fő	30 fő
6.sz.Idősök Klub	30 fő	22 fő

Nappali ellátás keretében a segítő tevékenység az alábbi szolgáltatási elemek révén realizálódik: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,

esetkezelés, felügyelet és gondozás. Amely elemek igénybevétele a jogszabály által előírt látogatási és eseménynaplóban kerül naponta felvezetésre.

Munkatársaink segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, a postai csekkek befizetésében, gyógyszerfelíratásban és kiváltásban, illetve minden olyan támogatás elérésében, amelyek bizonyos esetekben enyhítik a szociális hátrányokat. Pl.: részletfizetési kedvezmény, rehabilitációs felülvizsgálat intézése, települési segély intézése, közgyógyellátási igazolvány megújítása.

A komfort nélküli lakásokban élők a napi tisztálkodásukat is a klubokban végzik. Klubtagjainkat folyamatosan ellátjuk tanácsokkal, illetve figyelmüket a testi higiénia fontosságára irányítjuk, melynek megtartására eredményesen motiválják a gondozók az érintetteket.

Modern mosó-szárító gépeinkkel igény szerint a ruhák tisztítását is elvégezzük.

Amennyiben a klubtag nem képes önállóan gyógyszereit adagolni, úgy napi-, vagy hetes gyógyszeradagolóba rakjuk ki a gyógyszert, segítve ezzel, hogy a megfelelő időben a megfelelő gyógyszer kerüljön bevételre. Rendszeresen mérjük, ellenőrizzük ellátottaink vérnyomását, vércukorszintjét, testsúlyát, melyről a háziorvost is tájékoztatjuk adott esetben.

A háziorvosokkal és a szakorvosokkal rendszeres, jó kapcsolatot ápolunk. Klubtagjaink között vannak gondnokság alatt állók is, akiknek törvényes képviselőivel az egység vezetője folyamatos kapcsolatot tart.

A közlekedést segítve a gondozó egységektől távol lakó klubtagokat az intézmény gépkocsijával szállítjuk az egységekbe.

Nappali klubjainkban nagyon nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink mentális állapotának szinten tartására. Mentális szolgáltatás keretein belül a lelki egyensúly megtartásában való segítség, meglévő képességek szinten tartása, illetve fejlesztése történik. Társadalmi beilleszkedést segítő magatartás, egyéni és társas készségeinek kialakulásának, fejlődésének segítése, mikrokörnyezettel, a közvetlen családdal, rokonokkal való kapcsolattartás segítése. Továbbá hozzásegítjük a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottakat problémáik megoldásához. Tájékoztatást nyújtunk a rendőrség által kiadott kiadványok alapján a baleset- és áldozatvédelemről.

A napi foglalkozásokon, a rendezvényekre és ünnepekre való készülődésben nagy örömmel vesznek részt időseink. Klubtagjaink, különösen az egyedül élők lelki egészségének megőrzése, vagy helyreállítása a cél a foglalkozások, programok által. A lelki egyensúly megőrzése által megelőzhető az időskori elmagányosodás, a befelé fordulás, illetve az elszigetelődés.

Mindennapi feladatainkhoz tartoznak a különböző ünnepek, emléknapok, aktuális évszakoknak megfelelő ünnepek, közösségformáló programok szervezése, lebonyolítása.

A tavalyi év menetét az ünnepkörökhöz és évszakokhoz kapcsolódva alakítottuk ki, ezzel is segítő struktúrát nyújtva az ellátottak számára a sokszor egyformán telő mindennapokra.

A hétköznapiakat törekszünk tartalommal megtölteni, meglévő képességek szinten tartására illetve fejlesztésére, különböző memória játék, szólánc, ellentétpárok, szinonimák gyűjtése, biblioterápia, bibliaóra, zenehallgatás, kártyázás, sakkozás segítségével.

A nappali klubok legemlékezetesebb programjai a 2022-es évben:

Az évet az idős klubok közötti kvíz vetélkedő összeállításával, szervezésével kezdtük, melynek célja a klubokon belüli csapatkohézió erősítése, egymás iránti empátia növelése, illetve prevenció volt. Az első kvíz a „természetes gyógymódok”, a második az „időskori betegségek”, illetve a harmadik „retro” használati tárgyak ismeretére épült. 5 fős csapatok alakítására volt szükség, akik az első két fordulót külön-külön oldották meg, míg a harmadik fordulót egy személyes találkozó alkalmával.

A Magyar Kultúra napját egy helyi nyugdíjas pedagógus színvonalas előadása tette emlékezetessé.

Kerekasztal beszélgetésre került sor Czank Gábor atyával, amelynek burkolt szándéka a gyász, a veszteség feldolgozásban való segítése volt Hunyán.

A február hónap a farsang jegyében telt, a tél búcsúztatásáról és a tavasz várásáról szólt.

Hunyán megkezdődött a hagyományörző süteménysütés, amelynek célja, hogy minden hónapban egy klubtag által behozott hagyományos sütemény receptjét készítsék el. Majd ha minden sütemény elkészült egy receptfüzetet szeretnénk kiadni, hogy a fiatal generáció is megismerhesse az idősök hagyományos süteményeit. Ezt a kiadványt kolléganőnk -aki a hunyai klub vezetője volt - álmodta meg és kezdeményezte, mellyel szeretnénk emlékét megőrizni.

A tavaszi hónapokban egészségügyi előadások, valamint vetélkedő a vitaminokról gyümölcsköstolással egybekötve volt az egyik programunk.

Április hónapban ünnepeltük a Föld napját és ez alkalomból egyik klubtagunk tartott előadást a vizeinkről, természetvédelemről, ami a projektor segítségével látványos volt.

Májusban az 5. Klub által szervezett első majális került megrendezésére, ahol játékos vetélkedővel telt el a délelőtt az összes idős klub részvételével.

A kihívás napja alkalmából a közös játékos torna, ízvetélkedő, darts verseny, közös kerékpározás és séta volt a program.

A városban a Kner téren rendezett Óriáskönyv átadásán szintén részt vettünk.

Szeptemberben ismét közös programra került sor a klubok részvételével „Őszi Zsongás” című rendezvényen.

Az idősök világnapja alkalmából köszöntöttük a klubtagjainkat, bográcsban főztünk sertés pörköltet.

A Művelődési Házban a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány szervezésében a Városi Idősek napja rendezvényén vettek részt a klubtagok.

A „csontitkulás világnapja” alkalmából tartott előadást egészségügyi végzettségű kolléganőnk, de szóba került a cukorbetegség, a demencia, pszichiátriai gyógyszerek hatásai, és természetesen a covid fertőzés és megelőzése, továbbá a vitaminok helyes szedése.

Előadássorozat megtartására került sor a klubgondozók segítségével a magyarországi kastélyokról, várakról, influenza elleni védőoltás fontosságáról, társas kapcsolatokról és a magány megelőzéséről, illetve az őszi évszakokról.

Novemberben a helyi Aranka Játékbaba Múzeum látogatása történt meg közösen a hunyai klubtagokkal.

Decemberben sem unatkoztunk, hiszen vendégül láttuk a „Petőfi átírat dalokban” rendezvénysorozatot, ami igen színvonalas és mindenki tetszését elnyerő program volt.

Ellátogattak a klubjainkba a masszórangyalok, valamint beneveztünk az adventi ablakok programra.

Közösen hangolódtunk a karácsonyra, adventi készülődés keretében sütöttünk linzert, készítettünk közösen asztaldíszeket.

A karácsonyi műsorral zártuk a hónapot, amely formabontó volt, mert az egész éves programokon készített fényképekből összeállítottunk egy 18 perces kis diát, jó volt visszanézni az egész éves munkánkat.

Az éves program összeállításnál törekedtünk a minél színesebb, minden igényt kiszolgáló programok, előadások megszervezésére. Az együttműködésre intézményi egységekkel, a város életébe bekapcsolódni.

Életképeink a programokról



1.5.Fogyatékosok nappali ellátása / Rózsakert Esély Klub

Fogyatékosok nappali ellátását 2002. október 21. napjától biztosítjuk, az engedélyezett férőhelyszám 30 fő.

A klub szolgáltatásait az intézményt fenntartó önkormányzatok területén a fogyatékkal élők vehetik igénybe.

Az intézményi egységünkben az alábbi táblázat alapján látható hogy az ellátottak milyen típusú fogyatékossgal élnek :

Fogyatékosági típus szerint	2022
Enyhe értelmi fogyatékos	8
Középsúlyos értelmi fogyatékos	7
Súlyos értelmi fogyatékos	1
Halmazottan fogyatékos, ebből:	
- látás,- és mozgásfogyatékos	
- látás,- és értelmi fogyatékos	1
- hallás,- és értelmi fogyatékos	
- mozgás,- és értelmi fogyatékos	2
- látás,- mozgás,- és értelmi fogyatékos	
Mozgássérült	5
Látássérült	1
Hallássérült	
Összesen	25

Nemek szerinti megoszlásban 2022.december 31-én 14 fő nő és 11 fő férfi.

Legidősebb klubtag: 75 éves

Legfiatalabb klubtag: 23 éves

A Rózsakert Esély Klubban elsődlegesen nagykorú fogyatékos személyek részére biztosítjuk a nappali ellátást. Azonban a törvényi szabályozásnak megfelelően igény esetén kiskorú fogyatékos személyeket is gondozunk, amennyiben harmadik életévüket betöltötték, önkiszolgálásra részben képesek és állandó felügyeletre szorulnak. Kiskorú fogyatékos ellátottaink tankötelesek, így a szorgalmi időszakban valamelyik oktatási intézményben tanulnak.

Fogyatékosok nappali intézményében az idősek nappali ellátásában alkalmazott szolgáltatási elemeken túl az igénylők speciális szükségleteire is reagálunk az alábbi gondozási elemekkel: pedagógiai segítségnyújtás, gyógypedagógiai segítségnyújtás, készségfejlesztés.

A szakszerű ellátás érdekében - a jogszabályi követelményeknek megfelelően - terápiás munkatársat alkalmazunk, aki egyéni és csoportos foglalkozásokat szervez, ami által elősegíthető a klubtagok fejlődése, vagy meglévő képességeik megtartása.

A napi foglalkozásoknak része az életre nevelés, a mindennapi életvitelhez kapcsolódó tevékenységek önálló elvégzésének elsajátítása. A klub mindennapi életében aktívan részt vesznek ellátottaink, segítenek az étkezések előkészítésében, a külső és belső környezet rendben tartásában.

Az ellátottak között előforduló konfliktushelyzetek, problémák megoldásába eredményesen avatkoznak be a gondozók. Amennyiben a helyzet megkívánja, úgy a hozzátartozót, illetve szakembert is bevonunk egy-egy probléma kezelésébe.

Munkatársaink nagyon sok energiát fordítanak ellátottaink egészségi állapotának megóvására, illetve a megromlott egészségi állapotuk helyreállítása érdekében a megfelelő egészségügyi intézménybe való eljuttatásukra. Klubtagjaink ügyeinek intézésében is megfelelő szakértelemmel és felelősségteljes módon vettek részt kollégáink. A vírushelyzet számtalan helyzetet teremtett, melyeknek megoldásában kérték ellátottaink a segítségünket.

A gondnokság alatt álló klubtagjaink esetében a közvetlen hozzátartozó vagy hivatásos gondnok látja el a gondnoki feladatokat.

Ellátottaink mentális támogatás iránti szükséglete az idő előre haladtával fokozódik, mely gyakran a fizikai gondozás igényének emelkedésével párosul. Mentális állapotuk folyamatos monitorozása a gondozóktól nagy figyelmet és maximális alkalmazkodást igényel.

A klub kihasználtságának növelése érdekében a megüresedett helyekre az intézményben dolgozók folyamatosan aktív szervező munkát végeznek. Figyelemmel kísérjük azon fogyatékkal élők élethelyzetét, akik még nem klubtagjaink, és igyekszünk mindenkinek bemutatni a klub igénybevételével járó előnyöket. A helyben működő Mozgáskorlátozottak és Haidirokkantak Egyesületével az eddig is jól működő kapcsolat megerősítésre került, ezért a kollégákkal együtt egy előadás megtartására került sor az egyesületben az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról.

A 2022-es évben is igyekeztünk otthonosabbá tenni a benti és kinti környezetünket, valamint érdekes, figyelemfelkeltő, jó hangulatú foglalkozásokkal megtartani ellátottjaink meglévő képességeit.

Esztendőnk a pótszilveszterrel indult, majd követte a farsang, Valentin nap, nők napja, medve nap. Nagyon sok már hagyománnyá vált programunkat tudtuk megvalósítani, - ezek voltak a húsvét, pünkösd, anyák napja, könyvtári napok, kávé nap, kenyér-tojás nap, Halloween, Márton nap, adventi készülődés, Télapó, klubkarácsony.

Ezek mellett még számos olyan foglalkozás ötletét valósítottunk meg, és vettünk rajta részt, amit az élet és a városi programok kínáltak – víz, föld méhek, tej, Semmelweis, csók, labdarúgás, tolerancia, kihívás napja stb.

Az idén sikerült több hónapos szervezés, tervezés eredményeképpen június 23-án Szabadkígyósrá kirándulni a Wenckheim kastélyba.

A hajókirándulás az idén sem maradhatott ki a klub programjai közül. A túrára augusztus 26-án került sor a Hármaskörös folyón, Jankulár Zsolt természetvédő vezetésével. A folyó partján lévő Csicsergő büfétől indultunk, most egészen az összefolyásig hajóztunk. Hosszú túra volt, de megérte, mert megcsodálhattuk, megfigyelhettük a folyó és környéke madár és növényvilágát.

Klubtagjaink ügyeinek intézésében is szakértelemmel, felelősségteljes módon vettünk részt. Ezek közül az energiaárak megemelkedésével kapcsolatos rezsicsökkentési kérelmek voltak szép számmal. A megemelkedett élelmiszer és energiaárak sok gondozottunk családjánál okoztak anyagi nehézségeket.

Az Esély Klub klubhasználati díja nem változott, 50 Ft maradt, az ebéd térítési díja viszont 490Ft-ról 560Ft-ra emelkedett, ez a 70Ft-os emelés nem tűnik soknak viszont mivel nemcsak ez az emelés sújtotta a családokat, így mindenki takarékoskodott. Így nem volt véletlen a megnövekedett rezsicsökkentési kérelmek kitöltése és beadása a kormányablaknál.

A népszámlálás online kitöltésében, bentlakásos kérelem kitöltésében is segítettünk.

A nehézségek ellenére úgy érezzük számos foglalkozást, programot sikerült megvalósítanunk az ezekről készített, képek a Térségi Szociális Gondozási Központ facebook oldalán láthatók. Reméljük, a fotókon is jól látszik, hogy klubtagjaink jól érezték magukat az év során szervezett tevékenységeken.



1.6. Támogató szolgálat

A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. A szolgáltatás célja a fogyatékos személy szükségleteinek kielégítése, figyelembe véve az egészségi és mentális állapotát. Ellátási területe Gyomaendrőd és Hunya településekre terjed ki.

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorult, súlyosan fogyatékos személyek köre:

- látási fogyatékos
- hallási fogyatékos

- értelmi fogyatékos
- mozgásszervi fogyatékos
- pervazív fejlődési zavarral élő
- halmozott fogyatékos, illetve egyéb fogyatékossgal élők. A szociális rászorultság megállapításával kapcsolatos rendelkezéseket a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

Demográfiai mutatók

A támogató szolgáltatnak 2022. évben összesen 29 fő ellátottal volt megállapodása, melynek száma az év folyamán folyamatosan változott. A KSH – nak történő alapszolgáltatások esetében nyújtott adatszolgáltatás alapján 2021. 12.31. én 25 fő ellátott volt, majd 2022.12.31-én 29 fő.

Szolgáltatás nyújtás tekintetében személyi segítséget igénybe vevők száma a megállapodással rendelkezők közül 18 fő, személyi szállításban részesülők száma 18 fő. Az ellátottak közül van, aki a személyi segítséget és a személyi szállítást is igénybe veszi, jelenleg 6 fő ellátott.

A fogyatékossg tekintetében az év folyamán a szolgáltatást igénybe vevők zöme mozgási fogyatékossgban szenved, kis arányban látási fogyatékkal bír.

A személyi szállítást igénybe vevők köre fogyatékossgot tekintve megoszlik. Nagy arányban értelmi sérültek az ellátottak, illetve mozgási fogyatékkal élők.

Az ellátottak fogyatékossg szerinti megoszlása 2022- ben:





A támogató szolgálat szolgáltatásait jelenleg 18 év feletti ellátottak veszik igénybe, gyermekkorút nem látunk el.

Személyi és tárgyi feltételek

A támogató szolgálatban a jogszabálynak megfelelően 4 fő munkavállaló dolgozik, azaz 4 fő teljes munkaidős munkavállaló: 1 fő szolgálatvezető, 1 fő személyi szállító, 2 fő személyi segítő. A személyi segítő munkakörben történt személyi változás az év harmadik felében, a dolgozó másik szakfeladatra kérte át magát. Az előírt személyi segítő képzéssel 1 fő személyi segítő nem rendelkezik, a megszerzése a jövőben várható. A továbbképzési kötelezettségnek eleget tettek azok a munkavállalók, akiknek szükséges.

A szállítási feladatokat 2022. május 25. napjától egy új Opel VIVARO 9 személyes járművel látjuk el, amelyet pályázati úton nyert az intézmény. A gépjármű rendelkezik mobilrampával, 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel, így kerekesszék szállítására is alkalmas. Biztonságos járműfellelő és kapaszkodó is beszerelésre került.



A szolgáltatás éves adatai

A támogató szolgálat 2022. évben is teljesítette az előre ütemezett feladategységet mind személyi segítés, mind pedig személyi szállítás tekintetében: 3449 FE.

Személyi segítés és személyi szállítás tekintetében a szolgálat által vállalt és kötelezően teljesítendő feladatmutató összesen 3449 FE (szociálisan rászorult ellátott esetében 60 perc

gondozási idő felel meg 1 feladategységnek, halmozott fogyatékos személy, illetve autista ellátott esetében 40 perc gondozási idő felel meg 1 feladatmutató egységnek, szociálisan rászoruló ellátott esetében az ellátottal megtett 5 km felel meg 1 feladategységnek).

Az elmúlt 3 évben adatai alapján a támogató szolgálat teljesítette a kötelező feladat egységet, sőt a vállalt feladatmutatón túl is teljesített.

év	2020	2021	2022
személyi segítség FE	1596,75	1895	1773,91
személyi szállítás FE	2246,2	2695,228	2823,32
összesen FE	3842,95	4590,22	4597,23

1.7 Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat a külterületen, a tanyákon élő személyek alapvető szükségleteinek kielégítésében, életvitelük segítésében működik közre. A tanyagondnok segítséget nyújt a közszolgáltatások, egészségügyi és egyéb alapszolgáltatások, az életvitelhez kapcsolódó hivatalos szervek, juttatások elérésében.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, melyért az igénybe vevőnek térítést nem kell fizetnie. A szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a tanyagondnoknak, a körzetben működő szociális intézmény vezetőjének is be lehet jelenteni telefonon, vagy akár személyesen.

A szolgáltatásunk elsődleges célja az életfeltételek javítása, a területen élők esélyegyenlőségének növelése.

- Közreműködik a tanyagondnok a körzetében élő házigondozottak szükségleteinek kielégítésében, szükség esetén segíti a házigondozó munkáját.
- Szállítja a házigondozót, végzi-, és bevásárló járatokkal segíti a bevásárlásokat, egyéb beszerzéseket,
- Önálló feladatként végzi a tanyagondnok a területén élők egészére kiterjedően mindazon tevékenységeket, melyekhez nem szükséges szakgondozói képesítés. Pl: tüzelő felvágás, hó eltakarítás, apró háziállatok részére takarmány beszerzése, fűnyírás, egyéb a háztartásban előforduló szakértelmet nem igénylő kisebb javítási munkák, ügyintézés.
- Részt vesz a körzetben élők étkeztetésének lebonyolításában, az ebéd házhozszállításában.
- Segíti a lakókat az alap és szakorvosi rendelésekre való eljutásban
- Tanyagondnok feladata a közérdekű információk terjesztése, hivatalos ügyek intézésének segítése, közösségi rendezvényekre történő szállítás
- Nyári időszakban fűnyírásban, lakókörnyezet akadálymentesítésében, téli időszakban tűzifa beszerzésében, hasogatásban, és a lakókörnyezet csúszásmentessé tételében segítkezik.

- A külterületen működő Szent Imre Idősek Otthona udvarának, közvetlen utcafrontjának rendben tartása is a tanyagondnok feladata.

Időseknél jellemzőbben jelenik meg a szociális segítségnyújtás iránti igény, mint például a szabad kijárást akadályozó gallyak levágása, télen a csúszós járda letakarítása, míg a fiatalabbak inkább ügyeik intézésében és gyermekeik orvoshoz szállításában kérik a segítséget.

A tanyagondnok tagja a család- és gyermekvédelmi jelzőrendszernek, tehát jelentős szerepe és felelőssége van a kialakult veszélyeztetettség észlelésében, a krízishelyzetek megoldásában, illetve ezek megelőzésében. Ennek különösen nagy a jelentősége a téli időszakban, főleg amikor a szélsőséges időjárás miatt fokozott segítségre szorulnak a külterületen élők.

A körzet lakosainak száma az elmúlt években csökkenő tendenciát mutat. A körzetben évről évre csökken az idősek száma, és a megüresedett ingatlanokba többgyermekes, halmozott szociális hátránnyal küzdő családok költöznek.

A tanyagondnok szállítja az ebédet a területen működő Tulipános óvodába, illetve a Szent Imre Idősek Otthonába. A tanyagondnok a szociális étkezést igénylő 15-17 fő részére minden nap személyesen viszi házhoz az ebédet.

A tanyagondnok jól ismeri a körzetekben élőket, jó kapcsolatot ápol mindenkivel. A lakosok bizalommal fordulnak hozzá. Jelentős segítséget nyújt a szociálisan rossz körülmények között élő családoknak, vagy segíti a személyeket, a különböző természetbeni és pénzügyi támogatások igénylésében.

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

Tartós elhelyezés (*Idősek otthona*)

Tartós elhelyezést nyújtó idősek otthona 2022. évben négy telephelyen összesen 169 férőhellyel működött. Minden ellátó egységünkben átlagos szintű tartós elhelyezést biztosítunk.

Az általános szabályok szerint az idős otthonban azok a személyek helyezhetők el, akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek. Jogosult az ellátásra az is, aki 80 év feletti és egyedül él, továbbá a jogszabályban sorolt egyéb körülmények fennállása alapján indokolt az elhelyezés.

A jogosultságot minden esetben az intézményvezető vizsgálja, melyről a külön jogszabályban meghatározott értékelő adatalapon állít ki igazolást.

Az intézményi egységek a 2022-es évben 100%-os kihasználtsággal működtek. A felszabaduló férőhelyek szinte azonnal betöltésre kerültek.

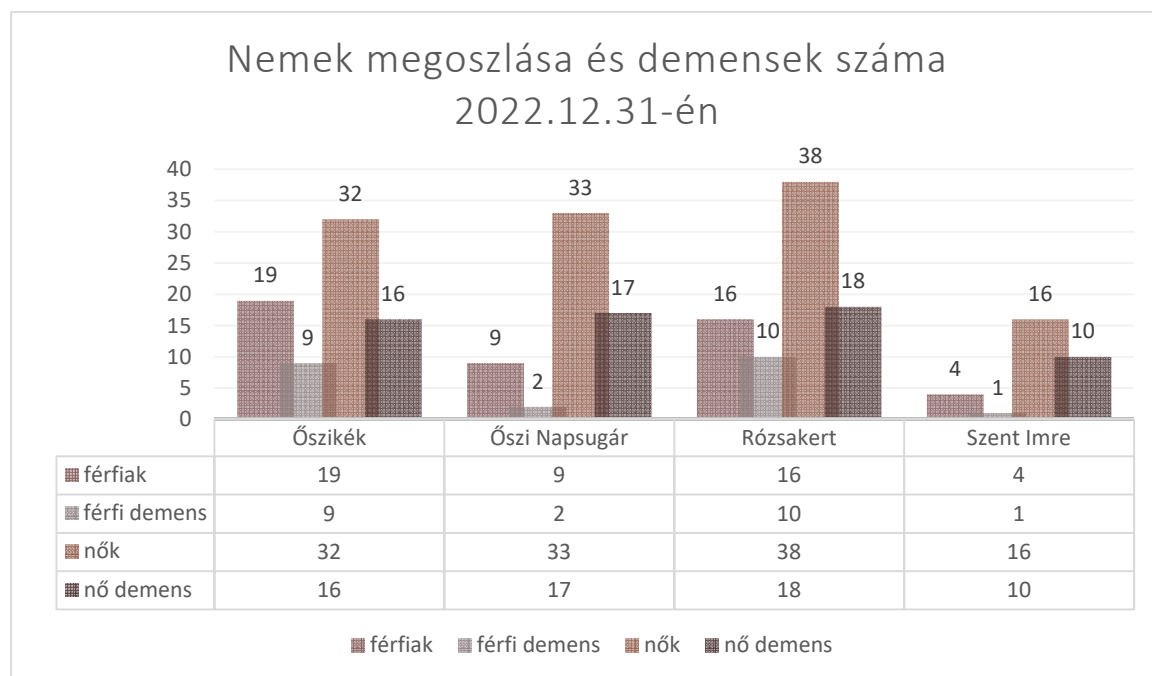
Az igénybe vevőkre jellemző a rossz egészségi-, fizikális és mentális állapot, ezért a gondozás, ápolás egyre nagyobb feladatot kíván a munkatársaktól. Növekszik a fekvőbetegek

és csökken az önellátók száma és aránya. Az ápoló, gondozó és mentálhigiénés dolgozók fizikai és mentális erejüket megfeszítve végzik a napi tevékenységüket annak érdekében, hogy az ellátottaknak, hozzátartozóknak, szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek megfeleljenek.

Megközelítőleg a lakók 50%-a közép-, illetve súlyos demenciában szenved, az ő ellátásuk még fokozottabb gondozást igényel.

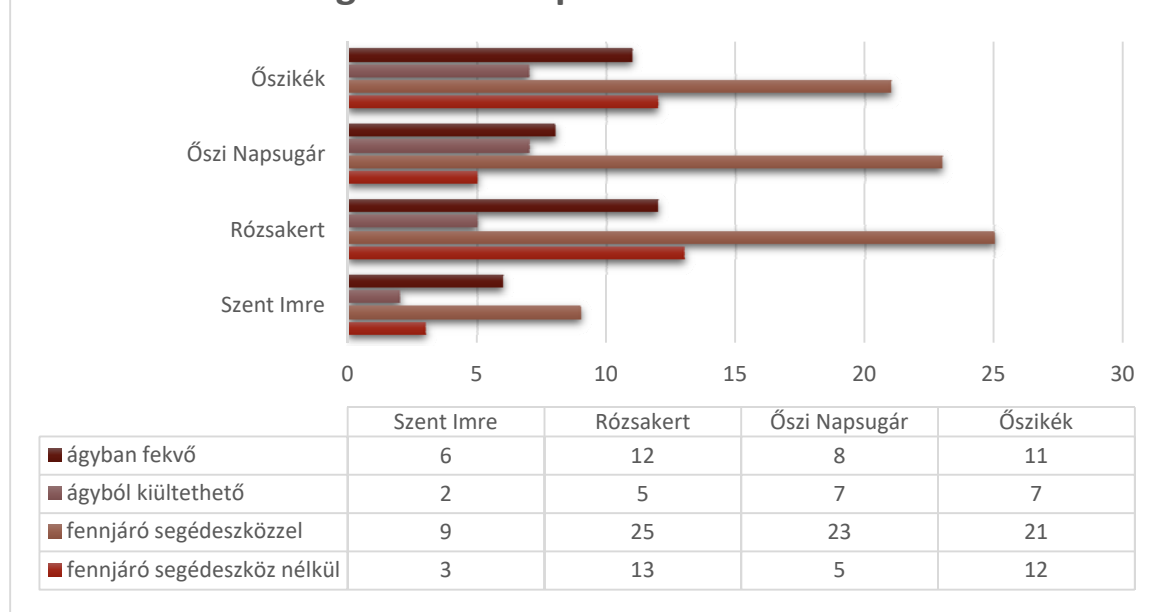
Ezért a jogszabályi követelmények szerint munkatársaink egy részének rendelkeznie kell demencia gondozó képesítéssel.

2022-ben a bentlakásos intézményekből 7 fő gondozó szerezte meg a demencia gondozó szakképesítést. Majd decemberben ismét indult a Karakter Kft által kihelyezett képzés, ahol 11 fő munkatársunk kezdte meg tanulmányait, ők 2023. márciusában vizsgáznak. Így már 18 fő fog rendelkezni az alap végzettségen felül demencia gondozó képesítéssel.



Lakóink csak kevesebb mint 20%-ának nincs szüksége gyógyászati segédeszköz használatára amely azt mutatja, hogy jóval nagyobb számban vannak azok akik állandó segítségre szorulnak a gyenge fizikális állapot vagy közép vagy súlyos demencia miatt, mely az alábbi táblázatban jól látható.

Lakók megoszlása állapot szerint 2022.12.31-én



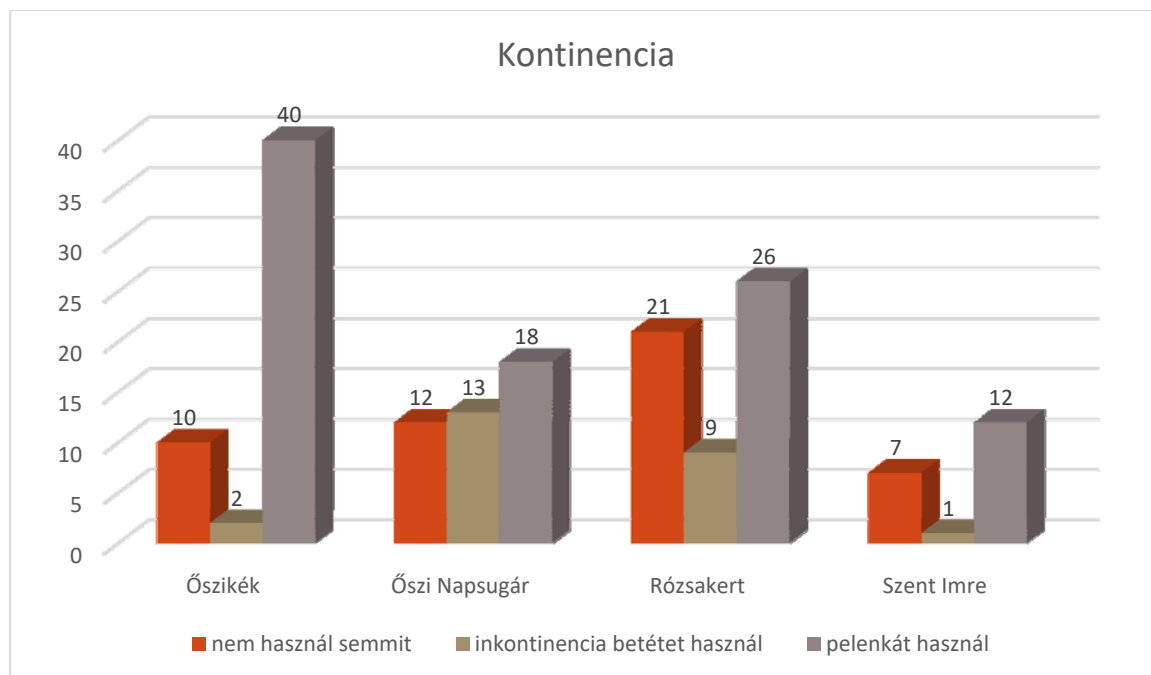
A tartós bentlakást nyújtó intézményeinkben a lakóknál előforduló leggyakoribb betegségek, a következők: inkontinencia, magas vérnyomás, idült szívbetegségek, csontritkulás, stroke, cukorbetegség, neurológiai kórképek, vese, szem, tüdőbetegségek, emésztőrendszeri, mozgásszervi és pszichiátriai betegségek. Itt kiemelném a nagyon magas pszichiátriai kórképpel rendelkező időseket, akik száma az utóbbi években emelkedő tendenciát mutat.

Mivel az utóbbi években nagyon megnőtt azon betegek száma, akik folyamatos ápolásra-gondozásra szorulnak így elkerülhetlenné vált, hogy az idős otthonainkban a nagyon elhasználódott heverőink és kórházi ágyainkat kicseréljük. Az ágyban fekvő vagy akár részlegesen is segítségre szoruló idősek, betegek ellátása nagy terhet ró a dolgozókra. Mivel az intézmény költségvetése nem teszi lehetővé a betegágyak cseréjét, ezért nagyon nagy segítség volt a tavalyi évben a németországi testvérváros által adományozott 54 db elektromos betegágy. Ezúton is szeretnénk megköszönni Gyomaendrőd Város Képviselő-Testületének, hogy segítségükkel az ágyak eljuthattak az intézménybe.

Ezek az eszközök nagymértékben megkönnyítik a dolgozók munkáját és elősegítik azt, hogy az ágyban fekvő idős beteg emberek minőségi életet tudjanak élni.

Mivel a fentiekben leírtak szerint magas azon betegek száma, akik segítségre szorulnak, így a gyógyszerfogyasztás is jelentős intézményünkben. A lakók több mint fele naponta 10-20 féle gyógyszert szed. Az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri a lakók gyógyszerfelhasználását, akinél lehetséges, csökkenti a gyógyszereket.

Azonban a gyógyszerfelhasználás mellett nagyon magas azoknak a száma, akik incontinensek (betétet, pelenkát használnak). Az alábbi táblázatban jól látható, hogy az idősek több mint 50 %-a pelenkát használ.



A gondozó egységeinkben a mindennapi rutinfeladataink mellett nagyon nagy hangsúlyt fektetünk egész évben ellátottaink lelki egészségének megőrzésére, a hasznosság érzésének fenntartására, illetve a szabadidő célszerű és hasznos eltöltésére.

A foglalkoztatásokat és programokat a 2022-es évben is az éves, havi és heti terv alapján végezte a mentálhigiénés munkatárs. A foglalkoztatást prioritásként kell kezelnünk gondoskodó tevékenységünk során. A foglalkoztatás által megtarthatóak a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható.

A mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás célja az ellátottak aktivitásának megőrzése, fejlesztése és szinten tartása, ezek lehetnek egyéni és csoportos foglalkozások, segítő beszélgetése, kreatív foglalkozások. Elsődleges cél az örömforrás, az együtt töltött idő, ami által a magány csökkenthető. Másodlagos cél a készségek megtartása esetleg fejlesztése, társas kapcsolatok megőrzése.

Nehezíti a programok megvalósítását a lakók beszűkültsége, érdektelensége, rossz fizikai-, egészségi- és mentális állapota. Ennek ellenére az idős otthonokban sikerült több programot megvalósítani, melyek közül a legemlékezetesebb a következők voltak:

Januárban megemlékeztünk a magyar kultúra napjáról versmondással, felolvasással. Majd még ebben a hónapban a 100. születésnapját ünneplő lakónkat köszöntöttük az Őszi Napsugár Idősek Otthonában.

Februárban farsangi mulatságot szerveztünk jelmezes bemutatóval és az elmaradhatatlan fánkkel, valamint télűzés keretében kiszebábot égettünk és elűztük a telet.

Április 1-én a Százszorszép óvoda gyermekei látogattak meg bennünket egy közös játékos délelőtti erejéig. Nagyon fontos intézményünknek az, hogy a generációk találkozzanak. Ezért rendszeres kapcsolatot tartunk fenn a város óvodáival és általános iskoláival.

Áprilisban sor került még a költészet napi megemlékezésre, húsvéti szentmisére, Föld napi virágültetésre.

Májusban anyák napi műsor keretében Kiss Péter citeramuzsikával szórakoztatta a lakókat, állat terápiás program alkalmával egy kedves helyi lakos hozta el hozzánk Opál nevű papagáját.

Júniusban pünkösdi szent misét tartott Czank Gábor atya. Júliusban állat terápiás program alkalmával a papagáj tulajdonosa hozta el hozzánk Odi nevű kutyáját.

Augusztusban Kiss Péter szórakoztatott bennünket citera muzsikájával, és ünnepi kenyérszentelő misére is nyílt alkalom.

Szeptemberben a Százszorszép Óvoda szüreti mulatságán vett részt néhány lakónk, illetve közös kukoricafőzést tartottunk.

Október 1-e az idősök világnapja. Ezen alkalomból a Művelődési Házban szervezett Idősök Napi programon vettünk részt. Ebben a hónapban ellátogattak hozzánk a Százszorszép óvoda gyermekei egy közös játékra. Valamint elindult a népszámlálás, amelyben a lakóink is aktívan részt vettek.

Novemberben az elhunyt lakókról emlékeztünk meg egy mise keretein belül. November közepén férfinapot tartottunk, ahol a Kisss Duó citerázott.

Decemberben körbejárt az intézményben a Mikulás, aki köszöntötte a lakókat. Karácsonyi ünnepséget tartottunk a Kállai Ferenc Alapfokú Művészeti Iskola növendékeinek közreműködésével, illetve karácsonykor ünnepi szentmisét tartott Czank Gábor atya. Lakóink megkapták az önkormányzat által összeállított csomagokat a karácsonyi ünnepség keretében. December legvégén óévbúcsúztató mulatságot rendeztünk bográcsos pörkölttel és Kocsis Marcival.



Az aktuális ünnepeken kívül megtartásra kerültek egész évben az intézményi egységeinkben a napi foglalkozások az aktualitásokról, kézműveskedés, közös tornák.

Részt vettünk a kihívás napján is, ahol intézményeinkbe látogatott a Kis Bálint Iskola igazgatónője és testnevelőtanára a gyerekekkel, akik nagyon aktív és vidám közös tornára invitálták a lakókat és a dolgozókat egyaránt. De ezen kívül kertészkedtünk, tornáztunk és játékos vetélkedőn is részt vettünk.

KREATÍV FOGLALKOZÁSOK



III. TÉRÍTÉSI DÍJAK

Intézményünkben a törvényi előírásnak megfelelően 2022. évben is önköltségszámítás alapján kerültek meghatározásra az intézményi térítési díjak.

Hatályos szabályozás szerint az önköltséget a tárgy évi tervezett kiadások és a feladathoz a költségvetési törvényben meghatározott tárgy évi állami támogatás (normatíva) alapján kell

számítanunk. Az intézmény társulási keretek között történő fenntartása lehetőséget biztosít egyes feladatoknál – étkeztetés, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás - társulási normatíva igénybevétele. Ez kedvezően befolyásolja az intézményi térítési díjak összegét, így a fizetőképesség alakulását is.

Kedvezően befolyásolja továbbá az étkeztetési szolgáltatásaink térítési díjának alakulását az, hogy intézményünk közbeszerzéses eljárással szerzi be az élelmezési alapanyagokat. Továbbá 2022-ben a kihirdetett veszélyhelyzetre való tekintettel nem emelhattunk térítési díjat csak 2022. 07.01. napjától. Amelyre az étkeztetés vonatkozásában szükség volt a nagymértékű élelmiszerár emelkedés miatt. Az év második felében kialakult rezszi áremelkedés pedig szükségessé tette az idősek otthonában is az intézményi térítési díj megemelését.

Ellátási forma	Intézményi térítési díj
Alapszolgáltatás	
Szociális étkezés	560,-Ft/adag,2022.07.01.-től 645 Ft/adag
Étkezés kiszállítási díja	100,-Ft/nap
Házi segítségnyújtás személyi gondozás	260-Ft/óra
Házi segítségnyújtás szociális segítség	1120,-/ óra
időskorúak nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezéssel	490,-Ft/nap,2022. 07.01.től 560 Ft/nap
Támogató szolgálat	
személyi segítség szociálisan rászorult részére	270,-Ft/óra
szállítás szociálisan rászorult részére	100,-Ft/km
szem.segítésszoc. nem rászorult részére	1400,-Ft/óra
szállítás 2/2009.(I.30.) GyeKt 12/A§ alapján	150,-Ft/km
Szakosított ellátás	
Tartós elhelyezés idősek otthonában	3060,-Ft/nap ,2022.11.01.napjától 3580 ft/nap

IV. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEINK

A Térségi Szociális Gondozási Központban a személyi feltételek az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 3.számú mellékletében foglaltak szerint minden szakfeladaton, minimum létszámon biztosítottak.

2022. évben több személyi változás történt az intézmény életében. 13 fő új dolgozó került felvételre, akik közül 4 fő volt az, aki nagyon rövid ideig tartózkodott nálunk (legrövidebb ideig 1 fő 3 napig).

17 főnek szűnt meg a munkaviszonya, akik közül 5 főnek lejárt a határozott idejű szerződése, 3 fő külföldre költözött, 1 fő igénybevette a nyugdíj előtti segélyt a többi dolgozó pedig más munkahelyen próbált elhelyezkedni.

A tavalyi évben 1 fő szerezte meg a szociális munkás főiskolai diplomát, valamint 1 fő kapott tanulmányai befejeztével ápoló szakképesítést illetve Hunyán 1 fő szociális gondozó szakképesítést. Az beszámolóban már előzőekben említett demencia gondozó képesítést szereztek meg 7-en, valamint 11-en kezdték meg a tanulmányaikat decemberben.

A szakmai területen dolgozóknak teljesíteni szükséges a kreditpontoszerzési kötelezettségüket, amely képzéseket az intézmény minden esetben helyben szervezett meg nagyobb létszámmal, hogy dolgozóinknak ne kelljen vidékre utazniuk.

Továbbá 7 fő dolgozó vett részt Mezőberényben egy országosan elismert szakember által tartott demencia workshopon- evvel is elősegítve azt, hogy a demenciában szenvedő lakóinkat minél szakszerűbben tudjuk ellátni.

Megszervezésre került a tavalyi évben egy elsősegélynyújtó tanfolyam a helyi mentőszolgálat vezetőjével, amely előadásra elmehettek a szakképzett dolgozók, illetve azok a kollégák is, akik fel szeretnék volna eleveníteni tudásukat.

Intézményünk fogad gyakorlaton lévő tanulókat és hallgatókat, a tavalyi évben 1 fő szociális munkás hallgató töltötte a gyakorlatát nálunk.

A legnagyobb gondot az okozza a feladatellátás során, hogy dolgozóink közül egész évben 77-en voltak összesen 1432 napot keresőképtelen állományban, amely az összes dolgozói létszámot figyelembevéve, 6 fő egész éves teljes munka idejét jelenti. Ez nagyon magas szám a helyettesítés és a munka megszervezése miatt.

A közalkalmazottakon túlmenően a közfoglalkoztatott munkavállalók összesen 112 napot töltöttek beteg állományban.

2 fő volt tartós táppénzen, illetve vannak olyan munkavállalók, akik krónikus betegségük vagy kisgyermekük miatt váltak keresőképtelenné átmenetileg.

Tovább nehezítette a munka megszervezését az is, hogy a táppénzen, az alapszabadságokon túlmenően a világjárványt követően a védekezésben résztvevőknek 10 pótszabadság jár, amelyet 2023. december 31. napjáig kell kiadni.

Az alapszolgáltatásban és a szakosított ellátásban is 100 %-osan szakképzettek a dolgozók. A nem szakma specifikus munkakörökben foglalkoztatott munkavállalók a szakmai képesítéshez kötött munkaköröket (gazdasági csoport, gépkocsivezető) az előírt szakmai képesítéssel, a szakmai képesítéshez nem kötött munkaköröket pedig képesítés nélkül látják el (technikai, mosó-takarító).

Intézményünkön minden telephelyünkön a karbantartók végzik a külső és belső környezetben felmerülő karbantartási, javítási, felújítási munkákat. Fűtési szezonban ők ellenőrzik naponta a tüzelő berendezések állapotát, a szaktudást nem igénylő fűtésrendszerek karbantartását, esetleges kisebb javítását. Szükség esetén helyettesítik a gépkocsivezetőket, illetve az egységek technikai dolgozóit.

Karbantartóink mindegyike szakmunkás (kőműves, asztalos, festő-mázoló) így a felmerülő javítási, karbantartási munkákat azonnal, a lehető legolcsóbban meg tudjuk oldani, amivel jelentős költséget is meg tudunk takarítani. Az épületek belső karbantartása, festése-mázolása

folyamatosan zajlik. A festő szakmunkás karbantartó éves munkáját 100%-ban az egységek tisztasági meszelései, mázolósi munkálatai teszik ki.

2022-ben folytatódott a közfoglalkoztatásban dolgozók létszámának további csökkenése, december 31-én 8 fő segítette közfoglalkoztatottként a munkánkat.

A közfoglalkoztatottakon felül a nyári időszakban lehetőségünk nyílt 5 fő diák foglalkoztatására is július és augusztus hónapban, akik elsősorban technikai és karbantartói feladatok ellátását végezték.

V. FEJLESZTÉSEINK

A kiegészítő állami támogatásnak köszönhetően lehetőségünk volt az intézmény egyes telephelyein fejlesztéseket végezni.

Kis- és nagy értékű tárgyi eszközöket vásároltunk: mobiltelefonok, fali szenzoros kézfertőtlenítők, kávédaráló, hűtőszekrények, akadálymentesítés a támogató szolgálati autóba, botmixer, konyhai mérleg, mikrohullámú sütők, rozsdamentes hokedlik a tálaló konyhákba, laptop, az adományagyakba decubitus matracok vásárlása, valamint ezen ágyak hazaszállításának a fuvarkölsége. A főzőkonyhán kazáncserére volt szükség,

VI. SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAINK

Az intézmény 4 gépjárművet üzemeltet.

- A **TOYOTA** gépkocsi, az ÁNTSZ előírásoknak megfelelően ételszállításra van kialakítva. A szociális és a nevelési, oktatási intézményekben összesen 15 telephelyre szállítja egész nap az ételeket. A gépkocsin két gépkocsivezető és egy ételkísérő dolgozik. A gépkocsivezetők napi 12 órás munkaidő beosztással, hetes váltásban, a gépkocsikísérő a hét öt napján napi 8 órás munkaidő beosztásban dolgozik. Mind a gépkocsivezető, mind a kísérő személy az ételszállítások közötti szabad időben besegítenek a főzőkonyha előkészítő munkáiba. A gépjármű már nagyon elhasználódott a 2023-as évben szükséges lesz a cseréje.
- A **Támogató Szolgálat OPEL VIVARÓ** gépkocsija a támogató szolgálati ellátásban részesülő igénylők szállítását végzi. 2014. őszétől Hunya községgel kötött megállapodás alapján a hunyai lakosokat keddi és csütörtöki napokon a Városi Egészségügyi Intézetbe szállítjuk szakorvosi rendelésekre, amennyiben erre igény mutatkozik. A tavalyi évben megkapta a működési engedélyt a pályázaton elnyert új autót, a régi pedig visszadásra került az önkormányzat felé.
- A **Tanyagondnoki Szolgálat RENAULT TRAFIC** gépkocsija is részt vesz az ebédszállításban. A tanyagondnoki körzetben levő óvodába és az idősek otthonába ez a gépkocsi szállítja az ebédet. Továbbá a tanyán élők részére az ebéd házhozszállítását is végzi. Szükség esetén szállítják a tanyagondnoki körzetekben élő házi gondozottakhoz a gondozót, illetve a körzetben lakók részére szállító szolgáltatást végeznek a felmerülő igényeknek megfelelően.

- A **DACIA DUSTER** gépkocsink elsődlegesen a szociális étkeztetésben látja el feladatait. Az igénylők részére a hét öt napján házhoz szállítja ételhordókban az ebédet. Másodlagos feladata az idősek klubjába egyedül bejárni nem képes ellátottak beszállítása a klubba.

VII. NEM SZAKMASPECIFIKUS ELLÁTÓ EGYSÉGÜNK

Élelmezési csoport /Központi főzőkonyha, tálalókonyhák/

Az intézmény által biztosított élelmezési szolgáltatás legfelső szintű koordinátora a gazdasági vezető.

Főzőkonyhánk 2000 adag ebéd főzésére rendelkezik szakhatósági engedéllyel.

A tavalyi évben naponta átlagosan 1439 adag ebédet főztünk a városban élő bölcsődébe, óvodába járó kisgyermekeknek, az iskolásoknak, a vendégétkezőknek és az időseknek.

A hétköznapi naponta 3200-3300 adag étel kiszolgálását végzik a konyhán dolgozók. A normál étkezésen túl minden korosztály számára biztosítjuk a diétás étkezést is.

Eleget téve a jogszabályi elvárásnak, dietetikust alkalmazunk megbízásos jogviszonyban, aki hetente részt vesz az ételsorok, illetve a diéták szakszerű összeállításában. A központi főzőkonyhán diétás szakács is közreműködik.

A feladatokat az élelmezési csoport minden tagja nagy elhivatottsággal végzi. A közoktatási intézményekben tanulók részére az ételszolgáltatás logisztikailag jól szervezett rendszerben, gördülékenyen működik.

Az év minden napján üzemeltetjük főzőkonyhánkat a tartós bentlakást nyújtó intézmények folyamatos nyitvatartása miatt.

Intézményünk egyéb közétkeztetési feladatai 2022 évben:

2022. évben az előző évekhez hasonlóan intézményünk egyéb közétkeztetési feladatokat is ellátott, nem csak a szociális ellátás területén, hanem az óvodai és iskolai feladatellátás vonatkozásában is.

A különböző korcsoportba tartozó étkezők által naponta átlagosan igénybe vett étkezések számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora
Bölcsőde	18	18	60	18	
Óvoda*		160	302	160	
Általános Iskola**		338	669	291	
Gimnázium			6		
Idős ellátás***	163	163	351	163	163
Munkahelyi étkezést igénybevevők száma			51		
Összesen	181	679	1439	632	163

* az óvodai ebéd létszámban szerepel átlagosan a vállalkozók által fenntartott óvodai étkezést igénybevevők száma

** az általános iskolai ebédszámban a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium is benne van

*** az idős ellátás ebéd létszámában szerepelnek a szociális étkezők, az esély klub tagjai és Református Szeretetotthon ellátottai.

Az étkeztetési feladat ellátásához mind a gyermekétkezés, mind a szociális ellátás vonatkozásában állami támogatás és térítési díj biztosítja a fedezetet.

2022. évben ezek a források nem voltak elegendők a fedezet biztosításához mivel a tavalyi év februárjában kirobbant háború következtében az élelmiszerárak és üzemanyag árak megnövekedtek így az intézmény felé a beszállítók többször áremelési kérelmet nyújtottak be, amelynek a fedezetére a fenntartó segítségét kellett kérni az intézménynek.

Évközben a gyermekétkeztetés szakfeladaton az állami támogatásból tárgyi eszközök beszerzését valósítottuk meg. Vásárlásra került hűtő, mérleg, hűtőtáskák, rozsdamentes hokedlik, a Kistérségi Óvoda számára falipolcok, faliszekrény.

Az intézmény főzőkonyháját a NÉBIH ellenőrizte, mely alapján a konyha 78%-os minősítést kapott. Az ellenőrzést végző felhívta a figyelmet arra, hogy a tálalókonyháink minősítését is el kell végeztetni a jövőben és bejelentést kell tenni arra vonatkozóan, hogy kérjük a minősítést. Ezért a tavalyi évben elkezdődött a felkészülés arra, hogy a tálalókonyhák is megfelelő minősítést kaphassanak.

VIII. INTÉZMÉNY SZAKMAI ÉS GAZDASÁGI MUNKÁJÁNAK ELLENŐRZÉSEI

Ellenőrzést végző szerv	Téma
NÉBIH	Élelmiszer-higiéniai ,élelmiszer biztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés
Békés megyei Kormányhivatal Békéscsabai Népegészségügyi osztály	Közétkeztetési főzőkonyhák táplálkozás-egészségügyi minősítése
belső ellenőrzés	Integrált kockázatkezelési rendszer, valamint a szervezeti integritást sértő események kezelési rendszere kialakításának ,szabályozottságának és működtetésének ellenőrzése
Békés megyei Rendőr - Főkapitányság	Ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzéséről
Békés megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási hivatal Népegészségügyi Osztály	Rágcsálóirtás és egyéb kártevők vizsgálatának ellenőrzése

Folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői belső ellenőrzése (FEUVE)

Az alap és szakosított ellátást biztosító ellátási formákban, a vezetői ellenőrzést a szervezeti hierarchiában közvetlenül a feladat irányítását és koordinálását végző középvezetők végzik. Ezen ellenőrzések az intézmény működését alapvetően meghatározó belső szabályzatok, törvényi rendelkezéseknek való megfelelés szerinti, illetve az ellátotti csoport és egyéni szükségletek kielégítésének folytonosságát hivatottak figyelemmel kísérni.

Az egységek vezetői szükség szerint azonnal, egyébként havonta írásban rövid beszámolót készítenek az irányításuk alá tartozó egységben történekről, a szakmai munkáról.

Az egységvezetők napi ellenőrzésein túl az intézményvezető, a szakmai vezető (intézményvezető-helyettes) és a gazdasági vezető is ellenőrzik az egységekben folyó szakmai és gazdasági munkákat. A különböző szakterületekhez tartozó dokumentációk ellenőrzése havonta történik.

Az ellenőrzés az ellátásra vonatkozó szabályok betartására, az ellátotti szükségletek kielégítésének folyamatára, a szükséges változtatások feltárására, illetve a vezetői, felsővezetői utasítások végrehajtására irányulnak.

IX. 2021. ÉVI PÁLYÁZATAINK

2022. évben a TOP Plusz 3.3.2-21 Szociális infrastruktúra fejlesztés pályázaton elnyert összegből intézményünk is részesül, melyből az alapszolgáltatásokhoz eszközöket, valamint a fogyatékos nappali ellátás fejlesztését sikerül megvalósítani egy tornaszoba kialakításával, valamint az ehhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzésével.

X. EGYÉB KÖZÉLETI SZEREPEINK

Az intézmény ellátottai a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány által szervezett Városi Idősek Napi rendezvényen vehettek részt. Valamint a városban rendezendő programokon, kiállításokon és megnyitókön intézményünk ellátottjai és munkavállalói is rendszeresen részt vesznek.

XI. TERVEINK

Jövőbeni elképzeléseink, terveink:

1. Alap- és szakosított ellátás infrastruktúrájának további fejlesztése.
2. Az alapszolgáltatások 100 %-os kihasználtságának elérése.
3. Épületeink, elhasznált tárgyi eszközeink további megújítása, modernizálása.
4. Pályázati lehetőségek kihasználása.
5. Közétkeztetési szolgáltatásunk fogyasztói létszámának növelése.
6. Az ételt szállító Toyota Hiace, a tanyagondnoki Renault Trafic gépjármű cseréje
7. Az Őszikék Idősek Otthona villamosenergia hálózatának fejlesztése
8. Az Őszi Napsugár Idősek Otthonában ipari vasalógép beszerzése
9. Fogyatékos Nappali Klubban tornaszoba kialakítása
10. Épületeinkben a fűtések korszerűsítése, légkondicionáló berendezések beszerzése
11. A munkavállalók szakmai továbbképzésének segítése, valamint az idősek otthonaiban dolgozó szakképzett munkavállalók demencia gondozó képzésre való eljuttatása
12. Munkatársaink rekreációs lehetőségének elősegítése

Az intézményünk működésében nagyon fontos a megfelelő humán tőke alkalmazása és azon munkavállalók megtartása, akik szakmai tudásukat és emberi értékeiket felhasználva végzik munkájukat.

Intézményhálózatunk egészében arra törekszünk, hogy ellátottaink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal, és az egyes ellátási formák kihasználtsága elérje a maximális szintet. Minden felmerült gondozási szükségletre megfelelő, azonnali választ kapjon a hozzánk forduló egyén és családja egyaránt.

A tevékenységünkre gyengítően ható tényezők ellen megpróbálunk tenni. Tudásunkat, lelki egészségünket a különböző tanfolyamokon, a rekreációt segítő rendezvényeken folyamatosan karban tartjuk.

Mindennapi munkánk során takarékosásra törekszünk. Épületeinket és a munkánkhoz szükséges tárgyi eszközeinket apránként felújítjuk, kicseréljük, pótoljuk.

Működésünk során törekszünk arra, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsuk az igénybe vevőknek.

Törekszünk továbbá arra is, hogy szociális szolgáltatásaink működtetése - a jogszabályi kereteken belül - a lehető legkisebb költséggel és fenntartói kiegészítő támogatással tudjon megvalósulni.

Összegzésként elmondható, hogy a 2022. év működését jelentősen befolyásolta a nagymértékű élelmiszer, üzemanyagár emelkedés, valamint a rezsi áremelkedés. A fűtés és világítás tekintetében intézkedéseket kellett meghozni, amelyek azt jelentették, hogy a fűtés vonatkozásában beállítottunk egy állandó hőmérsékletet úgy, hogy a termosztátokat egy kulccsal lezárható dobozba helyeztük. Azonban az épületeink fűtése részben elavult, így nehezen lehetett beállítani az optimális hőmérsékletet. A kezdeti nehézségek után azonban az idősek és hozzátartozóik is elfogadták azt, hogy takarékoskodnunk szükséges.

A villamosenergia takarékosabbá tétele szempontjából az idősek otthonában lakókat megkértük arra, hogy régi elavult elektromos eszközeiket vigyék haza, helyettük az intézmény biztosított részükre olyan eszközöket a közös helyiségekben, amelyek az ételek hűtését vagy melegítését szolgálják.

Az év nagy része a költség átcsoportosításról, a takarékosaságról, valamint a rezsiáremelkedést követően a takarékosági intézkedések megtételéről szóltak.

Ezek ellenére kijelenthetjük, hogy az intézmény gazdálkodása egész évben stabil volt.

Köszönet illeti meg az intézmény minden dolgozóját, akik a gondozásban, az adminisztratív feladatokban, a technikai munkákban és természetesen a konyhán végzett munkákban tevékenykednek.

Továbbá szeretném megköszönni Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulásnak, mint fenntartónak, valamint Gyomaendrőd és a társult települések képviselő testületek tagjainak az együttműködő segítségét.

Köszönjük az anyagi és egyéb támogatásokat, amelyet biztosítottak részünkre, köszönjük a támogató és biztató szavakat.

Véháné Jánosik Zsuzsanna
intézményvezető

